

## 一、总体要求：

1. 项目名称：飞利浦 256CT、16 排 CT 全保服务；

2. 设备信息：飞利浦 Brilliance ICT (256)，2011 年购买；

飞利浦 Brilliance CT 16 Slice，2013 年购买；

3. 项目地点：郑州大学第五附属医院

4. 质量要求：符合国家、行业质量合格标准

5. 招标范围：包含无限次人工现场技术服务，对飞利浦 Brilliance ICT(256)和 Brilliance CT 16 Slice 整机所有软硬件提供维保服务，包括球管、探测器、高压发生器、机架、机柜、床及控制部分以及工作站等。（不包含高压注射器、稳压电源等第三方产品）。

## 二、技术服务要求

序号	项目	规格及要求
1	服务要求	全保修；包含所有原厂备件的保修；每年四次定期保养；开机率达到 95% 以上；包含主机工作环境相关设备。
2	设备检查次数	每年为设备至少提供四次检查，内容包含安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查，并提供定期维护保养报告；
3	服务热线	提供 7*24 小时 800 或 400 免费维修服务热线，技术专家提供远程在线技术咨询和维修诊断；
4	响应时间	接到故障报修电话后 1 小时内响应，24 小时内需到达现场进行维修；
5	设备维修保养服务周期	一年；
6	资质要求	投标人或授权单位营业范围须具有医疗设备维修企业资格；
7	体系认证	投标人或者授权单位需获得 ISO9001 质量管理体系认证和 ISO13485 医疗器械质量管理体系认证；
*8	软硬件升级	投标人在合同期内保证按照厂家要求及时进行改良性软硬件升级，必须能合法获得原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙（service key），并保证不违反国家有关知识产权的法律规定，并做出相应书面承诺；
*9	服务机构	为保障维修服务质量，需在郑州市设有办事处，办事处至少有 5 名以上通过厂家培训工程师能提供相关技术支持（需提供有效期内的 CT 设备的生产厂家培训证明）；

10	专业工具	球管安装工具要求：高分辨率剂量测试仪、图像校准专用的标准的铜和铝的滤过板、绝缘阻抗测试仪：用于电气安全及辐射安全检测、漏电流测试仪：用于电气安全及辐射安全检测，剂量测试仪：用于电气安全及辐射安全检测。测试仪器仪表都定期到国家指定的计量检测单位进行校准，保证都在有效期之内，数据真实有效；
11	仓储及备件供应	
*11.1	备件库	为保证提供原厂全新零备件，备件供应及时、充足，48小时到货，国内设有零备件保税仓库（标书文件需提供保税仓库证明材料，如租赁合同等）；
11.2	备件更换	所更换的备件必须是原厂认证合格的零配件，满足设备运行要求，不会给设备带来危害。备件供应100%保障。所更换的备件为标的设备零配件同一生产厂家和同一型号规格的全新零配件，并提供零配件的相关材料，包括但不限于：若所提供零配件为国外供货，进口产品须提供报关单；
*11.3	重要备件合规性	为保证 ICT 的高值备件及时供应，每台设备保证零备件保税仓库有两只新球管库存，并且球管上有 CFDA 要求的符合法规的中文标签，每台设备提供两个新球管序列号和带有中文标签的照片等资料支持，（球管为高真空元器件防止安装意外，安全库存保证可随时替换调整）。投标文件提供 2 只安全库存球管序列号及报关单扫描件，以备现场查验真伪；
11.4	重要备件	凡涉及更换进口零备件，保证所提供备件符合中文标签的规定（CFDA 规定属于“医疗器械”范围的备件进口前要在境外的原厂或原厂授权单位张贴中文标签），每台设备至少提供三个以上带有中文标签的备件图片。