

服务承诺

我公司承诺:

一、对于环境协调的承诺及措施

如我公司中标，承诺我公司负责周边环境协调，保证不因周边环境影响施工进度按时完工。具体措施如下：

(一)、与建设单位的关系

(1) 项目经理部全体人员要确立“业主是上帝”的观念，把建设单位期望的工期和工程质量作为核心，为业主建造一流的建筑产品，让业主满意。

(2) 在施工过程中，在技术、质量、进度、设计更改、分包协调等方面，主动听取并尊重业主的建议和意见，为业主排忧解难，想业主所想，急业主所急，和业主融洽相处，尽最大努力满足业主的意愿。

(3) 定期向业主提供工程进度、质量状况、文明施工情况报告，使业主能及时、全面掌握工程进展的动态，使整个工程处于受控状态。

(二)、与监理单位的关系

(1) 开工前书面报告施工准备情况，获监理认可后可开工。

(2) 开工前将正式施工组织设计及施工计划报送监理工程师审定。

(3) 各类检测设备和重要机电设备的进场情况向监理申报，并附上年检合格证明或设备完好证明。

(4) 施工用各类建筑材料均向监理报送样品、材质证明和有关技术资料，经监理审核批准后再行采购使用。现场采样送检时有监理或总承包代表见证。变更用材时，事前应征请设计、监理意见，不同意者不进行变更。

(5) 隐蔽工程完成，在自检合格的基础上，提前12小时书面通知监理验收。

(6) 若监理对某些工程质量有疑问，要求复测时，项目部将给予积极配合，并对检测仪器的使用提供方便。

(7) 及时向监理报送分部分项工程质量自检资料混凝土、砂浆强度报告。

(8) 若发现质量事故，及时报告监理和业主，并严格按照共同商定的方案进行处理。

(9) 工程全部完工后，经认真自检，再行向监理工程师提交验收申请，经监理复验认可后，转报业主，组织正式竣工验收。

(10) 在竣工验收前7天，将质量保证资料交监理审查。

(三)、与政府部门的关系

(1) 及时会同有关部门办理规划、施工、质监、安监、环保、市容、治安、消防等手

续，并严格遵守国家和当地有关规章制度。

(2) 自觉接受政府的依法监督和指导，随时了解国家和政府的有关方针、政策，掌握近期的市场信息，熟悉当地的法规和惯例。

(3) 通过经常性的上门咨询和信息发布等形式，沟通与政府部门间的关系。

(4) 一切项目管理活动都必须遵纪守法。

(5) 主动与质监站、安监站联系，求得他们对于工程质量和施工安全的指导与认可。

(6) 主动与市容监察部门联系，搞好施工现场周围地区的环境卫生。

(7) 主动与交通部门取得联系，求得施工占用道路的批准和运输的畅通。

(8) 主动与公安部门取得联系，及时办理暂住证等必要的手续，搞好现场的制安工作。

(四)、与当地社区,群众的关系。

1、客观正确对待群众的要求；

2、着眼我单位内部。要着眼单位内部，重视搞好自身建设的原则，如果没有良好的员工素质和在村民中的良好声誉，施工单位无法得到群众认可。要教育

员工站在党和国家利益的高度，认识与当地政府和群众搞好团结的意义，认识到施工单位与当地群众只是眼前利益与长远利益的矛盾，没有根本的利害冲突，这是处理企地关系的根本前提。对群众中存在的一些问题，应该用说服教育的方法，绝不能采取对立态度和过激方法。

3、尊重当地风俗习惯。要入乡随俗，我单位在施工进场前要派人搞好社情、乡俗调查，使员工尽快适应新环境，主动搞好与地方的关系，增进团结。只有真诚的尊重和爱护当地政府和群众，才能得到地方和群众的理解和支持。

4、关心当地群众利益。关心体谅当地群众，我单位能办到的尽量办；对办不到的事情和无法满足的要求在说明情况的同时，要通过一些必要的形式，利用乡镇、村委和执法人员，沟通和当地群众的关系，创造相互理解的气氛。关心当地群众利益。关心体谅当地群众，我单位能办到的尽量办；对办不到的事情和无法满足的要求在说明情况的同时，要通过一些必要的形式，利用乡镇、村委和执法人员，沟通和当地群众的关系，创造相互理解的气氛。

5、尽量减少施工扰民。在项目策划中，要充分考虑到扰民问题，从源头上减少施工扰民。在施工中，把减少施工扰民作为我单位的职业道德和职业纪律，自觉遵守，严格执行，努力树立文明施工的良好企业形象。

6、尊重、相信、依靠政府。尊重各级政府，是处理好企地关系的首要条件，要掌握当地政策规定，主动服从各级政府的指导，理解地方政府工作，坚持经常性的走访，建立良好的往来关系；遇事多同政府联系协商，相信和依靠政府帮助，协调解决矛盾；多提建议，多反映情况，促使政府部门、当地村委主动介入其中，按我单位的整体思路来工作，针对难点解决问题，促其目标一致，才能顺利实现施工单位计划。

（五）、与新闻媒介的关系

通过新闻媒介取得社会对项目建设的了解和支持，并扩大企业和项目经理部的社会影响力。

（六）、与协作单位的关系

（1）在与设计单位的合作中，在开工前就事先考虑好发生设计变更等情况，制定一套应急措施或方案。遇有设计变更，及时迅速地调整工程进度计划，并相应调整人力、设备、材料和资金的用量。

（2）及时与供电局、自来水厂、气象部门取得联系，以便及时掌握供电、供水及天气变化的情况。

（3）与其他协作单位合作中，在遵守合同和法律的前提下，做好协商合作。

二、不拖欠农民工工资的承诺及措施

为切实保障农民工合法权益，严格遵守国家劳动保障相关法律法规，践行社会责任，杜绝拖欠农民工工资行为，我单位郑重作出“不拖欠农民工工资”的承诺，并制定针对性落实措施，自愿接受农民工、劳动保障行政部门、行业主管部门及社会各界的监督，确保各项承诺落到实处，维护社会和谐稳定。

一、郑重承诺

1. 严格遵守《中华人民共和国劳动法》《保障农民工工资支付条例》等法律法规，坚持“谁用工、谁负责，谁欠薪、谁清偿”的原则，依法足额、按时支付农民工工资，不拖欠、不克扣、不截留，不出现任何形式的欠薪行为。

2. 规范工资支付流程，明确工资支付周期（按月/按工程节点），确保工资支付日期不迟于约定时间，遇节假日提前支付，保障农民工按时足额拿到劳动报酬。

3. 尊重农民工劳动成果，不以工程未结算、资金未到位、质量异议等为由，拖延或拒绝支付农民工工资；不将工资发放给不具备用工主体资格的个人（如包工头），直接发放至农民工本人银行卡。

4. 主动接受农民工、行业主管部门、劳动保障监察机构的监督，如实提供用工台账、工资支付记录等相关资料，对涉及工资支付的投诉举报，及时响应、妥善处理，不推诿、不拖延。

5. 若违反上述承诺，自愿接受相关部门的行政处罚，承担相应的法律责任，赔偿农民工因此造成的全部损失，并公开道歉，接受社会舆论谴责。

二、具体落实措施

（一）规范用工管理，夯实工资支付基础

1. 建立健全用工台账，详细记录农民工姓名、身份证号、联系方式、工种、用工起止时间、工作量、工资标准、工资支付情况等信息，做到“一人一档、有据可查”，确保用工信息真实可追溯。

2. 依法与每一位农民工签订书面劳动合同（或用工协议），明确工资标准、支付周期、工作内容、劳动保护等核心条款，杜绝口头用工、无合同用工，保障农民工的知情权和监督权。

3. 加强农民工实名制管理，对进场、退场农民工及时登记备案，采用人脸识别、考勤打卡等方式记录农民工出勤情况，考勤记录作为工资核算的重要依据，确保工资核算准确无误。

（二）健全支付机制，确保工资按时足额发放

1. 建立工资专用账户制度，将农民工工资与工程进度款、工程款分账管理，专门用于支付农民工工资，不得挪作他用，确保工资资金专款专用、足额到位。

2. 实行工资按月支付制度，每月固定日期（如每月15日前）通过银行转账方式，将工资直接发放至农民工本人银行卡，不发放现金、不代领代发，确保工资发放全程可追溯。

3. 落实工程预付款和工资保证金制度，按照相关规定足额缴纳工资保证金，预留工程预付款中的工资部分，作为工资支付的保障资金，防范因资金周转困难导致的欠薪风险。

4. 工程竣工或农民工离职时，及时核算工资，一次性结清全部工资，不拖欠任何一笔尾款；对临时用工、短期用工，完工后立即结算工资，确保“工完账清”。

(三) 强化监管问责，杜绝欠薪行为发生

1. 成立工资支付专项工作小组，明确专人负责农民工工资支付管理工作，定期排查工资支付情况，及时发现并解决工资支付过程中出现的问题，做到早发现、早处置、早化解。

2. 加强内部监督，定期对用工台账、工资支付记录进行核查，对违规操作、拖延支付的相关责任人进行严肃问责，确保各项工资支付措施落实到位。

3. 主动接受外部监督，在施工现场、办公场所显著位置公示工资支付负责人、联系方式、投诉举报渠道及工资支付情况，方便农民工反馈问题；对农民工提出的工资拖欠投诉，在3个工作日内响应，7个工作日内核实处理完毕。

4. 加强法律法规学习培训，组织管理人员、财务人员及农民工学习《保障农民工工资支付条例》等相关法律法规，提高全员守法意识，引导农民工依法维权、理性维权。

(四) 完善应急处置，妥善化解欠薪纠纷

1. 建立欠薪应急处置预案，针对可能出现的资金周转困难、工程款拖欠等导致的欠薪风险，提前制定应对措施，预留应急资金，确保在突发情况下能够及时足额支付农民工工资。

2. 对因不可抗力、工程变更等特殊情况导致工资支付延迟的，提前向农民工说明情况，签订延期支付协议，明确延期支付时间和金额，并严格按照协议履行，同时向相关监管部门报备。

3. 积极配合劳动保障监察机构、住建、人社等相关部门的检查督导，对排查出的问题及时整改，不隐瞒、不抗拒，主动承担相应责任，妥善化解欠薪纠纷。

三、对于环保达标的承诺及措施

为切实履行环境保护主体责任，规范生产经营过程中的环保行为，坚守绿色发展底线，确保所提供产品、生产过程及相关服务全面符合国家、地方环保法律法规及采购方环保要求，我公司郑重作出以下环保达标承诺，并严格落实各项保障措施，接受采购方、环保监管部门及社会各界的监督。

一、郑重承诺

1. 严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等相关法律法规，以及ISO 14001环境管理体系认证要求、EUDR合规相关规定，坚决杜绝违法排污、超标排放行为，确保各项环保指标全面达标。

2. 保证所提供的产品、原材料及生产工艺符合环保标准，不使用国家禁止的有毒、有害、高污染原材料，不生产国家明令禁止的高污染产品，主动推进低碳生产，落实碳减排相关要求，助力绿色供应链建设。

3. 规范环保设施运行管理，确保污染防治设施正常稳定运行，不得擅自停用、拆除、闲置环保设施，不通过旁路、暗管等方式偷排、漏排污染物，不弄虚作假篡改环保监测数据，确保监测数据真实有效。

4. 主动接受采购方、环保主管部门的监督检查，如实提供环保检测报告、排污许可证、绿电消费凭证等相关资料，对排查出的环保问题及时整改，不推诿、不拖延，积极配合各类环保专项检查与复核工作。

5. 若违反上述承诺，自愿接受环保部门的行政处罚及采购方的相关处理，承担由此造成的一切经济损失、法律责任及声誉损失，主动整改直至达标，并公

开道歉接受社会舆论谴责，若整改后仍无法达标，自愿终止合作并承担相应违约责任。

二、具体落实措施

（一）规范环保管理体系，夯实环保达标基础

1. 建立健全环保管理体系，将绿色供应链理念纳入企业整体发展战略，制定3-5年绿色发展中长期规划及年度实施计划，明确碳减排、资源利用率、绿色电力消费比例等核心量化指标，配备专职环保管理人员，明确岗位职责，形成“全员参与、层层负责”的环保管理机制，确保环保工作有序推进。

2. 完善环保管理制度，制定《绿色供应链管理制度》《废弃物管理规程》《碳足迹核算管理办法》等配套文件，规范生产过程中废气、废水、固体废物、噪声等污染物的产生、收集、处理、排放全流程管理，建立完整的环保管理台账，做到“有据可查、全程可追溯”，确保与最新环保标准衔接。

3. 推进环保体系认证，主动申请并保持2025版ISO 14001环境管理体系认证，严格按照认证标准运营，定期开展内部审核与管理评审，持续优化环保管理流程，提升环保管理水平，符合绿色供应链管理成熟度评价要求。

（二）强化污染防控，确保污染物达标排放

1. 废气治理：配备符合标准的废气收集及处理设施，对生产过程中产生的废气进行分类收集、净化处理，确保废气排放浓度、排放速率符合国家及地方排放标准，重点推进低VOCs含量原辅材料源头替代，减少挥发性有机物排放，定期对废气处理设施进行检修、维护，确保其正常运行。

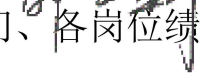
2. 废水治理：建设规范的废水处理设施，生产废水、生活废水经处理达标后，方可排放或循环利用，严格落实排污口规范化管理，不得擅自增设排污口，不直排、偷排、漏排废水，定期检测废水水质，留存检测记录，确保废水达标排放。

3. 固体废物治理：对生产过程中产生的固体废物进行分类存放、规范处置，可回收固体废物优先回收利用，危险废物严格按照危险废物管理相关规定，委托具备相应资质的单位进行处置，建立固体废物处置台账，详细记录处置种类、数量、去向，符合GB/T 32810系列再生利用标准，杜绝固体废物乱堆乱放、非法处置。

4. 噪声治理：优化生产工艺，选用低噪声设备，对高噪声设备采取隔音、降噪措施，确保厂界噪声符合国家及地方排放标准，避免噪声扰民，定期对噪声治理设施进行检查维护，及时排查噪声污染隐患。

（三）强化监管问责，健全长效管理机制

1. 成立环保专项工作小组，明确专人负责环保日常管理、隐患排查及整改工作，定期开展环保自查，每月至少开展1次全面环保排查，重点检查环保设施运行、污染物排放、台账记录等情况，做到早发现、早整改、早化解，形成“排查-整改-复查”的闭环管理。

2. 加强内部监督考核，将环保工作纳入各部门、各岗位绩效考核体系，明确考核指标，对环保工作落实到位、成效显著的予以表彰，对违规操作、环保不达标、整改不及时的相关责任人进行严肃问责，确保各项环保措施落地见效。

3. 主动接受外部监督，在生产厂区显著位置公示环保负责人、联系方式、投诉举报渠道及环保达标情况，方便采购方、周边群众及监管部门反馈问题；对各类环保投诉举报，在3个工作日内响应，7个工作日内核实处理完毕，及时反馈处理结果，同时依法通过官方平台公开能源消耗、污染物排放、绿电消费等环境信息。

4. 加强环保学习培训，定期组织管理人员、一线员工学习环保法律法规、最新环保标准及环保操作规范，关注EUDR、ISO 14001等政策标准更新，建立政策标准跟踪台账，及时调整管理策略，提升全员环保意识和操作水平，推动环保理念深入人心。

（四）完善应急处置，防范环保风险

1. 建立环保突发事件应急处置预案，针对废气泄漏、废水超标、危险废物泄漏等可能发生的环保突发事件，提前制定应对措施，配备充足的应急物资和设备，预留环保应急资金，确保在突发情况下能够及时处置，最大限度减少环境污染。

2. 定期组织环保应急演练，每半年至少开展1次应急演练，提升员工应急处置能力，熟练掌握应急处置流程和方法。若发生环保突发事件，第一时间启动应急预案，采取有效措施控制污染扩散，并及时向采购方及当地环保主管部门报备，不隐瞒、不谎报。

3. 加强环保风险防控，定期开展环保风险评估，针对生产过程中可能出现的环保风险点，制定针对性防控措施，加强对环保设施、污染物排放的实时监测，运用数字化手段优化环保管理，提前防范环保风险，积极配合环保监管部门的检查督导，对排查出的问题及时整改。

邵立朝

四、优惠承诺

1、在建设方资金暂不到位的情况下，可垫付部分资金，保证工程施工的连续性。

2、充分发挥公司自有大量施工设备的优势，在建设方资金暂不到位时，仍然可保证工程施工的连续性。

3、充分发挥我公司长期施工所建立的材料供应保障体系，保证在甲方资金暂不到位时，仍然可保证工程施工的连续性。

4、充分发挥我公司长期施工所建立的劳务合作关系，保证施工劳动力的供应。

5、公司将进行统筹安排，在甲方资金暂不到位的情况下，对该工程所需的机械、设备、技术人员、劳动力、材料、资金等资源给予优先保证。

6、由项目部总工程师全面负责该项目的施工技术管理，项目经理部设置工

程技术部，负责制定施工方案，编制施工工艺，及时解决施工中出现的问題，以方案指导施工，防止出现返工现象而影响工期。

7、开工前，公司物资部门、计划部门编制出详细的物资用量计划和进场时间计划，提前做好各种物资供应商的考察洽谈工作，保证物资及时充足的供应。

8、为了保证工程施工的连续性，我公司将投入充足的、性能良好的机械设备，并且对容易发生故障的机械设备，做好备份，施工前对所有设备进行调试和检修，另配备专职设备管理员，负责机械设备的日常保养维修，确保各种机械设备在施工过程中能够正常运行。

9、我公司确保工程资金专款专用，并对资金进行合理分配，保证施工进度

的落实和完成。
特此承诺

 
供应商名称 河南立朝实业有限公司 (电子签章)
日期: 2026 年 4 月 1 日