



# 郑州市中心医院国家创伤区域医疗中心信息化建设项目

## 应用软件建设合同

甲方：郑州市中心医院

乙方：中原和仁医疗科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》经甲乙双方协商，就甲方向乙方采购郑州市中心医院国家创伤区域医疗中心信息化建设项目应用软件建设（以下简称本项目）相关事宜达成一致意见，现签订本合同内容如下：

### 一、项目概况

1.1 项目名称：郑州市中心医院国家创伤区域医疗中心信息化建设项目应用软件建设

1.2 项目地点：郑州市中心医院（包含但不限于院本部、高新院区、康复医院、豫欣老年病医院、文化宫路院区、马寨医院、北京积水潭医院郑州医院及未来将投入使用的院区）

1.3 建设内容：完成郑州市中心医院国家创伤区域医疗中心信息化建设项目应用软件建设内容，包括并不限于该项目的应用软件、硬件安装、调试、测试、培训、验收、安全巡检、应急响应、质保服务、相关的运输和保险及其他伴随服务等（对标投标文件）

1.4 产品清单：详见本合同附件一《分项报价表》和附件二《功能清单》

1.5 建设周期：

合同签订后 2 年完成交付，达到验收要求，且完成在服务期内所有工作及售后服务。

(1) 合同签订后 30 日历天完成项目实施方案、需求调研、系统总体技术路线梳理；

(2) 合同签订后 120 日历天完成系统模块定制化优化工作；

(3) 合同签订后 180 日历天完成系统测试、部署、上线工作达到项目初验条件；

(4) 初验完成后至少经过 3 个月试运行，完成试运行期间系统优化工作达



到项目终验条件。

## 二、建设标准、技术规范及产品质量

### 2.1 建设标准

项目质量满足通用软件信息系统的以下几点要求：

(1) 可监控性：系统应能监控运行的关键信息和运行状态，业务调用过程透明、信息可获取、可输出；

(2) 易用性：系统设计应提供运行维护的人机界面友好、操作简单、易配置、易部署安装；

(3) 安全性：系统应具有运行维护中的授权类型和授权级别相一致的访问功能，主动防御或抑制运行维护未授权操作，具有确保数据安全及传输过程的安全机制；

(4) 可维护性：软件机构层次分明、功能和接口清晰、设计模块化、功能和接口易修改可扩展；

(5) 自主可控：优先使用自主知识产权的国产技术和产品或兼容国产产品及平台，推进信息化核心领域自主安全可控。

### 2.2 技术规范

(1) 信息安全技术 云计算服务安全能力要求 (GB/T 31167-2023)

(2) 信息系统灾难恢复规范 (GB/T 20988-2019)

(3) 系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价 (SQuaRE) (GB/T 25000-2019/2020)

(4) 信息技术 软件产品评价 质量特性及其使用指南 (GB/T 16260-2006)

(5) 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求 (GB/T 22239-2019)

(6) 信息安全技术 个人信息脱敏指南 (GB/T 37964-2021)

(7) 信息技术 软件工程术语 (GB/T 11457-2023)

(8) 软件文档管理指南 (GB/T 16680-2015)

(9) 计算机软件产品开发文件编制指南 (GB/T 8567-2017)

(10) 软件维护指南 (GB/T 14079-1993)

(11) 计算机软件需求说明编制指南 (GB/T 9385-2008)

(12) 质量管理体系 基础和术语 (GB/T 19000-2016)

(13) 计算机软件可靠性和可维护性管理 (GB/T 14394-2008)



### 2.3 产品质量

合格，符合国家、行业及地区相关标准规范，满足采购人及相关部门的质量要求。为保证质量，乙方需出具产品质量承诺书，详见附件四《产品质量承诺书》。

## 三、合同价款的支付

### 3.1 合同价款

本合同总价款共计 49,286,000.00 元（大写：人民币肆仟玖佰贰拾捌万陆仟元整），该合同价款中已包含甲方购买的全部产品及所有相关产品价款、软件定制化开发费用、系统测试费用、第三方接口接入费用、软件部署、培训费用、服务费用、安全测试费用、税金及乙方合理利润等一切相关费用。

### 3.2 付款方式

（1）合同签订，乙方完成需求调研工作及实施方案经甲方确认后，甲方向乙方预付合同总价款的 30%，即人民币：壹仟肆佰柒拾捌万伍仟捌佰元整（小写：14,785,800.00 元）。

（2）项目初步验收合格甲方签署《郑州市中心医院国家创伤区域医疗中心信息化建设项目应用软件建设初验报告》，由甲方向乙方支付合同总价款的 30%，即人民币：壹仟肆佰柒拾捌万伍仟捌佰元整（小写：14,785,800.00 元）。

（3）经甲方及使用科室确认后提交验收申请，项目最终验收合格甲方签署《郑州市中心医院国家创伤区域医疗中心信息化建设项目应用软件建设终验报告》，甲方向乙方支付合同总价款的 30%，即人民币：壹仟肆佰柒拾捌万伍仟捌佰元整（小写：14,785,800.00 元）。

（4）乙方完成本合同约定的全部履约服务后，甲方向乙方付合同总价款的 10%，即人民币：肆佰玖拾贰万捌仟陆佰元整（小写：4,928,600.00 元）。

### 3.3 能源成本费

3.3.1 乙方人员驻场后，由甲方判定是否办理表具安装。办理表具安装的，根据工作场所安装表具单独计量，携带《郑州市中心医院用能承诺书》前往总务科办理表具安装，表具由总务科统一安装；不办理表具安装的，甲方将根据乙方设备和驻场人数的最大量所产生的费用据实结算。按照《郑州市能源收费标准》收取（见附件六）。

3.3.2 甲方每季度统计核算 1 次用能数据，乙方在每季度结束后次月 15 号前按照实际产生费用核算结果到财务科开票结算。



### 3.4 乙方账户

单位名称：中原和仁医疗科技有限公司

开户行：招商银行郑州分行郑东新区支行

账号：3719 0665 1310 501

## 四、服务范围

4.1 服务应用范围：郑州市中心医院（包含但不限于院本部、高新院区、康复医院、豫欣老年病医院、文化宫路院区、马寨医院、北京积水潭医院郑州医院及未来将投入使用的院区）。

4.2 交付方式：乙方负责按合同约定完成定制化开发、测试、部署、调试、运行。如不可抗力原因造成的中途延误，乙方应及时将相关情况尽快告知甲方，并同时提出解决方案。

## 五、验收

5.1 本项目完工并达到验收条件后，乙方须按项目验收有关规定向甲方提交完整验收资料。

5.2 项目初验条件：乙方完成本合同约定的项目建设内容及系统使用科室定向需求。

5.3 项目终验前需完成工作：试运行结束后乙方完成系统安全测试相关工作。

5.4 验收资料清单：项目实施方案、需求规格说明书、数据库设计报告、系统测试报告、试运行报告、用户安装维护手册、系统源代码，甲方及监理方根据相关规范要求的其他文档等。

## 六、甲方权利与义务

6.1 甲方有权随时向乙方了解项目进度，并要求乙方提供项目相关资料。

6.2 甲方有权按照本合同约定或有关法律规定、政府管理的相关职能规定，对本项目进行监督和检查，有权要求乙方按照监督检查情况制定相应措施并加以整改。

6.3 甲方享有本项目所采购软件的永久使用权，许可使用期限与该软件著作权法定保护期一致，享有本项目定制开发软件的完整著作权，独占享有使用本软件所产生的全部信息资源，以及因使用本软件所带来的全部社会效益、经济效益及其他衍生权益。在软件使用期内，甲方可根据医院业务发展、管理升级及政策



要求等实际需求，自主对软件系统进行功能优化、升级改造、接口开发、二次开发等相关工作，无需另行取得乙方同意，乙方应予以必要的技术配合与支持（配合支持事宜另行约定）。

6.4 甲方有权在乙方履行合同过程中出现损害或可能损害公共利益、公共安全情形时终止本合同。

6.5 甲方有权根据国家政策或法律法规的变动对服务项目的需求标准和质量要求作出相应变动。

6.6 甲方有权将乙方履行合同情况及不符合政府购买服务管理规定情况，向相关部门报告并纳入不良信用记录、年检（报）、评估、执法等监管体系中。

6.7 甲方负责协调各相关厂家配合乙方实施本项目。

6.8 甲方应按照本合同约定支付合同款项。

## 七、乙方权利与义务

7.1 乙方有权自甲方处获得与提供本合同项下服务相关的所有必须的文件、资料。

7.2 乙方应配备具有相应资质、特定经验的工作人员负责项目实施，按照本合同约定的标准、要求和时间完成项目。乙方必须按照投标文件提供的团队成员名单配备人员，无重大事项不得变更项目组人员，确需调整的，应在项目团队成员配置标准的前提下，向甲方提出变更申请，待批准后方可变更。

7.3 乙方不得以任何理由将本合同项下的服务项目转包给第三方承担（招标文件中有特别约定的除外）。

7.4 乙方应全面履行本项目实施过程中的相关安全管理职责，因乙方未尽到管理职责发生安全事故的，由乙方承担相应的法律责任和经济责任。

7.5 乙方承诺根据本合同提供的服务及相关的软件和技术资料，均已取得有关知识产权的权利人的合法授权，如发生涉及到专利权、著作权、商标权等争议，乙方负责处理并承担由此引起的全部法律及经济责任。

7.6 乙方应接受并配合甲方或甲方组织的对本合同履行情况的监督与检查，对甲方指出的问题，应及时作出合理解释或予以纠正。

7.7 乙方向甲方提供系统应用软件以及其他相关新技术和新业务日常技术咨询等服务，在甲方要求时，免费提供与第三方系统的互通性方案和相关的数据库



式,并进行相关对接开发,达到院内系统之间的互联互通,接口费用由乙方自付。

7.8 项目交付后,乙方应无条件返还甲方向其提供的文件、资料并向甲方移交项目资料,并对已知悉的甲方所有资料进行长期保密。

7.9 乙方须向甲方提供软件安装、实施部署等工作计划,并按照甲方确认的计划开展工作。

7.10 乙方须严格按照招、投标文件要求实施本项目,并根据甲方项目管理要求进行整改。

7.11 乙方须向甲方提供原厂商的软件使用许可授权书。

7.12 乙方负责项目资料整理、归档工作并向甲方移交项目资料。

7.13 乙方保证按投标文件、甲方业务需求提供本次项目所需软件产品及维修服务。

7.14 乙方项目专业驻场人员工作纪律需满足甲方关于第三方人员的管理要求。

7.15 系统最终验收前乙方须提供公安部认可的网络安全风险测评资质的公司或机构做出的网络安全等级保护测评报告、商用密码应用安全性评估报告。

7.16 系统最终验收前乙方须提供具有信息安全测评资质公司出具的源代码安全审计报告及软件质量测试报告。

7.17 乙方应在系统部署时为甲方搭建完善的数据备份体系,包含每日自动增量备份、每周全量备份,备份数据保存期限不少于 5 年;若发生数据丢失 / 损坏,乙方应在 24 小时内完成数据恢复,否则承担甲方由此造成的全部损失。

7.18 本项目中乙方为甲方定制化开发的软件系统、接口程序、源代码及相关技术成果的知识产权均归甲方所有,乙方需协助甲方完成软件著作权的申请;乙方仅有权保留基础开发框架、通用技术的署名权,不得将上述成果用于本合同之外的其他项目,不得向第三方泄露 / 转让。

## 八、售后服务

乙方须按照本合同附件《售后服务承诺书》及招、投标文件中相关要求为甲方提供售后服务。

## 九、违约责任

9.1 乙方所提供设备及软件的性能、技术标准等不符合招标文件、投标文件



及本合同规定的，甲方有权要求乙方进行修正。如修正后仍不符合招标文件、投标文件及本合同规定的，甲方有权解除本合同。届时，乙方除须退还甲方已付全部合同价款外，还须按照本合同约定的合同总价款金额 30% 的标准向甲方支付违约金。甲方实际产生的损失超过前述金额的，乙方须另行赔偿。

9.2 除不可抗力及甲方或第三方因素外，乙方未在本合同规定的期限内完成交付的，每逾期一日，须按照本合同约定的合同总价款金额 0.5% 的标准向甲方支付逾期违约金；拖延超过一个月时，甲方有权解除本合同。届时，乙方除须退还甲方全部已付合同价款外，还须按照本合同约定的合同总价款金额 30% 的标准向甲方支付违约金。甲方实际产生的损失超过前述金额的，乙方须另行赔偿。

9.3 乙方在实施本合同中合法采集的所有原始数据和分析处理结果必须全部交给甲方，归甲方所有，乙方不得将数据资料用于本合同之外的任何其他用途，乙方在项目实施过程中采集甲方数据应严格遵守《个人信息保护法》《医疗机构病历管理规定》等相关法规，确保数据采集的合法性、合规性，若因乙方采集数据不合规导致甲方受到处罚，乙方承担全部法律责任及经济损失。

9.4 如因乙方设备或软件致使甲方受到第三方追究侵犯其专利权、商标权、著作权或其他知识产权、患者隐私泄露等法律责任的，乙方应赔偿由此造成的全部甲方损失（含律师费、诉讼费等），并承担相应法律责任；如因此影响甲方正常使用，按本合同 9.2 款约定处理。

9.5 因乙方违约导致甲方受到上级部门处罚或其它给甲方造成的损失，乙方应全额承担造成的经济损失并支付损失金额的 30% 作为违约金。

9.6 未经甲方同意，乙方不得擅自将本合同服务转包第三方承担。如擅自转包，甲方有权解除本合同。届时，乙方除须退还甲方已付全部合同价款外，还须按照本合同约定的合同总价款金额 30% 的标准向甲方支付违约金。甲方实际产生的损失超过前述金额的，乙方须另行赔偿。

## 十、合同文件及解释顺序

10.1 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、中标通知书、招标文件、投标文件。

10.2 合同履行过程中，甲方、乙方有关本项目的洽商、变更等书面协议或



文件视为本合同的组成部分。

### 十一、合同生效及其他

11.1 合同期限届满后，合同效力自行终止，甲方相关部门无权要求乙方继续按照原合同约定履行义务，合同期限届满前 30 日乙方应履行书面提示义务。

11.2 合同期限届满至甲方后继采购流程完成前，确需保证原服务暂时延续的，经双方协商一致在移交空档期须另行签订补充协议。否则，在移交空档期即便乙方已按原合同约定履行义务，甲方相关部门也已认可并受领，上述行为视为乙方对甲方的无偿赠与行为，甲方有权拒绝付款，由此造成的法律后果均由乙方自行承担。

11.3 本合同未尽事宜由甲乙双方另行协商并签订书面补充协议。

11.4 发生争议双方协商解决不成的，向甲方所在地人民法院起诉。

11.5 本合同经双方代表签字并盖章后生效。

11.6 本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，均具有同等法律效力。

合同附件及形成本项目的招标文件、投标文件、《成交通知书》均为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等的法律效力。

附件一：《分项报价表》

附件二：《功能清单》

附件三：《售后服务承诺书》

附件四：《产品质量承诺书》

附件五：《信息系统数据安全保密承诺书》

附件六：《郑州市能源收费标准》

甲方：郑州市中心医院  
地址：郑州市中原区桐柏北路 16 号

乙方：中原和仁医疗科技有限公司  
地址：河南自贸试验区郑州片区（郑东）金水东路 109 号 2 单元 5 层 501

代表人：

蔡万平

代表人：

王琪

签约日期：

2026.3.31



附件一、《分项报价表》

序号	货物名称	品牌型号	制造商	计量单位	数量	单价(元)	合价(元)
1	基础数据管理平台	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	200000.00	200000.00
2	基础平台	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	200000.00	200000.00
3	患者基本信息管理系统	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	200000.00	200000.00
4	门诊分诊系统	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	170000.00	170000.00
5	门诊收费系统	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	170000.00	170000.00
6	门诊医生工作站	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	250000.00	250000.00
7	门诊护士工作站	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	250000.00	250000.00
8	门诊药房管理系统	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	100000.00	100000.00
9	电子票据管理平台	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	100000.00	100000.00
10	门诊应急系统	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	120000.00	120000.00
11	门诊诊间结算系统	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	120000.00	120000.00
12	急诊挂号系统	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	120000.00	120000.00
13	急诊预检分诊系统	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	120000.00	120000.00



14	急诊收费系统	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	120000.00	120000.00
15	急诊医生工作站	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	250000.00	250000.00
16	急诊护士工作站	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	250000.00	250000.00
17	急诊药房管理系统	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	100000.00	100000.00
18	急诊留观系统	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	100000.00	100000.00
19	急诊质量管理系统	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	100000.00	100000.00
20	住院医生工作站	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	250000.00	250000.00
21	住院护士工作站	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	250000.00	250000.00
22	住院出入转系统	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	100000.00	100000.00
23	住院收费系统	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	100000.00	100000.00
24	入院准备中心管理系统	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	100000.00	100000.00
25	病区床旁结算系统	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	100000.00	100000.00
26	住院中心药房系统	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	100000.00	100000.00
27	住院配液中心系统	和仁、和仁静脉配置中心系统 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	300000.00	300000.00



28	会诊管理系统	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	100000.00	100000.00
29	临床路径管理系统	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	100000.00	100000.00
30	智能护理管理系统	和仁、和仁护理管理系统软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	150000.00	150000.00
31	智能护理病历系统	和仁、和仁护理电子病历软件 V3.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	250000.00	250000.00
32	智能移动护理系统	和仁、和仁移动护理系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	250000.00	250000.00
33	护理白板系统	和仁、和仁护理电子病历软件 V3.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	150000.00	150000.00
34	ICU 探视系统管理软件	和仁、和仁重症信息系统 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	20000.00	20000.00
35	远程探视管理软件	和仁、和仁重症信息系统 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	20000.00	20000.00
36	药库管理系统	和仁、和仁药事业务系统软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	100000.00	100000.00
37	中草药房管理系统	和仁、和仁药事业务系统软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	100000.00	100000.00
38	移动药品管理系统	和仁、和仁药事业务系统软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	200000.00	200000.00
39	临床药师服务平台	美康、PASS 住院药学生监护系统 V1.1	四川美康医药软件研究开发有限公司	套	1	300000.00	300000.00
40	处方点评系统	美康、PASS 处方点评系统 V1.0	四川美康医药软件研究开发有限公司	套	1	300000.00	300000.00



41	处方审核系统	美康、PASS 药师审方干预系统 V1.3	四川美康医药软件研究开发有限公司	套	1	300000.00	300000.00
42	合理用药监测系统	美康、合理用药监测系统 V4.3	四川美康医药软件研究开发有限公司	套	1	300000.00	300000.00
43	医务管理系统	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	180000.00	180000.00
44	食源性疾病预防管理系统	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	100000.00	100000.00
45	传染病管理系统	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	100000.00	100000.00
46	院内感染管理系统	蓝蜻蜓、蓝蜻蜓医院感染实时监控管理系统 V7.0	湖南省蓝蜻蜓网络科技有限公司	套	1	400000.00	400000.00
47	危急值管理平台	和仁、和仁危急值追溯管理软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	100000.00	100000.00
48	抗菌药物分级管理系统	和仁、和仁抗生素管理软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	150000.00	150000.00
49	VTE 风险评估系统	和仁、和仁基于 NLP 和知识图谱的 VTE 质控系统 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	150000.00	150000.00
50	单病种质量管理系统	和仁、和仁单病种质量管理及上报系统软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	350000.00	350000.00
51	不良事件管理系统	和仁、和仁医疗不良事件监控管理系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	150000.00	150000.00



52	临床决策支持系统	和仁、和仁决策支持系统软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	150000.00	150000.00
53	DRG 医疗服务绩效评价与分析系统	正达、公立医院绩效考核指标管理系统 V1.0	河南正达软件科技有限公司	套	1	900000.00	900000.00
54	DIP 管理系统	正达、医保 DIP 支付改革资金结余分析系统 V1.0	河南正达软件科技有限公司	套	1	980000.00	980000.00
55	门(急)诊电子病历	和仁、和仁门诊电子病历系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	150000.00	150000.00
56	病历质控系统	和仁、和仁病历质控系统软件 V5.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	200000.00	200000.00
57	电子病历归档系统	正达、医院无纸化系统 V1.0	河南正达软件科技有限公司	套	1	250000.00	250000.00
58	住院医生电子病历	和仁、和仁电子病历软件 V7.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	250000.00	250000.00
59	病案管理系统	正达、正达智慧病案系统 V1.0	河南正达软件科技有限公司	套	1	50000.00	50000.00
60	OFD-H 智慧医疗文档数据交换平台	和仁、和仁电子病历软件 V7.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	300000.00	300000.00
61	掌上医护系统	和仁、和仁移动医生站系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	250000.00	250000.00
62	放射信息系统	联影、智元数影-放射系统软件 V1.0	武汉联影智元医疗科技有限公司	套	1	850000.00	850000.00



63	超声影像信息系统	联影、智元数影-超声系统软件 V1.0	武汉联影智元医疗科技有限公司	套	1	850000.00	850000.00
64	内镜影像信息系统	联影、智元数影-内窥镜系统软件 V1.0	武汉联影智元医疗科技有限公司	套	1	700000.00	700000.00
65	心电信息管理	纳龙、心电及电生理网络系统软件 V3.0	纳龙健康科技股份有限公司	套	1	250000.00	250000.00
66	实验室质量管理	瑞美、瑞美实验室管理软件 V6.0	上海瑞美电脑科技有限公司	套	1	350000.00	350000.00
67	检验信息管理	瑞美、瑞美实验室管理软件 V6.0	上海瑞美电脑科技有限公司	套	1	200000.00	200000.00
68	微生物信息管理系统	瑞美、瑞美实验室管理软件 V6.0	上海瑞美电脑科技有限公司	套	1	150000.00	150000.00
69	临床用血管管理系统	瑞美、瑞美血库管理系统 V7.0	上海瑞美电脑科技有限公司	套	1	200000.00	200000.00
70	输血科信息管理系统	瑞美、瑞美血库管理系统 V7.0	上海瑞美电脑科技有限公司	套	1	200000.00	200000.00
71	治疗科室工作站	和仁、和仁康复治疗系统软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	250000.00	250000.00
72	血液净化信息系统	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	250000.00	250000.00
73	重症监护信息系统	大成、大成重症监护信息管理云平台 V1.0	郑州大成软件科技有限公司	套	1	2000000.00	2000000.00
74	手术麻醉信息系统	稳渡、稳渡麻醉信息系统 V5	深圳稳渡医疗科技有限公司	套	1	2000000.00	2000000.00
75	日间手术管理系统	和仁、和仁一体化日间手术系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	100000.00	100000.00



76	手术室管理系统	和仁、和仁手术室中控系统软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	100000.00	100000.00
77	医技科室管理系统	和仁、和仁检查科室管理系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	100000.00	100000.00
78	康复信息管理系统	和仁、和仁康复治疗系统软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	150000.00	150000.00
79	高压氧管理系统	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	300000.00	300000.00
80	数字病理平台	江丰、病理科信息管理系统软件 V1.0	宁波江丰生物信息技术有限公司	套	1	680000.00	680000.00
81	体检管理系统	康软、体检信息管理系统 V1.0	广东康软科技股份有限公司	套	1	400000.00	400000.00
82	胸痛中心管理系统	爱特、智慧胸痛中心信息系统 V1.0	浙江爱特智慧医疗软件有限公司	套	1	300000.00	300000.00
83	脑卒中中心管理系统	爱特、智慧卒中中心信息系统 V1.0	浙江爱特智慧医疗软件有限公司	套	1	280000.00	280000.00
84	创伤中心管理系统	爱特、智慧创伤中心信息系统 V1.0	浙江爱特智慧医疗软件有限公司	套	1	220000.00	220000.00
85	院前急救系统	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	200000.00	200000.00
86	CA 认证系统	和仁、和仁医疗过程数字签名与无纸化归档软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	270000.00	270000.00



87	电子病历移动签署系统 (患者)	和仁、和仁医疗过程 数字签名与无纸化 归档软件 V1.0	浙江和仁科技 股份有限公司	套	1	30000.00	30000.00
88	HRP 业务基础平台	用友、用友医院数智 运营管理系统(集团 版) V3.0	用友网络科技 股份有限公司	套	1	200000.00	200000.00
89	财务管理系统	用友、用友医院数智 运营管理系统(集团 版) V3.0	用友网络科技 股份有限公司	套	1	200000.00	200000.00
90	全面预算管理系统	用友、用友医院数智 运营管理系统(集团 版) V3.0	用友网络科技 股份有限公司	套	1	200000.00	200000.00
91	合同管理系统	用友、用友医院数智 运营管理系统(集团 版) V3.0	用友网络科技 股份有限公司	套	1	200000.00	200000.00
92	物流管理系统	用友、用友医院数智 运营管理系统(集团 版) V3.0	用友网络科技 股份有限公司	套	1	200000.00	200000.00
93	供应链云平台	用友、用友医院数智 运营管理系统(集团 版) V3.0	用友网络科技 股份有限公司	套	1	200000.00	200000.00
94	资产管理系统	用友、用友医院数智 运营管理系统(集团 版) V3.0	用友网络科技 股份有限公司	套	1	200000.00	200000.00
95	人力资源管理系统	用友、用友医院数智 运营管理系统(集团 版) V3.0	用友网络科技 股份有限公司	套	1	200000.00	200000.00



96	成本管理系统	用友、用友医院数智运营管理系统(集团版) V3.0	用友网络科技股份有限公司	套	1	200000.00	200000.00
97	消毒供应室管理系统	远洋、远洋消毒供应中心管理追溯系统 V4.0	郑州远洋软件技术有限公司	套	1	400000.00	400000.00
98	绩效管理系统	用友、用友医院数智运营管理系统(集团版) V3.0	用友网络科技股份有限公司	套	1	200000.00	200000.00
99	临床科研数据管理系统	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	250000.00	250000.00
100	临床药理试验管理系统	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	250000.00	250000.00
101	临床科研分析系统	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	500000.00	500000.00
102	临床科研专病库	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	500000.00	500000.00
103	便捷就医系统(公众号、生活号)	和仁、和仁互联网医院软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	400000.00	400000.00
104	互联网诊疗系统	和仁、和仁互联网医院软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	400000.00	400000.00
105	营养膳食点餐系统	采越、营养膳食点餐系统 V1.0	广州采越软件技术股份有限公司	套	1	80000.00	80000.00
106	院内实时导航	卉芸、室内 AR 导航系统 V1.0	武汉卉芸科技有限公司	套	1	100000.00	100000.00
107	患者便利服务	和仁、和仁互联网医院软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	400000.00	400000.00



108	护工预约系统	采越、护工预约系统 V1.0	广州采越软件 技术股份有限 公司	套	1	50000.00	50000.00
109	随访系统	和仁、和仁医院信息 系统软件 V2.0	浙江和仁科技 股份有限公司	套	1	300000.00	300000.00
110	统一支付平 台	和仁、和仁统一支付 平台软件 V1.0	浙江和仁科技 股份有限公司	套	1	250000.00	250000.00
111	慢病管理系 统	和仁、和仁慢性病管 理软件 V1.0	浙江和仁科技 股份有限公司	套	1	300000.00	300000.00
112	处方流转平 台	和仁、和仁医院信息 系统软件 V2.0	浙江和仁科技 股份有限公司	套	1	150000.00	150000.00
113	云影像平台	新影界、云影像平台 V1.0	湖南新影界信 息技术有限公 司	套	1	250000.00	250000.00
114	数据要素管 理平台	和仁、和仁医院信息 系统软件 V2.0	浙江和仁科技 股份有限公司	套	1	200000.00	200000.00
115	远程医疗系 统	和仁、和仁远程协同 会诊平台软件 V2.0	浙江和仁科技 股份有限公司	套	1	200000.00	200000.00
116	门诊预约挂 号系统	和仁、和仁检查预约 中心软件 V1.0	浙江和仁科技 股份有限公司	套	1	150000.00	150000.00
117	医技检查预 约系统	和仁、和仁检查预约 中心软件 V1.0	浙江和仁科技 股份有限公司	套	1	250000.00	250000.00
118	床位预约管 理系统	和仁、和仁检查预约 中心软件 V1.0	浙江和仁科技 股份有限公司	套	1	150000.00	150000.00
119	手术预约管 理系统	和仁、和仁检查预约 中心软件 V1.0	浙江和仁科技 股份有限公司	套	1	150000.00	150000.00
120	AI 大模型互 联网服务	和仁、和仁 AI 中台 软件 V1.0	浙江和仁科技 股份有限公司	套	1	400000.00	400000.00



121	AI 大模型智慧医疗助手	和仁、和仁 AI 中台软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	400000.00	400000.00
122	AI 大模型运营决策分析	和仁、和仁 AI 中台软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	400000.00	400000.00
123	AI 大模型关键患者追踪系统	和仁、和仁 AI 中台软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	400000.00	400000.00
124	服务总线	和仁、和仁医疗信息集成平台软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	800000.00	800000.00
125	大数据管理平台	和仁、和仁医疗信息集成平台软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	300000.00	300000.00
126	电子病历共享文档库	和仁、和仁医疗信息集成平台软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	250000.00	250000.00
127	主数据管理	和仁、和仁医疗信息集成平台软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	200000.00	200000.00
128	患者主索引	和仁、和仁医疗信息集成平台软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	200000.00	200000.00
129	统一用户和单点登录	和仁、和仁医疗信息集成平台软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	200000.00	200000.00
130	统一消息平台	和仁、和仁统一消息平台软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	600000.00	600000.00
131	临床数据中心	和仁、和仁临床数据中心软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	650000.00	650000.00
132	管理数据中心	和仁、和仁临床数据中心软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	650000.00	650000.00
133	影像数据中心	联影、多模态医学数据处理软件 V1.0	武汉联影智元医疗科技有限公司	套	1	600000.00	600000.00



162	手术过程闭环	和仁、和仁一体化闭环管理平台软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	45000.00	45000.00
163	患者 360 全息视图	和仁、和仁临床数据集成视图软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	500000.00	500000.00
164	患者 360 全息视图移动端	和仁、和仁临床数据集成视图软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	120000.00	120000.00
165	临床专科视图	和仁、和仁临床数据集成视图软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	150000.00	150000.00
166	医院报告中心	和仁、和仁医疗信息集成平台软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	120000.00	120000.00
167	智能检索系统	和仁、和仁病历检索系统软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	120000.00	120000.00
168	三级医院绩效考核系统	和仁、和仁医疗信息集成平台软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	350000.00	350000.00
169	业务报表	和仁、和仁医疗信息集成平台软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	100000.00	100000.00
170	综合数据分析	和仁、和仁医疗信息集成平台软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	100000.00	100000.00
171	院长决策支持系统 (含移动端 BI)	和仁、和仁决策支持系统软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	106000.00	106000.00
172	医院数智大屏驾驶舱	和仁、和仁医疗信息集成平台软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	150000.00	150000.00
173	医疗质量分析	和仁、和仁医疗信息集成平台软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	150000.00	150000.00
174	医疗资源优化分析	和仁、和仁医疗信息集成平台软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	150000.00	150000.00



175	医院等级评审指标分析	和仁、和仁医疗信息集成平台软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	150000.00	150000.00
176	医院高质量发展监测指标分析	和仁、和仁医疗信息集成平台软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	150000.00	150000.00
177	医院监测指标上报管理系统	和仁、和仁医疗信息集成平台软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	150000.00	150000.00
178	AI 基础平台	和仁、和仁 AI 中台软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	250000.00	250000.00
179	电子病历评级改造及咨询服务	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	200000.00	200000.00
180	互联互通评级改造及咨询服务	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	200000.00	200000.00
181	智慧服务评级改造及咨询服务	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	200000.00	200000.00
182	智慧管理评级改造及咨询服务	和仁、和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	200000.00	200000.00
183	医保等相关国家和地区政策接口	和仁、和仁医疗接口服务软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	250000.00	250000.00
184	第三方系统、设备、仪器等接口	和仁、和仁医疗接口服务软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	250000.00	250000.00



185	评级涉及系统接口	和仁、和仁医疗接口服务软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	270000.00	270000.00
186	数据库	金仓、金仓数据库管理系统（融合版）V9	中电科金仓（北京）科技股份有限公司	套	6	40000.00	240000.00
187	服务器操作系统	中科方德、方德高可信服务器操作系统 V4.0	中科方德软件有限公司	套	40	7000.00	280000.00
188	杀毒软件	安恒、明御终端安全及防病毒系统 V3.0	杭州安恒信息技术股份有限公司	套	900	150.00	135000.00
189	应用数据安全防护系统	中原和仁、安全保护管理系统软件 V1.0	中原和仁医疗科技有限公司	套	2	270000.00	540000.00
190	数据安全访问控制系统	中原和仁、安全保护管理系统软件 V1.0	中原和仁医疗科技有限公司	套	2	250000.00	500000.00
191	虚拟化软件（南）	华为、华为 DCS	华为技术有限公司	套	1	500000.00	500000.00
192	私有云管理平台（南）	华为、华为 eDME	华为技术有限公司	套	1	600000.00	600000.00
193	智算管理平台	埃文、大模型应用底座平台 V1.0	郑州埃文科技有限公司	套	1	500000.00	500000.00
194	容灾软件	赢禾、DBsync-1S	杭州赢禾科技有限公司	套	4	50000.00	200000.00
195	虚拟化软件（北）	华为、华为 DCS	华为技术有限公司	套	1	300000.00	300000.00
196	私有云管理平台（北）	华为、华为 eDME	华为技术有限公司	套	1	310000.00	310000.00



197	第三方软件 测评	河南省电子规划研 究院、软件测试管理 平台 V1.0	河南省电子规 划研究院有限 责任公司	套	1	300000.00	300000.00
198	系统集成	和仁、和仁医疗接口 服务软件 V2.0	浙江和仁科技 股份有限公司	套	1	600000.00	600000.00
合计金额		大写：肆仟玖佰贰拾捌万陆仟元整 小写：（49286000.00 元）					

郑州市中心医院

郑州市中心医院



## 附件二、《功能清单》

序号	系统分类	系统名称	子系统	数量	
1	智慧医疗	系统基础管理	基础数据管理平台	1	
2			基础平台	1	
3			患者基本信息管理系统	1	
4		门诊诊疗服务	门诊分诊系统	1	
5			门诊收费系统	1	
6			门诊医生工作站	1	
7			门诊护士工作站	1	
8			门诊药房管理系统	1	
9			电子票据管理平台	1	
10			门诊应急系统	1	
11			门诊诊间结算系统	1	
12			急诊诊疗服务	急诊挂号系统	1
13				急诊预检分诊系统	1
14		急诊收费系统		1	
15		急诊医生工作站		1	
16		急诊护士工作站		1	
17		急诊药房管理系统		1	
18		急诊留观系统		1	
19		急诊质量管理体系		1	
20		住院诊疗服务	住院医生工作站	1	
21			住院护士工作站	1	
22			住院出入转系统	1	
23			住院收费系统	1	
24			入院准备中心管理系统	1	
25			病区床旁结算系统	1	
26			住院中心药房系统	1	



序号	系统分类	系统名称	子系统	数量	
27			住院配液中心系统	1	
28			会诊管理系统	1	
29			临床路径管理系统	1	
30		智能护理	智能护理管理系统	1	
31			智能护理病历系统	1	
32			智能移动护理系统	1	
33			护理白板系统	1	
34			ICU探视系统管理软件	1	
35			远程探视管理软件	1	
36			药品供应	药库管理系统	1
37				中草药房管理系统	1
38		移动药品管理系统		1	
39		药学服务	临床药师服务平台	1	
40			处方点评系统	1	
41			处方审核系统	1	
42			合理用药监测系统	1	
43			医务管理	医务管理系统	1
44		食源性疾病管理系统		1	
45		传染病管理系统		1	
46		院内感染管理系统		1	
47		危急值管理平台		1	
48		抗菌药物分级管理系统		1	
49		VTE风险评估系统		1	
50		单病种质量管理体系		1	
51		不良事件管理系统		1	
52		临床决策支持系统		1	
53		DRG医疗服务绩效评价与分析系统	1		



序号	系统分类	系统名称	子系统	数量
54			DIP 管理系统	1
55		电子病历	门（急）诊电子病历	1
56			病历质控系统	1
57			电子病历归档系统	1
58			住院医生电子病历	1
59			病案管理系统	1
60			OFD-H 智慧医疗文档数据交换平台	1
61			移动医疗	掌上医护系统
62		医学影像传输与归档系统（PACS）	放射信息系统	1
63			超声影像信息系统	1
64			内镜影像信息系统	1
65			心电信息管理系统	1
66		检验信息系统(LIS)	实验室质量管理系统	1
67			检验信息管理系统	1
68			微生物信息管理系统	1
69		输血信息系统	临床用血管理系统	1
70			输血科信息管理系统	1
71		其他医技、专科系统	治疗科室工作站	1
72			血液净化信息系统	1
73			重症监护信息系统	1
74			手术麻醉信息系统	1
75			日间手术管理系统	1
76			手术室管理系统	1
77			医技科室管理系统	1
78			康复信息管理系统	1
79			高压氧管理系统	1
80		数字病理平台	数字病理平台	1



序号	系统分类	系统名称	子系统	数量	
81		体检信息管理系统	体检管理系统	1	
82		急诊三大中心	胸痛中心管理系统	1	
83			脑卒中中心管理系统	1	
84			创伤中心管理系统	1	
85			院前急救系统	1	
86		数字认证	CA 认证系统	1	
87			电子病历移动签署系统(患者)	1	
88	智慧管理	医院综合运营管理平台 (HRP)	HRP 业务基础平台	1	
89			财务管理系统	1	
90			全面预算管理系统	1	
91			合同管理系统	1	
92			物流管理系统	1	
93			供应链云平台	1	
94			资产管理系统	1	
95			人力资源管理系统	1	
96			成本管理系统	1	
97			消毒供应室管理系统	1	
98			绩效管理系统	1	
99			科教研管理	临床科研数据管理系统	1
100				临床药理试验管理系统	1
101				临床科研分析系统	1
102	临床科研专病库	1			
103	智慧服务	互联网服务	便捷就医系统(公众号、生活号)	1	
104			互联网诊疗系统	1	
105			营养膳食点餐系统	1	
106			院内实时导航	1	
107			患者便利服务	1	



序号	系统分类	系统名称	子系统	数量		
108			护工预约系统	1		
109			随访系统	1		
110			统一支付平台	1		
111			慢病管理系统	1		
112			处方流转平台	1		
113			云影像平台	1		
114			数据要素管理平台	1		
115			远程医疗系统	1		
116			统一预约中心	门诊预约挂号系统	1	
117				医技检查预约系统	1	
118				床位预约管理系统	1	
119				手术预约管理系统	1	
120			人工智能应用	人工智能应用	AI 大模型互联网服务	1
121					AI 大模型智慧医疗助手	1
122					AI 大模型运营决策分析	1
123					AI 大模型关键患者追踪系统	1
124			统一支撑平台	大数据平台	服务总线	1
125					大数据管理平台	1
126					电子病历共享文档库	1
127	主数据管理	1				
128	患者主索引	1				
129	统一用户和单点登录	1				
130	统一消息平台	1				
131	大数据中心	临床数据中心			1	
132		管理数据中心			1	
133		影像数据中心			1	
134		全量数据中心			1	
135		数据治理			数据质量管理	1



序号	系统分类	系统名称	子系统	数量
136			数据安全	1
137			数据标准管理	1
138			数据服务共享管理	1
139			数据资产管理	1
140		闭环管理	闭环管理配置	1
141			医嘱闭环	1
142			会诊闭环	1
143			特殊抗菌药闭环	1
144			检查、检验申请闭环	1
145			住院危急值闭环	1
146			患者流转闭环	1
147			检查记录闭环	1
148			不良事件闭环	1
149			门急诊申请闭环	1
150			抢救管理闭环	1
151			门急诊危急值闭环	1
152			医嘱执行闭环	1
153			检验过程闭环	1
154			治疗过程闭环	1
155			操作授权管理闭环	1
156			麻醉过程闭环	1
157			用血过程闭环	1
158			不合格标本闭环	1
159		药品使用闭环	1	
160		中药管理闭环	1	
161		病案质控闭环	1	
162		手术过程闭环	1	
163		基于平台的临床应用	患者 360 全息视图	1



序号	系统分类	系统名称	子系统	数量	
164			患者 360 全息视图移动端	1	
165			临床专科视图	1	
166			医院报告中心	1	
167			智能检索系统	1	
168		基于平台的管理应用	三级医院绩效考核系统	1	
169			业务报表	1	
170			综合数据分析	1	
171			院长决策支持系统（含移动端 BI）	1	
172			医院数智大屏驾驶舱	1	
173			医疗质量分析	1	
174			医疗资源优化分析	1	
175			医院等级评审指标分析	1	
176			医院高质量发展监测指标分析	1	
177			医院监测指标上报管理系统	1	
178			AI 基础平台	AI 基础平台	1
179			咨询服务	电子病历评级改造及咨询服务	1
180				互联互通评级改造及咨询服务	1
181				智慧服务评级改造及咨询服务	1
182	智慧管理评级改造及咨询服务	1			
183	接口服务	医保等相关国家和地区政策接口	1		
184		第三方系统、设备、仪器等接口	1		
185		评级涉及系统接口	1		
186	系统软件	数据库	数据库	6	
187		服务器操作系统	服务器操作系统	40	
188		杀毒软件	杀毒软件	900	



序号	系统分类	系统名称	子系统	数量	
189		应用数据安全防护系统	应用数据安全防护系统	2	
190		数据安全访问控制系统	数据安全访问控制系统	2	
191		虚拟化软件（南）	虚拟化软件	1	
192		私有云管理平台（南）	私有云管理平台	1	
193		智算管理平台	智算管理平台	1	
194		容灾软件	容灾软件	4	
195		虚拟化软件（北）	虚拟化软件	1	
196		私有云管理平台（北）	私有云管理平台	1	
197		其他	第三方软件测评	第三方软件测评	1
198			系统集成	系统集成	1



### 附件三、《售后服务承诺书》

#### 致:郑州市中心医院

中原和仁医疗科技有限公司(以下简称本公司或供应商)是郑州市中心医院国家创伤区域医疗中心信息化建设项目应用软件建设项目供应商。

1、我方承诺其所提供的设备均为原装正品,保证设备的完整性和可用性;提供全新的货物(含零部件、配件等),表面无划伤、无碰撞痕迹,且权属清楚,不侵害他人的知识产权。所投产品是全新的生产日期为近期的且优质优配的。货物制造质量出现问题,我方负责三包(包修、包换、包退)。

2、服务响应时间:提供7\*24小时热线服务,电话服务响应时间15分钟内;2小时内到达维修现场并到位检修,特殊情况在24小时内无法修复的,提供备用设备给用户使用。保修期内因设备性能故障检修3次仍不能正常使用的,我方将无偿更换新设备。

3、质保期内提供现场部署、维护、升级服务;提供备品备件,发生的设备损坏、性能不合格以及设备故障无法维修时,提供包修、包换、包退服务;如遇软件产品升级、改版,更新及因医院业务对接需进行第三方接口开发等工作,均提供;同时须完成服务期内所有工作及售后服务;交付使用前发生的设备损坏和不合格,一律退换新品。

4、巡检服务:为保证所提供系统正常运行,我方提供每年度2次以上不定期巡检服务,并保证所提供服务的系统的正常运行。

5、合同服务期及质保期内,向医院技术人员进行现场培训,内容包括软件操作、维护、基本软件的知识及简单维修,直至使医院技术操作人员能熟练掌握。

6、我方达不到医院要求及承诺标准,在售后服务中给医院造成损失,应接受相应法律法规处罚;并承担由此造成的责任和一切经济损失。

7、服务期内对引起运行问题的软件进行检查和分析,并纠正潜在的软件缺陷或Bug;为医院正常使用软件提供支持,如疑难解答、操作指导、系统恢复等。设备在安装调试、现场测试、试运行、终验后的质保期内及在质保期满后,因系统设计技术、设备质量等问题而影响系统正常运行或出现医院无法自行处理的问题,供应商需提供及时的技术支持。



8、我方在质保期内提供原厂售后服务承诺。

9、医院信息系统（HIS）、电子病历系统（EMR）、集成平台系统、临床数据中心系统，为保障医院核心系统数据无缝衔接，提升医院临床与管理效率，这四个系统须为同一厂商产品。

10、质量保证期内，我方在采购人现场派驻 5 人的专业技术团队负责维护及管理工作（派驻人员要求具有三年以上医疗信息化工作经验的本地化服务实施人员）。

11、为满足国家或采购人对于国产替代的需求，我方在采购人要求的时限内，完成国产替代的全面适配（包括但不限于终端、服务器、操作系统、数据库软件、中间件等）。

供应商：中原和仁医疗科技有限公司

授权代表人：



王琪

郑州市



郑州市中心医院



附件四：《产品质量承诺书》

致：郑州市中心医院

中原和仁医疗科技有限公司（以下简称本公司或供应商）是郑州市中心医院国家创伤区域医疗中心信息化建设项目应用软件建设项目供应商

我公司承诺：

1、质保期：自项目竣工验收合格后，软件1年免费质保，且完成在服务期内所有工作及售后服务。

2、所提供的设备均为原装正品，保证设备的完整性和可用性；提供全新的货物（含零部件、配件等），表面无划伤、无碰撞痕迹，且权属清楚，不侵害他人的知识产权。所投产品是全新的生产日期为近期的且优质优配的。货物制造质量出现问题，我方负责三包（包修、包换、包退）。

3、质保期内提供现场部署、维护、升级服务；提供备品备件，发生的设备损坏、性能不合格及设备故障无法维修时，提供包修、包换、包退服务；如遇软件产品升级、改版，更新及因医院业务对接需进行第三方接口开发等工作，均提供；同时须完成服务期内所有工作及售后服务；交付使用前发生的设备损坏和不合格，一律退换新品。

供应商：中原和仁医疗科技有限公司

授权代表人：

王琪



郑州市中心医院



## 附件五、《信息系统数据安全保密承诺书》

### 致：郑州市中心医院

中原和仁医疗科技有限公司（以下简称本公司或供应商）是郑州市中心医院国家创伤区域医疗中心信息化建设项目应用软件建设项目 供应商。本公司对于与郑州市中心医院信息项目合作过程中产生的业务核心数据、数据库内容、系统账号及口令、产权专利等负有保密责任，对此，本公司承诺如下：

#### 一、保密的信息

本公司承诺予以保密的“保密信息”是指郑州市中心医院以任何情形（包括但不限于：书面，口头，或以样品、范本、计算机程序或其他形式）向供应商披露的任何信息和资料，以及供应商聘用的工作人员在工作中接触的一切属于郑州市中心医院的信息和资料，以及信息系统所收集的患者资料的所有信息数据库以及调用数据库的所有功能模块，包括但不限于：

1. 与技术有关的网络拓扑结构、网络配置协议、安全设备部署结构及详细参数、安全软件及业务平台架构方式、实际部署结构、使用技术参数、系统开发文档、配置文档、业务软件及软件源代码、系统管理手册、知识产权信息及产品专利等任何或所有的技术秘密。

2. 与运维管理有关的信息化规划、内部管理规章制度及涉密文件、各类设备及系统的运维账号、密码、密码管理策略、日志数据、用户手册等任何或所有的运维管理秘密。

3. 与业务有关的信息化项目方案、信息化项目合同、办公、财务、人事、企管等任何或所有涉及披露方业务的各类数据资料。

4. 与研究、开发、生产、产品、服务、客户、市场有关的软件、程序、发明、工艺、设计、图纸、专有技术、工程、流程、方式、硬件配置信息、客户名单、员工信息、合同、价格、成本、研究报告、预测和估计、报表、商业计划、商业秘密、商业模式、公司决议等任何或所有的商业信息、财务信息、技术资料、生产资料以及会议资料 and 文件。

5. 供应商以任何形式全部或部分从保密信息中获得的任何记录、总结、报告、分析或其他材料均应被视为保密信息。

6. 关于业务系统的数据库的全部信息。



3、因供应商违约导致郑州市中心医院受到上级部门处罚或其它给郑州市中心医院造成的损失，供应商应全额承担造成的经济损失。

4、郑州市中心医院因调查供应商的违约行为而支付的合理费用包含在损失赔偿额之内。

特此承诺！



供应商：中原和仁医疗科技有限公司

授权代表人：

王琪

郑州市中心医院

郑州市中心医院



附件六：《郑州市能源收费标准》

## 郑州市能源收费标准

单价：元

序号	能源类别	单位	收费标准	备注
1	水	立方	5.95	
2	电	度	0.7	
3	热力	平米/天	0.28	

如有最新政策，按新政策执行