

政府采购货物买卖合同

项目名称： 牧原实验室色谱分析平台建设（一期）项目

合同编号： 豫财磋商采购-2024-680-A

甲 方： 牧原实验室

乙 方： 河南恒孚来商贸有限公司

签订地点： 牧原实验室

签订时间： 2024年08月07日



安装及相关材料费、设备调试检验费、软件费、保修、备品备件价、专用工具价、报关费、人员培训费、技术服务费、保险、税金、设备验收及其他设备验收合格前的伴随发生的全部费用等。

(3) 合同定价方式（采用组合定价方式的，可以勾选多项）：

固定总价 固定单价 固定费率 成本补偿 绩效激励 其他_____

(4) 付款方式（按项目实际勾选填写）：

全额付款：乙方在验收合格之日起 15 日内，按照合同金额的 100%向甲方开具符合国家规定的发票，甲方收到全额发票 30 日内支付合同总额的 100%给乙方，在乙方完成其合同义务包括任何保证义务至质保期结束无质量问题，退还乙方履约保证金（银行保函）。

分期付款：合同生效后，由乙方提供本合同金额 30%的预付款保函（有效期至甲方收货、验收合格后），甲方收到预付款保函、合同备案通过 30 日内将合同总额 30%作为预付款支付给乙方，同时乙方向甲方开具预付款收据；乙方在验收合格之日起 15 日内，按照合同金额的 100%向甲方开具符合国家规定的发票，甲方收到全额发票 30 日内支付合同总额的 70%给乙方并退还乙方预付款保函。

(5) 其他事项：因甲方单位性质，需要按照国家、省级项目资金支付规定执行，乙方应对此清楚知晓，甲方尽量保证按照本协议约定履行义务，如因以上原因导致无法按时支付款项的，乙方承诺不追究甲方违约责任。

3. 质量及技术规格要求

(1) 乙方须按合同要求提供全新货物（设备）（包括零件、附件、备品备件等），货物（设备）的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合采购文件要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标（响应）文件及澄清文件中明确的技术标准，满足甲方对设备的各项要求。

(2) 乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范，并于约定时间前进驻安装现场，待所有货物（设备）安装调试完毕后甲方开始组织验收。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。

4. 交货时间、地点与方式

(1) 乙方应于合同生效后 60 日内将货物（设备）运到甲方指定地点 河南省郑州市郑东新区商鼎路 110 号 1 号楼 6 层 并按甲方要求安装、调试完毕，具备使用条件。

(2) 乙方负责所供货物（设备）包装、运输、装卸、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

(3) 安装过程中若发生安全事故由乙方承担法律责任。

(4) 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和实验室相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

(5) 在乙方将货物运到甲方指定交货地点并且经乙方安装甲方验收合格前，由乙方承担货物毁损、灭失的全部风险。

5. 合同履行

(1) 起始日期：2024 年 08 月 07 日

(2) 履约地点：采购人指定地点

(3) 履约担保：是否收取履约保证金：是 否

收取履约保证金形式：银行保函

收取履约保证金金额或比例：中标（成交）金额的5%，人民币（大写）：人民币陆万玖仟伍佰元整（¥ 69500 元）

履约担保期限：自合同生效之日起至质保期结束之日止。履约保函到有效期时，质保期未结束的，乙方应重新开具履约保函，有效期覆盖到质保期结束。

履约保证金的缴纳：乙方应在中标（成交）通知书发出后及时向甲方缴纳履约保证金（以银行保函形式），履约保证金缴纳后签订合同。不缴纳，视为自动放弃中标资格。

履约保证金的退还：在乙方完成其合同义务包括任何保证义务至质保期结束无质量问题之日起7个工作日内，退还乙方履约保证金。

(4) 分期履行要求： /

6. 合同验收

(1) 验收组织方式：自行组织

验收主体：牧原实验室。验收时乙方须派至少一名相关技术人员代表乙方负责配合甲方的验收工作

(2) 履约验收时间：（供应商提出验收申请之日起5个工作日内组织验收）

(3) 履约验收方式和程序：

到货后，乙方应向甲方移交所供货物（设备）完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方将工作完成后，由甲方组织进行验收，自正式验收合格并交付给甲方之日起计算质保期。如果乙方提供的货物、相关服务验收不合格，甲方有权拒绝接收，由此产生的一切费用由乙方承担。验收程序如下：

初步验收：到货后，接乙方通知，甲方检查外包装是否完好，拆箱后货物的外观有无破损，合格证、说明书、保修单等是否齐备；对合同、到货清单和实物（含样品）进行数量、型号、材质、配置等的核对，检查是否相符。如发现上述问题，应做详细记录，并拍照留据。

技术性和符合性验收：接乙方通知，甲方核实货物的配置、功能、技术指标和性能、人员培训等方面是否符合合同、使用说明书及操作手册的规定的要求。若仪器出现质量问题，应将详细情况书面通知乙方。

经上述验收均合格后，由甲方负责验收的工作人员在显示验收合格的验收单上签字确认，该验收单一式两份，甲乙双方各执一份。

(4) 履约验收的内容：合同中规定的货物数量、技术规格以及商务服务要求。

(5) 履约验收标准：满足国家有关规定，符合合同、投标文件、招标文件及双方约定的其他文件对货物数量、技术规格以及商务服务的要求，符合使用说明书及操作手册的规定。

(6) 履约验收其他事项：采购人根据国家有关规定、招标文件、中标人的投标文件以及合同约定的内容和验收标准进行验收，采购人可以视项目情况必要性邀请第三方机构或者参加本项目投标的其他投标人参与验收，相关费用由乙方承担。验收情况作为支付货款的依据。如有异议，以相关质量技术检验检测机构的检验结果为准，如产生检验检测费用，则该费用由过失方承担。对于国家规定由指定机构检测、检验或合同中约定由有资质的第三方检测、检验的货物，须提前报备综合办公室并按国家和地方的相关规定执行验收工作，相关费用由乙方承担。

(7) 履约验收异常处理：

验收时甲方如发现与合同、技术协议等不符合的，将视为验收不合格。

①仪器设备或配件数量缺少、技术资料不齐全或货物（如仪器设备）外观破损，甲方做好点收记录并及时与乙方确定补充或更换货物的时间，同时甲方保留因此拒绝接收货物的权利。

②货物达不到技术指标要求的，要求乙方提供再次调试、测试的技术支持和协助，由此产生的费用由乙方承担；再次调试、测试后，技术指标仍达不到要求的，应予退货；对于不影响使用并决定不退货的，乙方须及时就补偿形式与甲方商定。

③货物名称、型号与合同要求不符的，甲方将予拒收，并要求乙方按合同约定提供符合要求的货物。

7. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

- (1) 政府采购合同协议书及其变更、补充协议
- (2) 政府采购合同专用条款
- (3) 政府采购合同通用条款
- (4) 中标（成交）通知书
- (5) 投标（响应）文件（含澄清和说明文件）
- (6) 采购文件及其补充通知
- (7) 有关技术文件，图纸
- (8) 国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件

8. 合同生效

本合同自双方当事人签字（或盖章）并加盖单位印章后生效（如授权代表代为签字，应将《授权委托书》作为附件）。

9. 合同份数

本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，均具有同等法律效力。

甲方（采购人）		乙方（供应商）	
单位名称（公章或合同章）	牧原实验室 	单位名称（公章或合同章）	河南恒孚来商贸有限公司 
法定代表人或其委托代理人（签章）		法定代表人或其委托代理人（签章）	
住 所	河南省郑州市郑东新区商鼎路 110 号 1 号楼 5、6、16 层	住 所	郑州市金水区东明路 187 号 B 座 6 层 605
联 系 人	焦文静	联 系 人	贾梦涵
联系电话	0371-86093519	联系电话	13223752238
通信地址	河南省郑州市郑东新区商鼎路 110 号 1 号楼 6 层	通信地址	郑州市金水区东明路 187 号 B 座 6 层 605
邮政编码	450000	邮政编码	450003
电子邮箱	/	电子邮箱	1376160295@qq.com
统一社会信用代码	12410000MB071509XX	统一社会信用代码	91410105MA3X83D314
		开户名称	河南恒孚来商贸有限公司
		开户银行	郑州银行兴华街支行
		银行账号	999156000250001008

第二节 政府采购合同通用条款

1. 定义

1.1 合同当事人

(1) 采购人（以下称甲方）是指使用财政性资金，通过政府采购方式向供应商购买货物及其相关服务的国家机关、事业单位、团体组织。

(2) 供应商（以下称乙方）是指参加政府采购活动并且中标（成交），向采购人提供合同约定的货物及其相关服务的法人、非法人组织或者自然人。

(3) 其他合同主体是指除采购人和供应商以外，依法参与合同缔结或履行，享有权利、承担义务的合同当事人。

1.2 本合同下列术语应解释为：

(1) “合同”系指合同当事人意思表示达成一致的任何协议，包括签署的政府采购合同协议书及其变更、补充协议，政府采购合同专用条款，政府采购合同通用条款，中标（成交）通知书，投标（响应）文件，采购文件，有关技术文件和图纸，以及国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件。

(2) “合同价款”系指根据本合同规定乙方在全面履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

(3) “货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的各种形态和种类的物品，包括原材料、设备、产品（包括软件）及相关的其备品备件、工具、手册及其他技术资料等材料等。

(4) “相关服务”系指根据合同规定，乙方应提供的与货物有关的技术、管理和其他服务，包括但不限于：管理和质量保证、运输、保险、检验、现场准备、安装、集成、调试、培训、维修、废弃处置、技术支持等以及合同中规定乙方应承担的其他义务。

(5) 其他术语解释，见【**政府采购合同专用条款**】。

2. 合同标的及金额

2.1 合同标的及金额应与中标（成交）结果一致。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价款中，甲方不再另行支付其他任何费用。

3. 履行合同的时间、地点和方式

3.1 乙方应当在约定的时间、地点，按照约定方式履行合同。

4. 甲方的权利和义务

4.1 签署合同后，甲方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。甲方有权对乙方的履约行为进行检查，并及时确认乙方提交的事项。甲方应当配合乙方完成相关项目实施工作。

4.2 甲方有权要求乙方按时提交各阶段有关安排计划，并有权定期核对乙方提供货物数量、规格、质量等内容。甲方有权督促乙方工作并要求乙方更换不符合要求的货物。

4.3 甲方有权要求乙方对缺陷部分予以修复，并按合同约定享有货物保修及其他合同约定的权利。

4.4 甲方应当按照合同约定及时对交付的货物进行验收，未在【**政府采购合同专用条款**】约定的期限内对乙方履约提出任何异议或者向乙方作出任何说明的，视为验收通过。

4.5 甲方应当根据合同约定及时向乙方支付合同价款，不得以内部人员变更、履行内部付款流程等为由，拒绝或迟延支付。

4.6 国家法律法规规定及【**政府采购合同专用条款**】约定应由甲方承担的其他义务和责任。

5. 乙方的权利和义务

5.1 签署合同后，乙方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。

5.2 乙方应按照合同要求履约，充分合理安排，确保提供的货物及相关服务符合合同有关要求。接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，配合甲方的履约检查及验收，并负责项目实施过程中的所有协调工作。

5.3 乙方有权根据合同约定向甲方收取合同价款。

5.4 国家法律法规规定及【**政府采购合同专用条款**】约定应由乙方承担的其他义务和责任。

6. 合同履行

6.1 甲乙双方应当按照【**政府采购合同专用条款**】约定顺序履行合同义务；如果没有先后顺序的，应当同时履行。

6.2 甲乙双方按照合同约定顺序履行合同义务时，应当先履行一方未履行的，后履行一方有权拒绝其履行请求。先履行一方履行不符合约定的，后履行一方有权拒绝其相应的履行请求。

6.3 合同签订后即具法律效力，甲乙双方均须认真履行，不得随意解除合同。

7. 货物包装、运输、保险和交付要求

7.1 本合同涉及商品包装、快递包装的，除【**政府采购合同专用条款**】另有约定外，包装应适应远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，确保货物安全无损地运抵【**政府采购合同专用条款**】约定的指定现场。

7.2 除【**政府采购合同专用条款**】另有约定外，乙方负责办理将货物运抵本合同规定的交货地点，并装卸、交付至甲方的一切运输事项，相关费用应包含在合同价款中。

7.3 货物保险要求按【**政府采购合同专用条款**】规定执行。

7.4 除采购活动对商品包装、快递包装达成具体约定外，乙方提供产品及相关快递服务涉及到具体包装要求的，应不低于《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府

采购需求标准（试行）》标准，并作为履约验收的内容，必要时甲方可以要求乙方在履约验收环节出具检测报告。

7.5 乙方在运输到达之前应提前通知甲方，并提示货物运输装卸的注意事项，甲方配合乙方做好货物的接收工作。

7.6 如因包装、运输问题导致货物损毁、丢失或者品质下降，甲方有权要求降价、换货、拒收部分或整批货物，由此产生的费用和损失，均由乙方承担。

8. 质量标准和保证

8.1 质量标准

(1) 本合同下提供的货物应符合合同约定的品牌、规格型号、技术性能、配置、质量、数量等要求。质量要求不明确的，按照强制性国家标准履行；没有强制性国家标准的，按照推荐性国家标准履行；没有推荐性国家标准的，按照行业标准履行；没有国家标准、行业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准履行。

(2) 采用中华人民共和国法定计量单位。

(3) 乙方所提供的货物应符合国家有关安全、环保、卫生的规定。

(4) 乙方应向甲方提交所提供货物的技术文件，包括相应的中文技术文件，如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册或服务指南等。上述文件应包装好随货物一同发运。

8.2 保证

(1) 乙方应保证提供的货物完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。乙方应保证货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具备合同约定的性能。存在质量保证期的，货物最终交付验收合格后在【政府采购合同专用条款】规定或乙方书面承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

(2) 在质量保证期内所发现的缺陷，甲方应尽快以书面形式通知乙方。

(3) 乙方收到通知后，应在【政府采购合同专用条款】规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

(4) 在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以追究乙方的违约责任。

(5) 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同约定对乙方行使的其他权利不受影响。

9. 权利瑕疵担保

9.1 乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。

9.2 乙方保证在交付的货物上不存在抵押权等担保物权。

9.3 如甲方使用上述货物构成对第三人侵权的，则由乙方承担全部责任。

10. 知识产权保护

10.1 乙方对其所销售的货物应当享有知识产权或经权利人合法授权，保证没有侵犯任何第三人的知识产权等权利。因违反前述约定对第三人构成侵权的，应当由乙方方向第三人承担法律责任；甲方依法向第三人赔偿后，有权向乙方追偿。甲方有其他损失的，乙方应当赔偿。

11. 保密义务

11.1 甲、乙双方对采购和合同履行过程中所获悉的国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，均有保密义务且不受合同有效期所限，直至该信息成为公开信息。泄露、不正当地使用国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，应当承担相应责任。其他应当保密的信息由双方在【**政府采购合同专用条款**】中约定。

12. 合同价款支付

12.1 合同价款支付按照国库集中支付制度及财政管理相关规定执行。

12.2 对于满足合同约定支付条件的，甲方原则上应当自收到发票后 30 日内将资金支付到合同约定的乙方账户，不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由延迟付款，不得将采购文件和合同中未规定的义务作为向乙方付款的条件。具体合同价款支付时间在【**政府采购合同专用条款**】中约定。

13. 履约保证金

13.1 乙方应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

13.2 如果乙方出现【**政府采购合同专用条款**】约定情形的，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，且不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

13.3 甲方在项目通过验收后按照【**政府采购合同专用条款**】规定的时间内将履约保证金退还乙方。

14. 售后服务

14.1 除项目不涉及或采购活动中明确约定无须承担外，乙方还应提供下列服务：

(1) 货物的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；

(2) 提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料；

(3) 在制造商所在地或指定现场就货物的安装、启动、运营、维护、废弃处置等对甲方操作人员进行培训；

(4) 【**政府采购合同专用条款**】规定由乙方提供的其他服务。

14.2 乙方提供的售后服务的费用已包含在合同价款中，甲方不再另行支付。

15. 违约责任

15.1 质量瑕疵的违约责任

乙方提供的产品不符合合同约定的质量标准或存在产品质量缺陷,甲方有权要求乙方根据【**政府采购合同专用条款**】要求及时修理、重作、更换,并承担由此给甲方造成的损失。

15.2 迟延交货的违约责任

(1) 乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供相关服务。在履行合同过程中,如果乙方遇到可能影响按时交货和提供服务的情形时,应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后,应尽快对情况进行评价,并确定是否同意延长交货时间或延期提供服务。

(2) 如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供相关服务,甲方有权从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法,赔偿费按【**政府采购合同专用条款**】规定执行。如果涉及公共利益,且赔偿金额无法弥补公共利益损失,甲方可要求继续履行或者采取其他补救措施。

15.3 迟延支付的违约责任

甲方存在迟延支付乙方合同款项的,应当承担【**政府采购合同专用条款**】规定的逾期付款利息。

15.4 其他违约责任根据项目实际需要按【**政府采购合同专用条款**】规定执行。

16. 合同变更、中止与终止

16.1 合同的变更

政府采购合同履行中,在不改变合同其他条款的前提下,甲方可以在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的货物,并就此与乙方协商一致后签订补充协议。

16.2 合同的中止

(1) 合同履行过程中因供应商就采购文件、采购过程或结果提起投诉的,甲方认为有必要的,可以中止合同的履行。

(2) 合同履行过程中,如果乙方出现以下情形之一的:1. 经营状况严重恶化;2. 转移财产、抽逃资金,以逃避债务;3. 丧失商业信誉;4. 有丧失或者可能丧失履约能力的其他情形,乙方有义务及时告知甲方。甲方有权以书面形式通知乙方中止合同并要求乙方在合理期限内消除相关情形或者提供适当担保。乙方提供适当担保的,合同继续履行;乙方在合理期限内未恢复履约能力且未提供适当担保的,视为拒绝继续履约,甲方有权解除合同并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(3) 乙方分立、合并或者变更住所的,应当及时以书面形式告知甲方。乙方没有及时告知甲方,致使合同履行发生困难的,甲方可以中止合同履行并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(4) 甲方不得以行政区划调整、政府换届、机构或者职能调整以及相关责任人更替为由中止合同。

16.3 合同的终止

(1) 合同因有效期限届满而终止；

(2) 乙方未按合同约定履行，构成根本性违约的，甲方有权终止合同，并追究乙方的违约责任。

16.4 涉及国家利益、社会公共利益的情形

政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

17. 不可抗力

17.1 不可抗力是指合同双方不能预见、不能避免且不能克服的客观情况。

17.2 任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

17.3 遇有不可抗力的一方，应及时将事件情况以书面形式告知另一方，并在事件发生后及时向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行的详细报告，以及证明不可抗力发生及其持续时间的证据。

18. 解决争议的方法

18.1 因本合同及合同有关事项发生的争议，由甲乙双方友好协商解决。协商不成时，可以向有关组织申请调解。合同一方或双方不愿调解或调解不成的，可以通过仲裁或诉讼的方式解决争议。

18.2 选择仲裁的，应在【**政府采购合同专用条款**】中明确仲裁机构及仲裁地；通过诉讼方式解决的，可以在【**政府采购合同专用条款**】中进一步约定选择与争议有实际联系的地点的人民法院管辖，但管辖法院的约定不得违反级别管辖和专属管辖的规定。

18.3 如甲乙双方有争议的事项不影响合同其他部分的履行，在争议解决期间，合同其他部分应当继续履行。

19. 政府采购政策

19.1 本合同应当按照规定执行政府采购政策。

19.2 本合同依法执行政府采购政策的方式和内容，属于合同履行验收的范围。甲乙双方未按规定要求执行政府采购政策造成损失的，有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

19.3 对于为落实中小企业支持政策，通过采购项目整体预留、设置采购包专门预留、要求以联合体形式参加或者合同分包等措施签订的采购合同，应当明确标注本合同为中小企业预留合

同。其中，要求以联合体形式参加采购活动或者合同分包的，须将联合协议或者分包意向协议作为采购合同的组成部分。

20. 法律适用

20.1 本合同的订立、生效、解释、履行及与本合同有关的争议解决，均适用法律、行政法规。

20.2 本合同条款与法律、行政法规的强制性规定不一致的，双方当事人应按照法律、行政法规的强制性规定修改本合同的相关条款。

21. 通知

21.1 本合同任何一方向对方发出的通知、信件、数据电文等，应当发送至本合同第一部分《政府采购合同协议书》所约定的通讯地址、联系人、联系电话或电子邮箱。

21.2 一方当事人变更名称、住所、联系人、联系电话或电子邮箱等信息的，应当在变更后3日内及时书面通知对方，对方实际收到变更通知前的送达仍为有效送达。

21.3 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续。

21.4 通知以送达之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。

22. 合同未尽事项

22.1 合同未尽事项见【**政府采购合同专用条款**】。

22.2 合同附件与合同正文具有同等的法律效力。

第三节 政府采购合同专用条款

第二节 第 1.2 (5) 项	其他术语解释	/
第二节 第 4.4 款	履约验收中甲方提出异议或作出说明的期限	如有异议,甲方在货到一个月内向乙方提出,乙方应在接到甲方异议的 7 天内做出书面答复,则视为乙方同意甲方提出的异议和处理意见
第二节 第 4.6 款	约定甲方承担的其他义务和责任	/
第二节 第 5.4 款	约定乙方承担的其他义务和责任	/
第二节 第 6.1 款	履行合同义务的顺序	/
第二节 第 7.1 款	包装特殊要求	/
	指定现场	河南省郑州市郑东新区商鼎路 110 号 1 号楼 6 层
第二节 第 7.2 款	运输特殊要求	/
第二节 第 7.3 款	保险要求	/
第二节 第 8.2 (1) 项	质量保证期	自验收合格之日起 2 年
第二节 第 8.2 (3) 项	货物质量缺陷响应时间	质保期内出现故障,接到甲方通知后,乙方 2 小时内电话响应, 24 小时抵达现场。 质保期外,乙方应保证长期供应零备件和正常的售后服务。
第二节 第 11.1 款	其他应当保密的信息	包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等。
第二节 第 12.2 款	合同价款支付时间	满足合同约定支付条件之日起 30 日内。
第二节 第 13.2 款	履约保证金不予退还的情形	1. 乙方不履行合同,履约保证金不予退还; 2. 乙方未能按合同约定全面履行业务,甲方有权从履约

		<p>保证金中取得补偿或赔偿,给甲方造成的损失超过履约保证金数额的,还应当对超过部分予以赔偿;</p> <p>3、乙方未按照其售后服务承诺提供对应的售后服务内容。</p>
<p>第二节 第 13.3 款</p>	<p>履约保证金退还 时间</p>	<p>乙方完成其合同义务包括任何保证义务至质保期结束无质量问题之日起 7 个工作日内,退还乙方履约保证金。</p>
<p>第二节 第 14.1 (6) 项</p>	<p>乙方提供的其他 服务</p>	<p>1. 质保期内,乙方自行承担全部货物及主要部件、配件的维修、更换费用(包括但不限于维修费、人工费、零件配件费、工人差旅费等);如出现故障,乙方应在接到通知后 2 小时内响应,提供电话技术支持,在接到甲方保修通知后 24 小时内抵达现场进行维修,并在甲方要求时限内负责解决质量问题直至甲方满意。若问题、故障经两次维修后仍无法解决,乙方应在 5 个工作日内免费提供不低于故障货物规格型号档次的备用货物供甲方使用,直至故障货物修复,期间产生的所有费用均由乙方承担。维修后达不到技术要求的,乙方应更换全新商品,如果更换全新商品后还不能解决质量问题,甲方有权单方解除合同,乙方应退还甲方支付的全部货款,同时应承担该货物的全部直接间接费用(运输、保险、检验、增值税和关税、货款利息及银行手续费等)。如若在货物无法正常使用期间造成了甲方的损失,乙方应赔偿甲方的全部损失(包括但不限于直接损失、间接损失、律师费、保全费、保全保险费、差旅费等)。更换的全新配件在使用期间的质保及售后均按本合同执行。质保期内因故障而影响工作的情况每发生一次,其质保期相应延长 60 天。</p> <p>2. 质保期外乙方仍提供整机维修和系统维护服务,服务响应时间与质保期内保持一致,对于由此产生的所有费用,乙方仅向甲方收取成本费。</p>

		<p>3. 培训服务:由乙方负责对甲方操作人员进行现场培训,保证其掌握良好的操作技能。在质保期内,若甲方有需要乙方应每年提供不少于1次的免费技术培训,培训内容应包含设备使用答疑、技术难点解决、设备维护等,且技术培训在甲方所在地。乙方指派到甲方的负责培训人员的差旅费等费用由乙方自行支付。</p>
<p>第二节 第 15.2 (2) 项</p>	<p>迟延交货赔偿费</p>	<p>1. 乙方不能按时交付货物(供货、安装调试完毕),除不可抗力事件外,每迟延1日应按合同总额的1.5%向甲方支付违约金。</p> <p>2. 如乙方逾期交付货物(供货、安装调试完毕)达20天。甲方有权单方解除合同,甲方解除合同通知自到达乙方时生效。乙方应向甲方偿付合同总额30%的违约金,乙方需在3日内将违约金支付给甲方,并退还甲方已支付的预付款。同时甲方有权追究乙方责任。</p> <p>甲方可在不影响合同项下的其他补救措施的情况下从已付货款中扣除或要求乙方另行支付违约金,罚款利息为迟交货值每7天为0.5%,不够7天按7天算。</p> <p>3. 如果乙方逾期交付因产品质量问题更换的货物或零件,乙方同样应承担上述违约责任。</p>
<p>第二节 第 15.3 款</p>	<p>逾期付款利息</p>	<p>/</p>
<p>第二节 第 15.1、15.2、 15.3、15.4 款</p>	<p>其他违约责任</p>	<p>1. 若乙方所供货物(设备)、配件的数量、品牌、型号、规格、技术标准、质量标准和运行等,不符合招标(采购)文件、投标(响应性)文件(或采购依据)规定和合同规定的,甲方有权要求乙方及时更换并承担由此给甲方造成的损失和因此而发生的一切费用(包括但不限于直接损失、间接损失、律师费、保全费、保全保险费、差旅费等)。如无法更换或更换后仍不符合合同约定的,甲方有权拒收并有权解除合同,乙方应退还甲方已经支付的全部货款,同时乙方应支付合同价款的30%的违约</p>

	<p>金。因乙方更换而造成逾期交货的,则按逾期交货处理。</p> <p>2. 乙方保证本合同中所供应的货物是按甲方要求的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的,均为全新设备,不存在翻新、出厂后维修、更换零部件等,不存在贴牌销售。符合国家技术规格和质量标准的出厂原装合格产品。货物无侵权行为,设备表面无划痕、无任何缺陷隐患,在中国境内可依常规安全合法使用,必须符合国家和环保要求,并提供设备的出场合格证,具备原产地证明及合法进货渠道证明,乙方应保证进货渠道的合法性。一经发现上述要求存在问题,甲方有权单方解除合同,乙方应退还甲方已经支付的全部款项并承担由此产生的一切费用、赔偿因此造成甲方的全部损失(包括但不限于直接损失、间接损失、律师费、保全费、保全保险费、差旅费等)。</p> <p>3. 如乙方违反《售后服务承诺》约定未及时履行质保保修义务的,每发生一次,乙方应向甲方支付违约金10000元。甲方因乙方违约而委托第三方进行维修维保所产生的相应费用,甲方有权要求乙方按照维修维保金额全额向甲方支付并赔偿甲方因此遭受的全部损失(包括但不限于直接损失、间接损失、律师费、保全费、保全保险费、差旅费等)。甲方有权将上述款项从履约保证金中直接扣除。</p> <p>4. 乙方将货物送达指定地点后在安装过程中,甲方发现乙方施工工艺等不符合相关规范和合同约定,甲方有权对乙方进行每次不低于10000元的违约金处罚,并有权单方面解除合同,乙方应退还甲方已经支付的全部款项并承担由此产生的一切费用、赔偿因此造成甲方的全部损失(包括但不限于直接损失、间接损失、律师费、保全费、保全保险费、差旅费等)。</p> <p>5. 在合同履约期内,若乙方出现违约行为,将不予退还</p>
--	---

		<p>履约保证金,并要求乙方另行支付违约金。乙方给甲方造成的实际损失高于违约金的,对高出违约金的部分乙方应予以赔偿。甲方有权从合同总价款中扣除或要求乙方另行支付实际损失和违约金,乙方须在 3 天内补足。</p>
<p>第二节 第 18.2 款</p>	<p>解决争议的方法</p>	<p>1. 甲乙双方因质量问题发生争议,由合同签署地点或上一级质量技术鉴定单位进行质量鉴定。经鉴定质量合格,鉴定费由甲方承担;鉴定质量不合格,鉴定费用由乙方承担,甲方有权单方解除合同,乙方应退还甲方已经支付的全部款项并承担由此产生的一切费用、赔偿因此造成甲方的全部损失(包括但不限于直接损失、间接损失、律师费、保全费、保全保险费、差旅费等)。</p> <p>2. 因本合同及合同有关事项发生的争议,由甲乙双方直接协商解决,如协商不成,按下列第<u>(2)</u>种方式解决:</p> <p>(1) 向<u>甲方住所所在地</u>仲裁委员会申请仲裁;</p> <p>(2) 向<u>甲方住所所在地</u>人民法院起诉。</p> <p>3. 甲乙双方以签订合同时各自法人登记注册地为有效的送达地址,在合同履行过程中,送达到该地址视为有效送达;如发生诉讼,该地址作为全部诉讼程序和执行程序送达地址,具有发生在人民法院签署送达地址确认书的法律效力。如变更送达地址,需书面告知对方。</p>
<p>第二节 第 22.1 款</p>	<p>其他专用条款</p>	<p>1、合同的解除与变更:</p> <p>(1) 合同签订后并经甲方备案通过即具法律效力,甲乙双方均须认真履行,不得随意解除合同,如甲方备案未能通过的,双方应就本协议另行约定处理方案。</p> <p>(2) 甲乙双方不得擅自变更合同。如因项目实际情况确需变更,须经双方书面认可方可变更并备案通过后生效。</p> <p>(3) 发生以下情况,经甲方通知乙方未及时整改的,</p>

		<p>甲方有权解除合同：</p> <p>①乙方拒绝接受甲方的管理；</p> <p>②合同执行期间，乙方因自身问题不能正常供货，致使供货期严重延误；</p> <p>③所供货物（设备）不符合采购合同、招标（采购）文件、投标（响应性）文件（或其他采购依据）；</p> <p>④所供货物（设备）不符合验收标准；</p> <p>⑤法律规定的其他情形。</p> <p>2. 项目管理服务：乙方应指定不少于一人全权全程负责本项目的商务服务，以及货物安装、调试、咨询、培训和售后等技术服务工作。（如发生变更应及时书面通知甲方。）</p> <p>项目负责人：<u>贾梦涵</u>；联系电话：<u>13223752238</u></p>
--	--	--

附件 1：货物分项报价一览表（单位：元）

序号	设备名称	品牌型号	制造厂（商）	原产地（国）	数量	单价	合价	备注
1	气相色谱仪	安捷伦、8860	安捷伦科技有限公司	美国	1台	370,000.00	370,000.00	免税
2	液相色谱仪	安捷伦、1260 Infinity II	安捷伦科技有限公司	德国	1台	380,000.00	380,000.00	免税
3	超高效液相色谱仪	安捷伦、1290 Infinity II	安捷伦科技有限公司	德国	1台	640,000.00	640,000.00	免税
合计： 小写：1,390,000.00 元 大写：人民币壹佰叁拾玖万元整								

注：本项目的设备、材料、专用工具、质保期内的易损件等购置、安装调试、验收、调试费、培训费、税费、运杂费、售后服务费等所有费用均含在产品报价中。

附件 2：详细配置清单

1、气相色谱仪配置清单

序号	配置名称
1.	气相色谱仪主机 1 套
2.	分流/不分流进样口, 带自动压力/流量控制 1 套
3.	填充柱进样口 1 个
4.	氢火焰检测器, 带自动压力/流量控制 1 套
5.	热导检测器, 带自动压力/流量控制 1 套
6.	48 位自动进样器 1 套
7.	气体进样阀 1 套
8.	安装工具包, 包括紫铜管、接头、全套工具 1 套
9.	低流失进样隔垫 50 个
10.	2mL 样品瓶包含瓶盖和瓶垫 500 个
11.	柱接头 2 个
12.	0.32mm 石墨垫 10 个
13.	0.53mm 石墨垫 10 个
14.	10uL 自动进样针 6 根
15.	(5%-苯基)-甲基聚硅氧烷非极性柱 30m × 0.32mm × 0.25um 1 根
16.	强极性聚乙二醇色谱柱 15m × 0.53mm × 1.0 1 根
17.	PoraPak Q 80/100 目, 1 m x 1/8 英寸, 2 mm, 不锈钢填充柱 1 根
18.	正版原装工作站 1 套
19.	脱烃/水分捕集阱 1 个
20.	氧水捕集阱 数量 1 个
21.	分流/不分流衬管 数量 10 个
22.	测试标样 数量 1 个
23.	高纯氮气, 钢瓶及减压阀 数量 1 个
24.	氢气发生器 数量 1 个
25.	空气发生器 数量 1 个
26.	激光打印机 数量 1 套
27.	计算机 1 套 (I7-12700 /16G /512GSSD+1TSATA 集成显卡/ WIN10 专业版系统 /P24VG5 23.8 英寸显示器)

2、液相色谱仪配置清单

序号	配置名称
1.	四元梯度泵 1 套
2.	在线真空脱气机 1 套
3.	自动进样器 1 套
4.	柱温箱 1 套
5.	紫外检测器 1 套
6.	荧光检测器 1 套
7.	原装色谱工作站 1 套
8.	C18 4.6mm×150mm×4 μ m 色谱柱 1 根
9.	C18 4.6mm×250mm×5 μ m 色谱柱 1 根
10.	PEEK 手拧接头 10 个
11.	PEEK 管线 3 米
12.	密封垫 2 个
13.	过滤白头 5 个
14.	2ml 样品瓶 500 个
15.	1L 溶剂瓶 6 个
16.	计算机 1 台 (I7-12700 /16G /512GSSD+1TSATA 集成显卡/ WIN10 专业版系统 /P24VG5 23.8 英寸显示器)
17.	激光打印机 1 套

3、超高效液相色谱仪配置清单

序号	配置名称
1.	四元梯度泵带内置真空脱气机 1 套
2.	安装工具包 1 套
3.	自动进样器 1 套
4.	阵列二极管检测器 1 套
5.	示差折光检测器 1 套
6.	柱温箱 1 个
7.	C18 50mm 色谱柱 2 根
8.	柱效评价测试标样 1 盒
9.	密封垫 2 个
10.	过滤白头 10 个
11.	PEEK 备用毛细管管线 1.5 米
12.	PEEK 备用接头 10 个
13.	管线切割器及可更换刀片 1 套
14.	2ml 样品瓶带瓶盖机瓶垫 500 个
15.	中文工作站 1 套
16.	1L 溶剂瓶 6 个
17.	计算机 1 台 (I7-12700 /16G /512GSSD+1TSATA 集成显卡/ WIN10 专业版系统/P24VG5 23.8 英寸显示器)
18.	激光打印机 1 台

附件 3：技术参数

1、气相色谱仪技术参数

气相色谱仪 8860

一、气相色谱仪配置要求及性能参数（填充柱+毛细管+FID+TCD+自动进样器+气体）

（一）、设备功能

用于复杂基质中挥发性及半挥发性有机化合物的定性定量分析。广泛用于食品、生物、药品、环境、化工等领域的分析要求。并可以用于质谱前段分离系统。

（二）、配置

1. 气相色谱仪主机 1 套
2. 分流/不分流进样口，带自动压力/流量控制 1 套
3. 填充柱进样口 1 个
4. 氢火焰检测器，带自动压力/流量控制 1 套
5. 热导检测器，带自动压力/流量控制 1 套
6. 48 位自动进样器 1 套
7. 气体进样阀 1 套
8. 安装工具包，包括紫铜管、接头、全套工具 1 套
9. 低流失进样隔垫 50 个
10. 2mL 样品瓶包含瓶盖和瓶垫 500 个
11. 柱接头 2 个
12. 0.32mm 石墨垫 10 个
13. 0.53mm 石墨垫 10 个
14. 10ul 自动进样针 6 根
15. (5%-苯基)-甲基聚硅氧烷非极性柱 30m × 0.32mm × 0.25um 1 根
16. 强极性聚乙二醇色谱柱 15m × 0.53mm × 1.0 1 根
17. PoraPak Q 80/100 目，1 m x 1/8 英寸，2 mm，不锈钢填充柱 1 根
18. 正版原装工作站 1 套
19. 脱烃/水分捕集阱 1 个
20. 氧水捕集阱 数量 1 个
21. 分流/不分流衬管 数量 10 个
22. 测试标样 数量 1 个
23. 高纯氮气，钢瓶及减压阀 数量 1 个
24. 氢气发生器 数量 1 个
25. 空气发生器 数量 1 个
26. 激光打印机 数量 1 套
27. 计算机 1 套 (I7-12700 /16G /512GSSD+1TSATA 集成显卡/ WIN10 专业版系统/P24VG5 23.8 英寸显示器)

（三）、性能参数

1. 工作条件

- 1.1 电源：220V，50Hz
- 1.2 温度：操作环境 15° C~35° C
- 1.3 湿度：操作状态 25~50%，非操作状态 5~95%

2. 性能指标

2.1 整体系统性能

*2.1.1 浏览器用户界面：从任何浏览器（平板电脑、笔记本电脑或台式机）进行访问，无需色谱工作站即可编辑 GC 方法和序列，随时掌握仪器状态，有效减少意外停机；手机上浏览器界面可提供状态信息，包括剩余运行时间以及最后 20 分钟检测器数据的静态图。（提供彩页证明及手机或平板浏览器运行界面证明）

2.1.2 电子流量控制（EPC）：可用于所有进样口和检测器

2.1.3 大气压力传感器补偿高度或环境变化；

2.1.4 保留时间重现性：<0.06min；

2.1.5 峰面积重现性：<2% RSD

2.2 柱温箱

2.2.1 温度范围：高于室温 8°C ~ 425°C

2.2.2 温度设定精度：0.1°C 程序设定

2.2.3 最大升温速率：75°C/分钟

2.2.4 最大运行时间：大于 999 分钟

2.2.5 程序升温梯度：20 个梯度（允许负梯度）；温度波动 < 0.01°C/1°C；柱温箱升温速率 2%；程序升温重现性 1%

2.2.6 柱温箱冷却：5.7min 内从 300°C 降至 50°C（室温 25°C）

2.3 毛细柱分流/无分流进样口（带电子气路控制，简称 EPC）

2.3.1 最高使用温度：400°C

2.3.2 电子参数设定压力，流速和分流比

2.3.3 压力设定范围：0 ~ 100Psi，

2.3.4 流量设定范围：0 ~ 500mL/分钟 N₂，0 ~ 1250mL/min H₂ or He

2.3.5 最大分流比：12500:1；

2.3.6 隔垫吹扫流量电子控制可消除鬼峰。

*2.3.7 扳转式顶盖进样口密封系统，有利于快速、简便地更换进样口衬管。（提供证明文件）

*2.3.8 采用微流路电子气路控制模块（EPC），可防止颗粒、水汽和油等污染物对 EPC 的损害，并提高仪器的可靠性和使用寿命。（提供官方证明文件）

2.3.9 检测器带电子气路控制模块准确度：< 设定值的 ±0.35%

2.4 氢火焰离子化检测器

2.4.1 最高操作温度：425 °C

2.4.2 最低检测限：<3 pgC/s，以十三烷计

2.4.3 线性范围：>10⁷（±10%），采用 N₂ 载气和 0.29mm 内径喷雾

2.4.4 最大数据采集速率：500Hz

2.5 热导检测器, 带电子气路控制

2.5.1 最高操作温度：400 °C

2.5.2 最低检测限 MDL < 800 pg 十三烷/mL，采用 He 载气

2.5.3 线性动态范围 10⁵（±10%）

*2.5.4 单丝 TCD 可实现开机后的快速基线稳定，漂移低，无需单独的参比气体或手动电位计调节（提供单丝 TCD 官方证明文件）

*2.5.5 TCD 可作为第三台检测器安装在 GC 左侧（提供仪器图片证明）

2.6 自动进样器

2.6.1 进样速度：<0.1s

2.6.2 进样量：0.1~50ul

2.6.3 具有重叠进样的功能

2.6.4 进样精度：RSD<0.3%

*2.6.5 可升级配置样品加温/降温等样品预处理功能；可选的加热器/混合器/条形码识别器和稀释、混合、衍生化和条形码样品追踪。所有功能均可通过简便易用的软件进行控制。提供官方彩页证明文件

3 数据处理系统

3.1 软件：中文原版软件，Windows 操作环境，通过软件操作可控制仪器，自动进行数据采集，数据检索，分析结果报告，定量分析。

3.2 软件可反控仪器

*3.3 软件需具备峰浏览器功能，可发现异常图谱；并提供软件截图证明文件。

3.4 早期维修反馈功能（EMF），操作认证/性能认证功能（OQ/PV），实时仪器监控和智能诊断功能。

3.5 软件图象化，灵活简单，操作易学。

3.6 具备智能监控和诊断功能。

3.7 全中文在线帮助软件。

4、售后服务：

4.1 仪器在调试通过后提供 2 年保修服务，在保修期内，所有服务及配件全部免费（消耗品除外）。

4.2 生产厂商在中国有完备的售后服务和技术支持，在中国通过 ISO9001 售后服务质量体系认证，认证内容包括仪器性能认证服务、安装、维修、现场维护、客户培训，提供认证证书复印件和国家认监委网站查询链接及查询结果截图。

4.3 仪器厂商在现场免费进行安装调试该系统，确保仪器技术指标验收合格；并负责在现场或培训基地培训买方的技术人员、操作和维护人员。

4.4 仪器厂商在中国境内提供培训中心，免费培训用户的操作技术人员（壹人次/四天/壹台）。

4.5 全国免费服务热线，7*8 小时在线服务，指导操作，诊断故障，排除故障。

4.6 维修工程师响应迅速，常驻河南省的售后服务工程师超过 10 名，并提供联系人姓名电话。

4.7 在国内有保税仓库，保证零配件供应及时。

4.8 提供制造厂家由全国分析检测人员能力培训委员会秘书处颁发的考核基地资质认定证书复印件（包含证书编号及认定技术范围）。

2、液相色谱仪技术参数

液相色谱仪、1260 Infinity II

二. 液相色谱仪（紫外检测器+荧光检测器）

（一）. 具体配置：

1. 四元梯度泵 1 套
2. 在线真空脱气机 1 套
3. 自动进样器 1 套
4. 柱温箱 1 套
5. 紫外检测器 1 套
6. 荧光检测器 1 套
7. 原装色谱工作站 1 套
8. C18 4.6mm×150mm×4 μm 色谱柱 1 根
9. C18 4.6mm×250mm×5 μm 色谱柱 1 根
10. PEEK 手拧接头 10 个
11. PEEK 管线 3 米
12. 密封垫 2 个
13. 过滤白头 5 个
14. 2ml 样品瓶 500 个
15. 1L 溶剂瓶 6 个
16. 计算机 1 台（I7-12700 /16G /512GSSD+1TSATA 集成显卡/ WIN10 专业版系统/P24VG5 23.8 英寸显示器）
17. 激光打印机 1 套

（二）. 技术参数：

2.1 四元梯度输液泵（含在线真空脱气机）

- *2.1.1 串联式双柱塞往复泵，自动连续可变冲程设计（20-90μL），可在工作站软件里设置调节（提供软件截图证明文件）。主动电磁阀控制，自主溶剂压缩因子设置
- 2.1.2 流速范围：0.001~10.000mL/min，以 0.001 递增，可进行半制备功能
- 2.1.3 流速精度：0.075%RSD
- 2.1.4 流速准确度：±1%
- 2.1.5 延迟体积：<900μL
- 2.1.6 最大耐受压力：不低于 400bar（5880psi）
- 2.1.7 混合范围：0.0-100.0% 以 0.1% 增量
- 2.1.8 真空脱气机：四通路在线真空膜过滤技术，内置真空泵，保证及时高效的脱气操作
- *2.1.9 梯度泵采用非线性齿轮马达传动（非皮带传动）以增加使用寿命。（提供图片证明）
- 2.1.10 自动柱塞清洗装置，有效防止高盐浓度流动相对柱塞的磨损，实时维护泵的使用性能；

2.2 自动进样器

- 2.2.1 自动进样器采用高压、阀进样技术，进样速度快，且进样系统中残留小
- *2.2.2 可进行编程进样，用于进行柱前衍生，柱前样品自动稀释，自动混合等复杂进样方式。此外，用户可根据样品的粘度，调节取样及进样速度。（提供证明文件）
- 2.2.3 自动进样器均采用深色避光盖板，便于光敏感样品的长时间放置；同时进样器内安装有照明装置，便于用户操作。
- 2.2.4 进样范围：0.1-100 μL，增量为 0.1 μL。

- 2.2.5 进样精密度：0.25%RSD
- 2.2.6 样品容量：132 个以上 2mL 样品瓶（提供证明文件）
- 2.2.7 样品残留：<0.05%（启动洗针程序）
- 2.2.8 最高操作压力：不小于 600bar（8770psi）
- 2.2.9 进样次数：每个样品 1-99 次进样
- 2.2.10 进样线性度：>0.999
- 2.2.11 进样针清洗：针内外每次进样后通过专用流路自动清洗
- 2.2.12 交叉污染：<0.004%

2.3 紫外可见检测器

- *2.3.1 波长、极性和灯源开关均可时间编程控制，同时具备单波长和双波长设计（提供证明文件）
- 2.3.2 可变波长范围：190~950nm
- 2.3.3 光源：氙灯，钨灯
- 2.3.4 波长准确度：±1nm
- 2.3.5 测量范围：0.0001~4.0000AUFS
- 2.3.6 基线噪音：<5×10⁻⁶AU
- 2.3.7 漂移：1×10⁻⁴ AU/hour
- *2.3.8 数据采集速率：120HZ（提供证明文件）

2.4 荧光检测器

- 2.4.1 具有多信号输出功能，在进样分析过程中，可同时采集激发光谱或发射光谱，便于方法建立。
- 2.4.2 水在 350nm 激发波长 397nm 发射波长的信噪比 S/N >3000（在 dark value 处测量）
- 2.4.3 光源：闪烁氙灯
- 2.4.4 脉冲模式：单一模式 296Hz；经济模式 74Hz（提供官方文件证明）
- 2.4.5 激发单色器：凹型全息光栅，200~1200nm
- 2.4.6 发射单色器：凹型全息光栅，200~1200nm
- 2.4.7 实时信号：可同时输出 4 个激发或发射波长的实时检测信号
- 2.4.8 时间编程参数：响应时间，PMT 增益，基线归零
- 2.4.9 波长重复性：±0.2nm
- 2.4.10 波长准确度：±3nm
- *2.4.11 采样频率：74Hz

2.5 柱温箱

- 2.5.1 控温范围：室温至 75℃
- 2.5.2 控温精度：0.15℃
- 2.5.3 控温准确度：0.5℃
- 2.5.4 最大柱容量：可容纳 30cm 色谱柱 2 根以上。
- *2.5.5 帕尔帖单元柱温箱。溶剂预热和静态空气操作可减小色谱扩散。

2.6 工作站软件

- 2.6.1 全中文操作软件：操作环境：图形界面液相色谱软件，中文版工作站
- 2.6.2 软件能够仪器控制，数据采集，数据分析，可进行色谱操作定性，定量分析；
- 2.6.3 报告：内置多种报告格式，可自动生成系统适应性报告、峰纯度报告、光谱检索报告等；用户也可编辑个性化的报告模板
- *2.6.4 具有峰浏览器功能，可快速发现异常谱图。（提供软件截图证明）

（三）、售后服务：

- 3.1 仪器在调试通过后提供 2 年保修服务，在保修期内，所有服务及配件全部免费（消耗品除外）。
- 3.2 生产厂商在中国有完备的售后服务和技术支持，在中国通过 ISO9001 售后服务质量体系认证，认证内容包括仪器性能认证服务、安装、维修、现场维护、客户培训，提供认证证书复印件和国家认监委网站查询链接及查询结果截图。
- 3.3 仪器厂商应在现场免费进行安装调试该系统，确保仪器技术指标验收合格；并负责在现场或培训基地培训买方的技术人员、操作和维护人员。
- 3.4 仪器厂商在中国境内提供培训中心，免费培训用户的操作技术人员（壹人次/四天/壹台）。
- 3.5 全国免费服务热线，7*8 小时在线服务，指导操作，诊断故障，排除故障。
- 3.6 维修工程师响应迅速，常驻河南省的售后服务工程师超过 10 名，并提供联系人姓名电话。
- 3.7 在国内有保税仓库，保证零配件供应及时。
- 3.8 提供制造厂家由全国分析检测人员能力培训委员会秘书处颁发的考核基地资质认定证书复印件（包含证书编号及认定技术范围）。

3、超高效液相色谱仪技术参数

超高效液相色谱仪、1290 Infinity II

三. 超高效液相色谱仪（阵列二极管检测器+示差折光检测器）

（一）. 液相色谱仪主要配置：

超高效液相色谱仪

序号 配置项目 数量

1. 四元梯度泵带内置真空脱气机 1 套
2. 安装工具包 1 套
3. 自动进样器 1 套
4. 阵列二极管检测器 1 套
5. 示差折光检测器 1 套
6. 柱温箱 1 个
7. C18 50mm 色谱柱 2 根
8. 柱效评价测试标样 1 盒
9. 密封垫 2 个
10. 过滤白头 10 个
11. PEEK 备用毛细管管线 1.5 米
12. PEEK 备用接头 10 个
13. 管线切割器及可更换刀片 1 套
14. 2ml 样品瓶带瓶盖机瓶垫 500 个
15. 中文工作站 1 套
16. 1L 溶剂瓶 6 个
17. 计算机 1 台（I7-12700 /16G /512GSSD+1TSATA 集成显卡/ WIN10 专业版系统/P24VG5
23.8 英寸显示器）
18. 激光打印机 1 台

（二）. 技术性能

2.1. 超高效四元梯度泵

*2.1.1 双柱塞串联泵设计，采用专用伺服控制可变冲程设计和平滑运动控制以实现主动式阻尼，（20-100 μ L）自动连续可变冲程驱动（提供软件截图证明），保证在不同流速及不同流动相组成下的最佳流速稳定性；

2.1.2 流量范围：0.001ml/min~5.0ml/min，递增率 0.001mL/min

2.1.3 最大操作压力： \geq 1300Bar(18854psi)，在 0.001ml/min~2.0ml/min 范围内可耐受

2.1.4 可压缩性补偿：根据流动相自动调节或用户选择

2.1.5 延迟体积： $<$ 350 μ l

2.1.6 含真空在线脱气装置

2.1.7 流量精度 0.01 分钟 SD

2.1.8 流量准确度： \pm 1 %

2.1.9 混合精度： $<$ 0.15 % RSD

2.1.10 混合准确度： $<$ \pm 0.40 %，在 1- 99 %范围内

*2.1.11 智能系统模拟技术：可以执行任何传统 HPLC 或最新 UHPLC 方法，并得到相同的色谱结果。（提供官方彩页证明）

2.2 自动进样器

2.2.1 样品容量：132 位（2mL 样品瓶）。

- 2.2.2 进样范围：0.1~20 μ L
- 2.2.3 进样精度：< 0.25% RSD
- 2.2.4 交叉污染度：<0.005%
- 2.2.5 耐压：1300Bar（相当于 130Mpa 或 18850psi）
- *2.2.6 自动进样器可进行编程进样，用于进行柱前衍生，柱前样品自动稀释，自动混合等复杂进样方式（提供官方文件证明）

2.3 柱温箱

- 2.3.1 柱温范围：室温上 5~80 $^{\circ}$ C
- 2.3.2 温度精度： \pm 0.05 $^{\circ}$ C
- 2.3.3 温度准确度： \pm 0.5 $^{\circ}$ C

2.4 二极管阵列检测器

- 2.4.1 波长范围：190~950 nm
- 2.4.2 波长精度： $< \pm$ 0.1nm
- *2.4.3 最大采集速率：240Hz（提供官方文件证明）
- 2.4.4 噪声 $< < \pm$ 0.6 \cdot 10⁻⁶ AU
- 2.4.5 漂移 $< \pm$ 0.5 \cdot 10⁻³ AU/h

2.5 示差折光检测器

- 2.4.1 阀：自动冲洗和自动溶剂回收；
- 2.4.2 短期噪音： $< \pm$ 1.75 \cdot 10⁻⁹ RIU 漂移： $<$ 200 \cdot 10⁻⁹ RIU/hr
- *2.4.3 数据采集速率：148Hz 以上（提供官方文件证明）
- *2.4.4 光学系统归零：使用软件自动执行，使用设置旋钮手动执行（提供官方文件证明）

（三）.工作站软件

- 3.1 采用中文图形化的用户界面，方便仪器控制参数，数据采集及计算处理参数的设定；
- 3.2 早期维护预警功能：提供消耗元件累计使用情况，以便及时进行系统预防性维护；
- 3.3 电子日志：实时记录仪器使用操作情况，随时查阅仪器状态。
- 3.4 报告：内置多种报告格式，可自动生成系统适应性报告、光谱检索报告等；用户也可编辑个性化的报告模板；
- 3.5 采用多级登录和权限管理，保证实验数据原始性，可追溯性和方法的安全。
- *3.6 具有峰浏览器功能，可快速发现异常谱图。（提供软件截图证明）

（四） 安装，培训及售后服务

- 4.1 售后服务体系通过 ISO9001 认证，具备非常完善的售后服务体系。
- 4.2 全国免费服务热线，在线服务，指导操作，诊断故障，排除故障。
- 4.3 厂家常驻河南省的售后服务工程师不少于 10 名。
- 4.4 在国内有保税仓库，保证零配件供应及时。
- 4.5 应用专家：协助用户开发分析方法
- 4.6 仪器在调试通过后提供 2 年保修服务，在保修期内，所有服务及配件全部免费（消耗品除外）

附件 4：售后服务承诺

1.1、提供的设备质保及售后服务的期限、内容、形式，含免费维修时间、解决质量或操作问题的响应时间、解决问题时间、地点。

若我单位中标，我单位保证将按照招标文件的相关规定，与采购人签订合同。

交货期：自合同签订之日起 60 日历天内供货、安装、调试完毕。

交货地点：采购人指定地点。

质量标准：合格，符合国家及行业相关标准及要求，并满足采购人的相关要求。

质保期：自验收合格之日起 2 年。7 天×24 小时全年无休，质保期内定期对软硬件进行免费维护和更新。

供货内容

(1) 我公司按照招标文件要求提供以下设备：

序号	名称	品牌	型号规格	数量	单位	原产地	备注
1	气相色谱仪	安捷伦	8860	1	台	美国	免税
2	液相色谱仪	安捷伦	1260 Infinity II	1	台	德国	免税
3	超高效液相色谱仪	安捷伦	1290 Infinity II	1	台	德国	免税

包括上述设备采购、安装、调试、验收、培训、质保期内外服务、与货物有关的运输和保险及其他伴随服务。

(2) 设备到达最终用户现场并且实验室条件合格后，在接到用户通知后，安排有经验的工程技术人员到用户现场免费安装、调试设备。软件升级：在不涉及硬件升级的情况下终生免费升级控制和数据处理软件。

(3) 技术培训：仪器安装完成后，根据买方要求派厂家应用工程师进行人员现场免费技术培训，包括仪器基本原理和结构介绍等技术培训、及仪器操作方法、仪器基本保养维护程序等操作培训内容；培训地点：用户指定地点或者厂家培训中心；培训差旅费由厂家负责，培训名额≥2 名，保证买方 1-2 人达到独立操作使用水平；在中国境内提供 2 人次的免费培训，或根据买方要求，免费到校培训。

同时，安装验收期间，对最终用户在安装现场进行 2 人以上的仪器操作和日常维护免费培训。

(4) 由卖方负责部署环境巡检、系统需求调研，系统设计，系统研发，并部署到位且符合验收技术条件的指标要求。在用户现场对用户进行免费培训，培训内容包括设备或系统的技术原理、操作、数据处理、基本维护等，直到达到独立操作使用水平。

(5) 伴随服务：我公司设备均提供一套完整的中文技术资料：包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、操作指南、原理、安装手册、产品合格证等。

三、具体进度安排

序号	工作内容	备注
1	签订合同后（同步进行有关现场准备的前期工作）	1、在收到中标通知书之日起，与实验室用户及使用部门洽谈合同。 2、保持与用户的联系，提供实验室安装具体要求，及时汇报备货进度，现场指导确认实验室达标情况，确保设备到达之前，实验室达到安装要求。 3、负责该项目设备进口免税资料的准备与办理。
2	发货	1、设备在国外工厂完成生产、出厂前检测和包装； 2、设备委托专业国际物流公司以空运方式运至中国境内机场口岸，运输过程中加投国际货物运输保险； 3、设备完成进口报关等清关手续，安排物流车辆前往机场海关口岸提货，以公路运输方式运输至用户安装现场；
3	设备开箱，放置在用户指定位置并安装调试	1、在仪器到达用户指定地点 7 日前，我方将以电话或传真的形式通知用户，并派专业人员到安装现场进行详细的考察。仪器到达用户指定地点后，我方派专业技术人员和厂家的工程师共同对所有设备进行免费的安装、调试，直至设备正常运行。 2、我司相关人员及厂家工程师、用户相关使用人员到位，专业人员完成开箱、装机前准备工作。 3、厂家工程师完成装机，设备调试。由我方负责部署环境巡检、系统需求调研，系统设计，系统研发，并部署到位且符合验收技术条件的指标要求。

4	用户培训	<p>我方及厂家免费负责培训工作，仪器安装完成后，根据买方要求派厂家应用工程师进行人员现场培免费技术培训，包括仪器基本原理和结构介绍等技术培训、及仪器操作方法、仪器基本保养维护程序等操作培训内容；培训地点：用户指定地点或者厂家培训中心；培训差旅费由厂家负责，培训名额≥ 2名，保证买方 1-2 人达到独立操作使用水平；在中国境内提供 2 人次的免费培训，或根据买方要求，免费到校培训。同时，安装验收期间，对最终用户在安装现场进行 2 人以上的仪器操作和日常维护免费培训。</p>
5	设备正式投入使用，配合用户完成验收	<p>1、按国家现行验收标准、规范等有关规定执行，采购人在收到货物（设备）后可以在合理期限内提出异议。</p> <p>我方将和用户一起按照合同要求的技术规格、技术规范的要求对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行全面和详细的检验。货物检验完毕之后，在双方共同在场情况下进行设备的验收。若发现有损坏的零部件，供货方将在 3 个工作日内进行及时更换，所产生的费用由供货方承担。</p> <p>2、货物（设备）使用单位应在货物（设备）交付后，根据初验结果以及安装、调试、培训等情况正常运行一段时间后向采购人提出货物（设备）验收申请。</p> <p>3、根据验收申请，采购人组织相关人员进行正式验收，也可以根据实际需要增加出厂检验、安装调试检验等多种验收环节，特殊情况下可以组织第三方共同验收。</p>
6	后期技术支持	<p>设备使用过程中，提供优质高效得售后服务，及时响应用户——保修期内，非人为原因造成的设备故障，免费维修或更换有缺陷的设备或部件，直至恢复设备正常性能。质保期满后终身维修，更换易损件只需按成本收费不收维修费。提供技术支持与售后服务，提供给用户及时准确的帮助，包括使用方面的热线咨询、故障的修复。</p>

解决质量问题和应急问题的响应时间（故障响应）：在服务期内，设备整个使用期内，我单位确保设备的正常使用。保修期内，由于非买方人为因素造成仪器故障及损坏，概由我方无偿负责解决(消耗品除外)；如发现仪器有技术问题或

仪器故障，我方接到买方电话或书面通知后 1 小时内答复并提出处理方案；如不能解决问题，我方在 24 小时内（自接到报修电话起）到现场给予维修服务。

制造商质保期内承诺：在接到用户质量或操作问题后，售后服务部门响应时间不超过 1 小时，用户服务中心在接到用户电话报故障后即时作出响应，解答用户的一般性询问。若涉及较复杂的技术问题，在 2 小时内由在线工程师帮助用户判断并解答问题。若需工程师上门服务，维修工程师将在 1~2 天内到现场（根据路途远近及备件情况）。80%以上的故障将在第一次现场维修时修复。在保修期内，所有服务及配件全部免费（消耗品除外）。生产厂商在中国有完备的售后服务和技术支持，在中国通过 ISO9001 售后服务质量体系认证，认证内容包括仪器性能认证服务、安装、维修、现场维护、客户培训。

1) 质保期内服务计划

■ **电话咨询。**质保期内我单位及制造商为用户提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为用户提出解决问题的建议和办法。

■ **安装调试培训。**仪器厂商在现场免费进行安装调试该系统，确保仪器技术指标验收合格；并负责在现场或培训基地培训买方的技术人员、操作和维护人员。仪器厂商在中国境内提供培训中心，免费培训用户的操作人员（壹人次/四天/壹台）

■ **现场响应。**货物调试完成后，我单位安排专门服务团队继续向采购人提供良好的技术支持并提供全国免费服务热线，7*8小时在线服务，指导操作，诊断故障，排除故障。

■ **免费检查维修：**质保期内，我单位将定期对所供设备运行情况进行检测，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。维修工程师响应迅速，制造商常驻河南省的售后服务工程师超过10名。

■ **技术升级。**在质保期内，如果制造商的产品技术升级，我单位将及时通知采购人，如采购人有相应要求，我单位和制造商将对采购人购买的产品进行免费升级服务或优惠价格的有偿升级服务。

■ **备品备件保障供应：**制造商在国内有保税仓库，保证零配件供应及时，维修使用的备品备件及易损件为原厂配件，未经采购人同意不得使用非原厂配件。

2) 质保期外服务计划

■ **质保期外：**质保期过后，我单位继续提供免费电话咨询及服务技术支持；对质保期外的设备，免费维修，免费上门，对需要更换的零配件，按成本收取费用，继续以优惠价格继续提供售后服务。

■ **质保期外仍提供与质保期内同样的维修响应服务：**同样提供免费电话咨询及服务，并承诺提供有偿产品上门维护服务。

■ 质保期后我单位将继续以优惠价格继续为用户提供售后服务。

■ 制造商对仪器提供终身技术支持

■ 我方保证仪器零部件的长期供应并保证主要零部件的库存，以确保买方仪器维修得到及时的零部件的供应

■ 为保证买方的长期利益，制造商提供免费的技术咨询，包括应用及维护技术。

■ 质保期外，如仪器出现故障，对买方的维修服务要求我方在2小时内给予答复。在确认符合维修条件后的1个工作日维修。

■ 保修期过后至10年内，仪器出现故障，需要更换零件时，买方支付零部件费用和服务费用，卖方为买方免费提供保期内软件升级服务。

1.2、维修技术人员情况

针对本项目我公司有专门工程师和优秀的项目实施队伍，具有专门的本地化服务机构（售后服务机构地址：郑州市金水区东明路187号B座第6层605，售后地点距离用户距离近，接到用户售后需求后正常可在24小时内到达用户现场，配件储备充足，保障用户使用），严格按照国家有关技术规范要求。

维修单位名称	河南恒孚来商贸有限公司
售后地点	郑州市金水区东明路187号B座第6层605
售后联系人	贾梦涵，联系电话：13223752238

1) 售后服务体系、服务团队(维修技术设备和人员等情况)

名称	姓名	职务/职称	工作职责	电话
总负责人	郭昊	总经理	负责解决项目资金问题，公司日常运作。	15639094591
其他主要人	贾梦涵	项目经理	1. 负责合同签订；	13223752238

员			2. 确认设备安装条件，及时汇报交货进度； 3. 负责接货、组织货物安装调试、培训和验收； 4. 定期回访，维护客户关系，登记设备使用情况，及时反馈设备制造商，保证货物稳定运行；	
	李小明	售后经理	1. 24 小时热线电话，客户售后建档； 2. 接待、处理顾客的各种投诉和咨询，及时反馈项目经理、技术专员，协助制定客户服务方案计划，如需现场解决，监督技术专员前往用户现场；	15138271909

1.3、应急维修措施预案

(1) 发货过程中：

委托专业物流公司负责运输，加投货物保险，到货之前的所有风险均由生产厂家与我司承担。同时，各产品制造商在设有零部件中心，零部件储备充足，方便灵活调配，保证零部件的及时供应。

运输过程中若货物出现问题，除追责索赔保险公司外，第一时间安排备用机或者样机发往现场，保证用户的使用需求，并积极沟通解决方案。

(2) 安装调试过程中：

人员安排：提前预估到货之前，提前跟采购人沟通上门安装调试培训时间，若人员冲突，第一时间从邻近省份城市协调工程师，保证提供优质高效的售后服务，第一时间响应采购人的安装调试等售后需求。

承诺在设备全部安装完工并通过采购方的验收之前应对安装好的设备及设备的安装工具等提供适当的保护、包装或覆盖等处理，直至验收合格，以免设备受损；安装调试人员在安装中对其他邻近设备、管线等造成损坏，负责修复及承担一切费用；调试期间或保修过程中，负责及时清理垃圾，并将包装物及垃圾堆放至采购人指定地点。

(3) 验收过程中：

若验收过程中，采购人对提供货物如提出以下问题，要求整改等，包括但不限于产品型号规格数量不符合招标文件、安装调试未达到技术指标、技术培训未全部熟练掌握等情况，供应商应3日内提出解决方案。

供应商应当于解决方案经采购人确认之日起5日内进行补足、更换、维修，由此产生的运费及保险费等一切相关费用均由供应商承担，补足、更换后的货物或经补齐的短缺部件到达指定交货地点的时间为该货物的实际交货日期，具体情况由采购人自行决定。

如果货物的质量、规格、数量等不符，或在质量保证期内证实货物存有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，用户有权根据有资质的权威质检机构的检验结果向中标方提出索赔(但责任应由保险公司或运输部门承担的除外)。

(4) 使用过程中：

免费质保期内，实行三包，履行保修义务。质保期内响应时间及故障排除的时间：如货物发生故障，在接到用户电话通知后1小时内响应，在用户维修人员的配合下进行诊断和维修。如需工程师到现场维修，在接到通知后24小时内及时赶到现场，负责故障原因的诊断，尽快排除故障。若不能在承诺的时间内解决问题，直到原货物修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。

免费质保期内，我公司技术人员对所售货物定期巡防，定期为用户提供每年内不少于2次上门巡检服务，对所供设备系统运行情况进行检测，消除故障隐患，保证设备的正常运行。

技术支持：坚持以用户为中心，不断提升服务标准和能力，多名制造商工程师队伍为全国各地用户提供专业、及时、周到的技术服务，降低机器的停机时间，从而最大程度的提高机器的使用效率。

为了在高温，暴雨，洪水，大雪等恶劣天气发生时，快速，有序，高效的进行应急处理，最大限度地降低极端环境对设备的危害。

- 第一时间控制现场的灾害范围，避免进一步对设备危害。
- 尽快关闭设备所配备的水，电，气，以及关停辅助设备。
- 尽快联系售后的服务团队，对设备进行现场损坏的评估。
- 尽快修复设备现场的环境和设施的功能。
- 厂家售后服务团队会在损坏评估完成后，按照方案实施维修。

保修期满后，免费上门服务、不收人工费用，配件价格按照成本价供应。货

物超过保修期发生故障，采购人也可自由选择维修单位。同样提供免费电话咨询
服务与技术支持，并承诺提供有偿产品上门维护服务。

响应时间：如货物发生故障，在接到用户电话通知后 1 小时内响应，在采购
人维修人员的配合下进行诊断和维修。如需工程师到现场维修，在接到通知后 2
4 小时内及时赶到现场，负责故障原因的诊断，尽快排除故障。

应急培训

针对采购人实验室的人员流动特点，制定应急培训制度，积极响应用户的实
际需求，进行预约培训。

1.4、质量保证措施及技术保障，及时提供产品答疑和技术支持

1) 质量保证措施及技术保障

1) 建立资深的质量管理与质保组：针对本项目，将派遣公司资深的质量经
理参加质量保证组（简称 SQA 组）。SQA 组负责保证项目恪守质量保证系统的标
准要求，保证依照项目计划书中描绘的要求，保证我单位交付的产品及配套资料
等诸多方面的质量；

2) 全程参与的质量经理：保证货物原厂生产，提供原厂售后服务，在质量
保证期内安装的任何零配件或提供（赠送）的耗材，均为设备生产厂家原厂正品，
保障质量的可靠性；

3) 质量管理规范：依照行业标准、与客户方商定的管理规范和企业的管理
规范，工作方式为编制质量计划、过程和产品检查、评审和审计、问题上报等；

4) 增强协调管理：因本项目涉及的产品多样性，为保证项目建设的质量和
建成后运转的质量稳定，在实施各环节将严格增强合同管理和计划管理，严格按
合同及工作计划进行实施，保证项目质量；

5) 重视培训：因本项目产品的专业程度较高，不只是单纯的供货与安装，
我单位会对主要实施人员进行设备等方面的专业培训，同时也会对相关使用老师
人员进行培训，使各岗位之间的配合和工作的衔接能得到高效地进行；

质量承诺

为确保项目系统正常地运行和使用，我单位将在实施期内，负责：设备保养、
系统维护、紧急事件的处理、系统功能的调整和用户反馈建议的收集等。

1) 日常对接：对日常的报修、异常运行等，进行快速处理服务。提供优质快捷的现场及远程技术支持服务。如发现异常、报错将及时反馈和解决处理。对使用数据依用户需求进行定期备份，在系统发生崩溃时，对数据进行恢复；

2) 系统功能调整升级：在设备运行一段时间后，如用户提出新的合理建议，在双方讨论达成共识的基础上进行新功能设计和实施；

质量保障措施

1) 技术方法：质量控制活动要自始至终贯彻于供货、安装、调试、运行过程中，厂家技术人员依靠适当的技术方法和工具，形成高质量的使用说明和便捷的在线技术支持；

2) 运行测试：运行测试是质量保证的重要手段，通过测试可以发现设备使用过程中大多数潜在的错误，并采取适当的应对措施。

3) 技术评审：在设备运行的每个阶段结束时，都要组织正式的技术评审。由技术人员按照规格说明和设计，和用户方一起对产品进行严格的评审、审查。

4) 标准实施：可以根据需要，参照国家标准、国际标准或行业标准，协助用户方制定设备使用的标准规范，以及日常维护保养规范。

5) 控制变更：在设备日常使用及维护阶段，对设备的改动会有导致设备运行异常的风险，因而必须严格控制设备使用的变更。

6) 记录保存：跟踪设备使用稳定性、质量稳定性，用于后期维护及使用的参考，延长设备使用寿命。

7) 实施步骤：按照“设定目标、制定计划、执行计划、检查评估、改进完善”的步骤，对发现的问题进行改进，保证质量。

2) 产品答疑与技术支持方案

1. 建立答疑渠道：

- 提供专门的客服热线、电子邮件等联系方式，确保采购方能够随时与我们取得联系。
- 在产品说明书、官方网站等渠道公布答疑渠道信息，方便采购方查询。

2. 设立答疑团队：

- 组建由产品专家、技术人员组成的答疑团队，负责解答采购方在产品使用过程中遇到的问题。
- 答疑团队应定期接受培训，确保对产品的了解和掌握始终处于行业前沿。

3. 问题分类与解答：

- 将采购方提出的问题进行分类，如产品使用、安装、维护等，以便快速定位问题并给出解答。
- 对于常见问题，可以制作常见问题解答（FAQ）文档，供采购方自助查询。

4. 问题跟踪与反馈：

- 对采购方提出的问题进行跟踪，确保问题得到及时解决。
- 定期收集采购方的反馈意见，对答疑服务进行改进和优化。

三、技术支持

1. 提供技术文档：

- 提供详细的产品技术文档，包括产品说明书、安装指南、操作手册等，以便采购方自行查阅。
- 技术文档应定期更新，确保与产品版本保持一致。

2. 在线技术支持：

- 提供在线技术支持服务，如远程协助、在线培训等，帮助采购方解决技术问题。
- 设立技术支持热线，提供电话咨询和现场支持服务。

3. 定期维护服务：

- 根据产品特点和使用情况，提供定期维护服务，确保产品始终处于良好状态。
- 定期巡检设备，发现并解决潜在问题，降低故障率。

4. 技术培训和交流：

- 举办技术培训班，邀请产品专家和技术人员为采购方进行产品操作、维护等方面的培训。

- 建立技术交流平台，鼓励采购方分享使用经验和心得体会，促进技术交流和合作。

1.5、该项目所提供的其他免费物品或服务

- (1) 为本项目提供终生维护服务和**免费的**在线技术支持服务；
- (2) 技术问题解答、投诉、咨询和规划等，通过热线、即时通讯、E-MAIL 等方式与用户进行在线服务。我单位承诺技术后援支持（包括**免费现场支持**）；
- (3) **免费提供**各种技术支持和行业最新发展及应用动态、相关的最新软件及应用文献，定期邮寄产品通讯材料。

1.6、收费项目的收费标准及主要零配件价格

我单位在售后服务中，维修使用的备品备件及易损件为原厂配件，未经采购人同意不得使用非原厂配件。

我单位郑重承诺：

保修期届满后，备品、备件、工具、耗材，与保修期内保持一致，按照市场价格给予优惠。质保期满后，若设备出现故障，厂家提供**收费的**售后服务，且针对更换的器件价格给予优惠。

保修期届满后，我单位在售后过程中，使用的备品备件、易损件、耗材，与投标产品同型号配置，特此承诺！

1.7、投标人自愿承诺的其他服务承诺。

1) 关于服务内容

▲ 技术问题解答、投诉、咨询和规划等，通过热线、即时通讯、E-MAIL 等方式与用户进行在线服务。我单位承诺技术后援支持（包括**免费现场支持**）；

▲ **免费提供**各种技术支持和行业最新发展及应用动态。

▲ 日常的设备维护：建立用户档案，质保期内的设备，发生故障后，我单位项目负责人对其诊断，确定该设备是否需要送修并负责与供货厂商联系及送修/取回。

▲ 应用程序故障处理：由于程序故障造成用户数据丢失或混乱，厂家负责

查找程序故障点、修改程序并恢复及整理数据。

2) 设备紧急维修

质保期外，我单位接到用户紧急维修要求后，在 24 小时内，派人赶赴现场进行紧急协助，并将工作结果填写于《用户设备紧急维修记录》。

3) 解答用户问题、协助用户进行方案升级

质保期外，我单位依然提供给用户优质的服务，提供与质保期内同样的响应时间和服务水准，协助用户对设备的升级改造进行技术及经验的支持。

4) 质保联系方式

为在用户与我单位之间建立一个有效的信息通道，项目交工时，我单位将向用户提供项目质保领导小组的成员名单、电话号码，以便为项目维修提供保证，确保维护用户利益。

2、安装调试验收方案

我单位郑重承诺：设备的安装调试由我方或设备制造商委托的专业技术人员负责，以使其具备性能指标考核或试运行状态，安装调试过程中出现的设备损坏、安装调试不成功均由我方负责，具体方案如下：

2.1、到货

一、安装调试前期工作

设备到场后，我公司提前与用户协商安装调试时间，得到用户许可后，进行如下步骤，整个安装调试过程 1-2 天：

- 设备检查：在安装之前，应对设备进行全面的检查，确认设备在运输过程中没有受到损坏，所有的部件和配件齐全。
- 安装地点：在选择合适的安装地点，确保设备安装后稳定，不易受到外部因素（如震动、高温、高湿、腐蚀性气体等）的影响。
- 基础设施：确保安装地点有充足的空间，以及符合设备要求的基础设施，如电源、水源、气源等。
- 工具配备：准备必要的安装工具和材料，如螺丝、螺母、垫片等。
- 技术培训：对操作人员进行必要的技术培训，使操作人员了解设备的结构、功能、操作方法和安全注意事项。
- 调试计划：制定详细的调试计划，包括调试的步骤、方法、时间表等。
- 测试设备：在安装完成后，对设备进行初步的测试，检查设备的基本功能是否正常。
- 准备好必要的文档：包括设备的说明书、技术图纸、维修手册等。

1. **人员配备：**我司项目小组人员、厂家工程师、用户相关人员及时到位，完成开箱、清点货物，拆除后的包装按用户需求进行处理。

2. **安装现场：**

与用户共同清点货物数量及种类，检查货物外包装情况。按照用户需求，本着认真负责的态度，在不影响日常工作和环境的情况下，安装期间做到精细精准，确保每一个部件的正常组装，严格按照厂家标准安装流程和要求进行设备安装，安装期间绝不偷工减料。

3. **保障设备安全运行的实施计划：**

- 按照标准操作要求，在用户监督下，对设备进行组装。
- 组装后的设备插电开机进行调试，包括基本功能测试等。
- 教会用户开关机器注意事项及操作流程。
- 将设备使用手册和设备常用备件交由用户，并留下工程师联系方式，方便用户遇到问题时及时的进行沟通解答。

4. 编写安装调试报告：

安装调试完成后，我方协助用户编写提供安装调试报告，报告包括下列内容：

- (1) 安装调试结果
- (2) 安装调试过程中出现的问题
- (3) 问题解决办法
- (4) 出现特殊情况的预案措施

二、人员部署

1) 如果我司中标我司向采购人提供本项目采购的所有硬件的安装和维护服务的全部内容，若本项目采购的设备产品等方面的配置或要求中出现不合理或不完整的问题时，我司有责任和义务在投标文件中提出补充修改方案并征得采购人同意后付诸实施，具体分工如下：

分 工	职 务
项目总把控	总经理
技术管理（控制）	技术工程师
技术管理（工艺）	技术工程师
项目实施	项目经理
售后服务	技术服务部工程师
发 货	储运部

2) **供货承诺：**承诺遵守采购人安装现场的一切规章制度，安排专业人员进行开箱，将货物放置采购人指定地点。

3) **现场清理：**

负责及时清理垃圾，并将包装物及垃圾堆放至采购人指定地点。

2.2、安装

1) 安装环境:

我方在仪器发出后会书面告诉买方仪器安装条件，买方根据安装条件做好准备工作。双方商定卖方到现场安装、调试仪器的时间。在规定的时间内到买方现场安装、调试仪器。

设备到货后，负责免费上门安装；设备应放在防潮、防尘、防震，无腐蚀性气体，空气相对湿度小于 70%，透风良好的实验室里。

设备一定放在固定的平台上，避免日光直接照射。

所有气体管道应清洁无油污、耐压。各管道接头处要密封、牢靠，并经试漏检查。

2) 设备安装:

在设备仪器组装完成后，装机工程师会对设备进行校准，以及各信号线路的测试工作。

设备安装完成后，由专业技术人员进行现场免费调试、校验和试运转，其全部要求应符合技术条款要求，直至达到验收指标。对合同设备提供完整的技术资料，包括出厂合格检验证书、出厂测试结果报告一套，其它资料共计纸质版本 3 套，电子版本 1 套。买方应对技术资料妥善保管和保密，不向第三方透露。

3) 现场简易培训:

机器操作的应用培训阶段: 将由公司选派专业的应用工程师对操作人员进行专业培训，使操作人员具备独立操作机器的能力。

4) 现场保护:

承诺在设备全部安装完工并通过采购方的验收之前应对安装好的设备及设备的安装工具等提供适当的保护、包装或覆盖等处理，直至验收合格，以免设备受损；安装调试人员在安装中对其他邻近设备、管线等造成损坏，负责修复及承担一切费用；

2.3、调试

1) 基础功能调试:

设备技术指标测试，安装过程中，技术人员结合设备使用人员的操作习惯等

主观因素和安装环境（温度、湿度、采光）等客观因素，保证高开机率，确保设备的稳定运转。

2) 技术指标测试:

设备安装完成后，由专业技术人员进行现场免费调试、校验和试运转，其全部要求应符合技术条款要求，直至达到验收指标。对合同设备提供完整的技术资料，包括目录、安装指导书、操作使用说明书、维修维护保养手册和服务记录，品质证明、技术规格书、技术保证指标。

3) 备品备件:

我单位能更及时周到地为用户提供所需的备品备件，掌握多个配套消耗品的采购渠道，确保用户及时顺利地能够购买到相应的随机备件和易损件。

4) 定期回访:

工程师现场主动走访，收集客户建议及意见，为客户的设备进行系统的诊断、校准、维护、保养、升级。

2.4、验收

依照磋商文件，响应文件，用户合同进行验收。

一、现场验收

现场验收时，卖方出具原产地证明、制造商出厂时的仪器性能测试报告。并且现场开箱验收应达到如下要求：

- 1.1 所有仪器设备的外观、喷漆、电缆的外壳和接头完好，铭牌正确。
- 1.2 所有仪器设备的附件、备件必须完整、齐全，标识清楚。
- 1.3 所有的仪器设备资料必须完整。包括现场准备和安装说明书、操作维护手册、订货单规定的所有供货项目的详细清单、性能测试报告等。
- 1.4 质保期内卖方对仪器配置、完整性和配套性（含辅助仪器，保证仪器的正常使用）负责。
- 1.5 对于技术协议中所缺漏的仪器附件等内容，卖方免费提供。

二、仪器设备性能和方法验收

- 2.1 由仪器设备生产制造商的检测工程师在仪器设备使用现场对仪器设备进行检查与性能验证。
- 2.2 软件功能按技术协议要求进行逐项分析验证。
- 2.3 仪器性能验收：测试各项采购指标，能满足买方科研教学的使用需求。

3、验收标准

仪器设备调试及培训完毕后，对设备仪器的各项分析功能进行分析验证，按照技

术协议进行仪器验收。经双方确认仪器设备满足技术协议所有要求，双方签署验收证书。

3 培训方案

我单位及设备制造商就所提供设备的使用、维护进行免费专门技术培训，提供良好的技术培训条件，按招标人的要求进行集中培训或现场培训，其内容涉及产品基本原理、安装、调试、操作使用、保养维修、应用等有关内容。免费为客户进行设备操作、日常维护、故障排除及维修等技术培训。具体方案如下：

1) 培训机构

制造商有专门的培训机构将为用户单位提供设备的结构、技术应用、日常维护。验收合格后对相关老师进行免费培训。如采购人需要，可以提供更多的培训次数和时间技术服务；且设备最终验收合格后，我单位将所有相关技术资料交采购人留存备案。

2) 可行的技术培训方案，培训人员、培训内容、培训方式、培训时间、培训资料

1. 现场集中培训（使用及维护的培训）：

培训人员：由我单位现场实施工程师及厂家技术支持担任。

培训地点：采购人所在地，具体地点为采购人指定地点。

培训时间：在此培训计划征得用户同意后即可实施，我单位将安排 1-2 位精通业务的、健康的、合格的专业技术培训人员到用户现场进行理论和实际操作培训以及技术服务，培训时间为 1-5 天（培训时间根据现场工程师及不同设备有所不同，可根据用户的需要而调整）。我方负责免费安装、调试，现场培训买方固定操作人员，使参训人员能正常操作仪器，会初步判断故障，简单维护保养。

负责免费(差旅费、食宿费买方自理)为买方提供 1 人/台仪器到生产厂家在中国的培训中心进行培训。

2. 培训内容：

▲产品检验培训：对产品设备的工作状态进行介绍，说明产品设备的正常工作状态，以此作为检验产品设备是否正常工作的标准；

▲产品设备性能指标培训：介绍每种产品设备的详细性能参数，并对每种性能参数的原理、要求以及意义进行讲解，保证用户能够正确理解这些参数，并应用到相应的教学工作中去；

▲产品设备使用培训：首先详细介绍产品设备总体外观，让用户对产品设备有一个整体和直观的认识，然后介绍产品设备中各种参数意义和实际使用效果介绍如何应用产品设备开展常规的教学工作；最后介绍产品设备特殊功能的使用方法；

▲产品设备常见故障培训：介绍产品设备常见故障的现象、原因及相应的解决方法，使用户能够解决一些小的故障，保证教学工作的顺利进行；

▲产品设备保养维护培训：介绍产品设备的日常保养和维护工作，延长产品设备的使用寿命；

▲针对具体实验的产品设备培训：针对用户开展的具体实验进行培训，包括和用户一起进行实验，并完善相应的实验方法和实验参数设置，保证用户能够得到理想的使用效果；

▲产品维护与保养：产品有污渍时，请用中性洗涤剂（如洗洁净、洗衣机、酒精等）清洗，避免尖锐物品在考核指导模型身上划、割；避免与记号笔、钢笔、丙酮、碘和其他污物接触，也不要放印刷品或有墨迹的东西；避免长期日光照射；电子元件产品设备在不使用情况下需及时断电；

3. 实操培训：

▲对操作人员进行基本的操作培训；

▲熟悉设备各个结构，了解基本产品技术知识；

▲熟练设备的日常管理，能在使用过程中简单维护、保养设备；

▲熟悉产品竣工数据，了解产品配置，位置对应关系；

▲在日常和紧急情况下如何操作设备；

4. 维护培训：

我方技术人员在产品安装过程中和安装完毕后，向用户技术人员介绍产品的构成介绍、示范产品的使用和讲解产品的使用注意事项。使经过我方现场培训的维护人员，能独立完成管理产品、日常维护及紧急故障清除：

3) 培训计划

培训日期及地点：用户指定。

下附主要设备使用培训课程表：

日期	时间	内容
第 1 天	08:30-17:30	系统操作实训与教学
第 2 天	08:30-17:30	常见故障分析与排除实训操作
第 3 天	08:30-17:30	系统维护及保养技巧实训操作
第 4 天	08:30-17:30	技术答疑与总结实训操作
第 5 天	08:30-17:30	根据用户方要求培训其他相关内容

注：培训课程计划在培训期间可以根据用户方的现场情况进行调整。

4) 培训质量保障

1) 培训质量保证体系及组织机构：

本项目成立以项目经理为组长，有关专业职能部门负责人为组员的培训质量管理机构，负责项目培训的质量管理全部责任，务必使用户熟练操作产品，熟练掌握产品功能使用技巧。

2) 培训质量管理职责：

建立培训质量岗位责任制；搞好安全、质量岗前培训教育；项目经理定期和不定期地进行安全、质量检查；提高用户管理维护人员对产品结构了解认识，掌握产品维护保养方法。了解产品应用中的注意事项，延长产品使用寿命，降低产品拥有成本。

3) 培训过程质量控制：

认真做好项目培训技术交底，在培训前、培训中、培训后，将相关资料移交用户。并在培训过程中明确报修方法，避免维护中工程人员失误，提高维修效率。

4、备品备件保障措施

我单位及设备制造商就所提供设备的备品备件保障措施如下：

一、质保期内备品备件保障措施：

1) **提供免费备品备件：**制造商安捷伦在北京和上海设有大型保税库，常年保持100万美元以上规模的备品备件及消耗品，能更及时地为用户提供备品备件（通常2天到货），同时有多个配套进口和国产消耗品的采购渠道，确保用户及时顺利的能够购买到相应的试剂耗材。

2) **快速供应备品备件：**我司确保备品备件的供应速度。建立完善的供应链系统，以便能够及时提供所需的备品备件，以减少产品维修时间

3) **维修服务支持：**在质保期内，制造商通常会提供专业的维修服务支持。他们可能会设立维修中心或合作伙伴网络，以便能够快速响应客户的维修需求，并提供高质量的维修服务。

4) **技术支持：**我司提供技术支持，以帮助客户在更换备品备件时进行正确的安装和调试。提供在线或电话支持，以解答客户的疑问并提供相关指导。

二、质保期外备品备件保障措施：

1) **维修服务：**质保期外，我司提供有偿的维修服务，即使产品超出质保期限，用户可以联系供应商，安排维修并获得所需的备品备件。

2) **故障诊断和预测：**我公司还提供提前预定的服务项目，为用户长期使用一类耗材提供安全库存的服务。

3) **维修和保养计划：**我司具有详细的维修和保养计划，确保设备和系统按时进行例行性的维护和保养。这样可以延长设备的使用寿命，减少故障发生的可能性，同时及时发现并更换老化或损坏的备件。

5) **备件更新和替代：**我司定期评估备件的可用性和适用性，根据设备的更新换代或技术的变化，及时更新备件，并考虑替代备件的使用。



售后服务承诺书

致启者，

针对贵方 项目编号：豫财磋商采购-2024-680、项目名称：牧原实验室色谱分析平台建设（一期）、包号：豫政采(2)20240995-1 项目，我们安捷伦科技有限公司对售后服务做出以下承诺：

- * 采用固定网点并结合流动的服务方式，在北京、天津、上海、广州、沈阳、吉林、大庆、南京、杭州、厦门、郑州、济南、青岛、烟台、兰州、成都、重庆、昆明等地均设有维修站。目前，全国有超过壹百名专职售后服务工程师，为用户提供安装及维修服务；
- * 安装验收期间，我司工程师对用户进行仪器的基本操作和日常维护的现场培训，内容包括仪器原理，使用方法和维护方法等；
- * 河南省境内设有本地售后服务工程师：
 - 周丙建（13526679594），工作地点：郑州
 - 张洪（18538292605），工作地点：郑州
 - 张起昌（18639657928），工作地点：驻马店
 - 陈康康（15903632753），工作地点：郑州
 - 胡潇（13938512489），工作地点：郑州
 - 赵阳（13123760899），工作地点：驻马店
 - 邓明飞（18530990246），工作地点：郑州
 - 刘岩顺（15037158373），工作地点：郑州
 - 付冲（15690879533），工作地点：郑州
 - 冯华路（13253695339），工作地点：郑州
 - 冉晨旭（17629221131），工作地点：郑州
 - 孙思凯（18519619791），工作地点：郑州
 - 王超（18519619887），工作地点：郑州
 - 屈树州（18610182126），工作地点：郑州
- * 每台仪器标准保修期为2年（可根据需求增加保修期年限），在保修期内，所有服务及配件全部免费。保修期外，用户可用人民币结算；并可按照用户的需要增加保修期。在北京和上海设有大型保税库，常年保持100万美元以上规模的备品备件及消耗品，能更及时地为用户提供（备品备件通常2天到货）；
- * 培训技术支持：成立安捷伦科技大学实现用户多方面学习的需要。设在北京、上海和广州的安捷伦科技公司分析仪器教育中心将为用户提供仪器操作、日常维护及基础分析仪器理论课



Agilent Technologies

- 程，并为用户提供现场培训，为用户提供培训中心培训；
- * 远程诊断服务：用户只需将安捷伦的分析仪器通过电话线联入安捷伦网络，即可获得安捷伦维修人员对仪器故障诊断及维修；
 - * 全国分析仪器行业第一家成立了用户服务响应中心，开通的 800 免费电话，更方便地为您服务，号码为 800-8203278。专业中文服务网站 Lsca-china.com.cn/bbs，在线解答用户问题；
 - * 应用技术支持：在北京成立卓越中心实验室，解决用户方法开发的问题，有二十多名博士作为专职的应用工程师帮助用户开发应用方法；
 - * 安捷伦专职的维修工程师及应用工程师将不定期地走访用户，每年至少一次定期回访用户实验室。保证仪器的正常操作，并协助用户进行方法开发；



法人授权委托书

本人 郭昊 (姓名) 系 河南恒孚来商贸有限公司 (竞争性磋商响应人名称) 的法定代表人, 现委托 贾梦涵 (姓名) 为我方代理人。代理人根据授权, 以我方名义对接 (牧原实验室色谱分析平台建设(一期)项目、豫政采(2)20240995-1) 签订合同和处理有关事宜, 其法律后果由我方承担。

委托期限: 自投标之日起至本项目投标及履约结束为止。

代理人无转委托权。

附: 法人和授权委托人身份证明



竞争性磋商响应人: 河南恒孚来商贸有限公司 (盖单位公章)

法定代表人: _____ (签字或盖章)

身份证号码: 410105199308300232

委托代理人: 贾梦涵 (签字或盖章)

身份证号码: 412326199502232725

2024 年 8 月 2 日

河南正大招标服务有限公司

成交通知书

项目编号：豫财磋商采购-2024-680



致：河南恒孚来商贸有限公司

我们荣幸地通知，贵方对牧原实验室色谱分析平台建设（一期）项目的投标，开标后，经磋商小组评定为包1成交单位，成交金额：壹佰叁拾玖万元整（¥1390000.00）。请根据本通知书、采购文件、磋商响应文件等按采购文件规定的时间到采购人单位办理商务合同等事宜。

牧原实验室

二〇二四年七月二十五日



河南正大招标服务有限公司

二〇二四年七月二十五日

