

（四）服务承诺

我公司作为本次“新乡市平原示范区管委会农业农村局 2026 年高素质农民培育项目”的积极响应者，深知本项目对于粮油和重要农产品生产经营主体、新产业新业态带头人、文明乡风建设素质素养提升的重大意义。为确保项目高质量实施，我公司本着“诚信第一、质量至上、安全第一”的原则，现就招标文件评审办法中“服务承诺”相关要求，郑重作出如下承诺：

一、人员安全承诺

（一）总体安全管控原则

我方充分认识到高素质农民培育项目涉及理论教学、田间实训、产业观摩等多场景作业，人员流动大、户外作业风险高，将始终秉持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，把被培育者的人身安全作为项目实施的底线要求。

严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《生产安全事故应急条例》《河南省安全生产条例》等法律法规，全面落实采购文件关于安全管理的各项要求，建立“全员参与、全流程覆盖、全时段管控”的安全责任体系，确保培训期间零重大安全事故、零群体性安全事件，对培训过程中发生的所有人员安全责任事故承担独立处置、全额赔偿及纠纷化解责任，绝不推诿扯皮，全力维护采购人声誉和社会稳定。

我方郑重做出承诺：在教学或田间实训等针对被培育者的人员安全问题，若出现意外，我方有专人进行事故处理赔偿以及独立解决因事故引起的各项纠纷以及社会安定因素等事项。

（二）安全管理组织架构

1、项目安全领导小组

成立以项目总负责人为组长，教学管理负责人、安全管理专员为副组长，各班班主任、实训基地安全员、后勤保障组长为成员的项目安全领导小组。组长对

3、若因安全事故引发纠纷，我方独立负责协商处理，承担所有诉讼费、律师费、鉴定费等法律费用，确保纠纷快速化解，不影响采购人的正常工作秩序和社会声誉。

4、培训结束后，若学员因培训期间的安全隐患导致后续人身损害，经相关部门认定与我方培训行为有因果关系的，我方仍承担相应的赔偿责任，不推诿扯皮。

（六）安全监督与持续改进

1、建立安全巡查台账，每日记录安全巡查情况，对发现的安全隐患立即整改，整改情况及时向采购人报备。

2、每月向采购人提交安全工作报告，内容包括安全培训开展情况、隐患排查整改情况、应急演练情况、安全事故统计（如有）等，接受采购人的监督检查。

3、培训结束后，对项目安全管理工作进行全面总结评估，征求采购人和学员的意见建议，持续改进安全管理措施，提升安全管理水平。

二、合理化建议承诺

（一）培育对象精准筛选机制建议

1、现存问题分析

当前高素质农民培育工作中，常存在培育对象筛选不精准的问题，如部分参训学员非实际生产经营主体、年龄结构偏大导致学习能力不足、产业方向与培训内容不匹配等，直接影响培训实效和资金使用效益。

结合平原示范区农业产业特点，建立精准的培育对象筛选机制，是确保培训质量的前提。

2、具体建议方案

一）建立“三级审核”筛选流程

村级推荐：由村委会根据培训要求，推荐辖区内符合条件的粮油和重要农产品生产经营主体、新产业新业态带头人、文明乡风建设相关从业人员，重点推荐

4、内部责任追究承诺

我方建立内部责任追溯机制，若因项目团队个人失职导致承诺未落实，除接受上述外部处罚外，内部将追加以下处理：

项目负责人降职为普通项目专员，3年内不得晋升；

直接责任人予以调岗处理，调离农业培训业务板块；

将本次事件纳入公司年度风险案例库，组织全员开展警示教育，修订完善内部管理制度，避免同类问题再次发生。

三、优惠承诺

（一）基础服务优化优惠

1、培训教材与学习资料免费提供

严格按照采购文件要求选用部省规划教材，除满足基本教学需求外，我方额外免费提供以下学习资料：

为每个培训班编印《平原示范区农业主导产业实用技术手册》，内容涵盖当地粮油、蔬菜、水果、畜牧等主导产业的种植养殖技术、病虫害防治、市场分析等，手册采用图文并茂的形式，通俗易懂，方便学员随时查阅。

为每个学员免费提供一套学习用品，包括笔记本、笔、文件袋、实训防护手套等，满足学员学习实训需求。

免费为学员开通“云上智农”APP高级会员权限，提供为期1年的专属服务，包括专家在线答疑、农业技术视频无限次观看、市场信息精准推送等，拓展学员学习渠道。

2、实训基地与教学设备免费使用

我方已建立的10个以上高标准实训基地，全部免费向参训学员开放，实训期间产生的场地使用费、设备使用费、水电费等均由我方承担，不向学员收取任何费用。

免费提供实训所需的各类农具、仪器、防护用具等，如播种机、收割机模型、

责任人和完成时限，确保优惠承诺落到实处。

每季度向采购人提交《优惠服务落实情况报告》，内容包括优惠服务开展情况、学员反馈意见、存在问题及改进措施等，接受采购人的监督检查。

在培训结束后，组织学员对优惠服务满意度进行测评，满意度低于 95%的，我方将针对存在问题进行整改，直至学员满意。

若我方未按优惠承诺提供服务，经采购人核实后，每项未落实的优惠内容，我方自愿向采购人支付项目合同金额的 2%作为违约金，并限期整改落实；若整改后仍不符合要求，采购人有权解除合同，我方承担由此给采购人造成的一切损失。

四、服务承诺综合保障措施

（一）组织保障

成立项目专项实施小组，由公司总经理担任项目总指挥，下设教学管理部、安全管理部、后勤保障部、跟踪服务部四个职能部门，明确各部门职责分工，确保服务承诺各项工作有人抓、有人管、有人落实。项目总指挥每周召开一次工作推进会，检查服务承诺落实情况，协调解决存在问题，确保各项工作按计划推进。

（二）制度保障

制定《高素质农民培育项目服务承诺管理制度》《安全管理责任追究制度》《教学质量考核制度》《跟踪服务规范》等一系列规章制度，将服务承诺内容纳入制度管理，明确各项工作的标准和要求，规范工作人员行为，确保服务承诺有章可循、有据可依。

（三）人员保障

选拔政治素质高、业务能力强、经验丰富的人员组成项目实施团队，所有工作人员均经过严格培训，熟悉高素质农民培育政策要求和项目服务标准；定期组织工作人员参加业务培训和考核，提升工作人员的专业能力和服务水平，为服务承诺落实提供人才支撑。

（四）经费保障

建立项目专项经费保障机制，按项目预算足额安排资金，优先保障安全投入、师资聘请、实训基地建设、跟踪服务等关键环节的经费需求；设立安全赔偿专项准备金和优惠服务专项经费，确保安全事故赔偿和优惠服务内容落实到位。

（五）监督保障

主动接受采购人、监管部门和社会各界的监督，公开服务承诺内容和监督电话，及时受理各方意见建议；建立内部监督检查机制，每月对项目服务承诺落实情况进行自查，发现问题及时整改；配合采购人开展项目绩效评估，根据评估结果持续改进服务工作，确保服务承诺全面兑现。

（六）应急保障

制定《项目服务承诺落实应急预案》，针对可能出现的人员变动、经费不足、安全事故等突发情况，明确应急处置流程和措施，确保突发情况下服务承诺不落空、培训质量不降低；建立 24 小时应急值班制度，及时处理各类突发问题，保障项目顺利实施。

五、总体承诺

我方郑重承诺：将严格按照上述服务承诺内容，全面落实各项责任和措施，以高度的责任感和使命感做好新乡市平原示范区管委会农业农村局 2026 年高素质农民培育项目，确保培训质量达标、学员安全有保障、服务成效显著，为平原示范区乡村全面振兴提供坚实的人才支撑。

若违反上述承诺，我方愿意承担相应的法律责任和经济赔偿责任，接受采购人及相关部门的处罚。

投标人名称：新乡市中亚职业技能培训学校有限公司（电子签章）

日期：2026 年 08 月 17 日