
河南牧业经济学院
学生宿舍及实验室独立烟感报警系统采购项目

合 同 书

甲方：河南牧业经济学院

乙方：中国通信建设第四工程局有限公司

二〇二四年十月七日

河南牧业经济学院政府采购货物合同

甲方（全称）：河南牧业经济学院

乙方（全称）：中国通信建设第四工程局有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方同意按照下述条款订立本合同，共同信守。

一、供货范围及分项价格表（详见附件 1、附件 2）

1. 本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等，详见附件 1、附件 2，此附件是合同中不可分割的部分。

2. 本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及采购需求要求

乙方须按合同要求提供全新货物（包括零部件、附件、备品备件等）货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并于 2024 年 10 月 9 日进驻安装现场；所有货物运送到甲方指定地点后，双方在 3 日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定，甲方有权要求乙方更换或单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在货物交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务（详见附件 3）

1. 所有设备免费质保期为 3 年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终

身维护、维修。

2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3. 在质保期内，乙方须每学期不少于 4 次全免费（配件+人力）对产品设备的全面维护保养。

4. 乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话 0.5 小时内响应，1 小时内到达现场，4 小时内解决故障问题，如 24 小时不能解决问题，乙方保证提供与故障设备同档次的备机服务，直到故障问题解决。乙方需免费提供同品牌规格型号的全新备机服务。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5. 乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6. 其它：/

五、技术服务

1. 乙方向甲方免费提供标准安装调试及 不限 人次国内操作培训。

2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3. 软件免费升级和使用。

4. 乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1. 乙方于 2024 年 12 月 6 日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件。

2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1. 初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件 4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2. 正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24 号】”文件要求，政府采购合同金额 50 万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。甲方正式验收通过后支付合同款项。

十、付款方式及条件

1. 本合同总价款（大写）为：人民币壹佰叁拾捌万捌仟陆佰元整（小写：¥1388600.00 元）。

2. 付款方式：签订合同生效后，乙方完成所有设备的安装调试，经甲方正式验收合格且结算审计后 15 个工作日内以转账方式支付至审定金额 100%。甲方付款前，乙方应向甲方提交符合甲方要求的增值税发票，乙方未提供发票的，甲方有权拒绝付款且不视为违约。

十一、履约担保

1. 履约保证金的形式：以转账方式转至指定账户或政府采购履约担保函。

2. 履约保证金的金额：合同总价的 5%。

3. 时间及其他要求：合同签订前 5 日内。

4. 履约保证金的返还：乙方通过甲方正式验收，经乙方书面申请后甲方无息退还。

十二、违约责任

1. 乙方未按本合同约定时间完成交付义务，每逾期 1 日应按本合同总金额千分之五向甲方支付违约金，乙方逾期超过【30】日的，甲方有权单方解除本合同。

2. 乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理。甲方拒收达到两次的，有权单方解除本合同并要求乙方支付本合同总金额 20% 的违约金。

3. 甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应每日向乙方支付逾期付款金额万分之四的违约金。

4. 因乙方原因导致本合同解除的，乙方应无条件搬离所有设备，经甲方通知后仍不搬离的视为放弃所有权，甲方有权自行处置。乙方应承担甲方依据本合同约定实现权利救济过程中产生的诉讼费、律师费、复印费、交通费、通讯费等各项费用

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件；投标书及其附件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 34 页，一式 捌 份，甲方执 伍 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 贰 份，招标公司执 壹 份。

4. 本合同未尽事宜，甲方双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：郑州市二七区中原东路 102 号

（本行以下无正文）

甲方：河南牧业经济学院

地址：郑州市郑东新区龙子湖北路六号

签字代表：

电话：0371-63515883

开户银行：建行郑州龙子湖支行

账号：41001523008059666666

合同签署日期：2024年10月7日

乙方：中国通信建设第四工程局有限公司

地址：郑州市二七区中原东路102号

签字代表：

电话：0371-55911169

开户银行：中国建设银行郑州嵩山路支行

账号：4100 1501 0100 5020 4000

附件 1:

供货范围及分项价格表

单位: 元

序号	设备名称	品牌型号	制造厂(商)	原产地 (国)	数量	单位	单价	合价	备注 是否免税
一、龙子湖校区学生宿舍及各类实验室									
1	烟感报警探测器	海康威视 /NP-FY200 (LoRa)	杭州海康威视电子有限公司	中国	3922	台	180	705960	否
2	无线物联网报警传输 装置(4G/有线双模)	海康威视 /NP-FTG200(4G)	杭州海康威视电子有限公司	中国	104	台	655	68120	否
3	手动火灾报警按钮	海康威视 /J-SAP-HK1104 (Lora)	杭州海康威视电子有限公司	中国	144	个	327	47088	否
4	声光报警器	海康威视 /HK-SG-1124 (Lora)	杭州海康威视电子有限公司	中国	144	个	322	46368	否
5	强电总配电箱电气火 灾探测	海康威视 /NP-FDC640 (NB)	杭州海康威视电子有限公司	中国	16	套	897	14352	否
6	过线电流互感器 (100A)	海康威视 /SCTK681B-016-100A	杭州海康威视电子有限公司	中国	48	台	262	12576	否
7	过线电流互感器 (200A)	海康威视 /SCTK681B-024-200A	杭州海康威视电子有限公司	中国	16	台	493	7888	否
8	温度传感器	特普生 /TPS1-395F103F-1000	深圳市特普生传感有限公司	中国	16	台	403	6448	否
9	消防态势管理设备	中银/硬件: MT6501、 360/软件: 360 终端安 全管理系统软件	深圳市中银科技有限公司、 三六零数字安全科技集团有 限公司	中国	1	台	15000	15000	否

10	物联网消防融合管理平台	V10.0	海康威视 /FireProtection Cloud 海康消防云平台	杭州海康消防科技有限公司	中国	3	年	14853	44559	否
11	短信、语音服务费		海康威视 /FireProtection Cloud 海康消防云平台	杭州海康消防科技有限公司	中国	3	年	3000	9000	否
12	电源线		宁波RVV2*1.5	江苏超诚智能科技有限公司	中国	3300	米	3	9900	否
13	电源插座		公牛/G09	宁波公牛电器有限公司	中国	144	个	25	3600	否
14	线槽		国产/配套	国产	中国	2420	米	2.5	6050	否
二、北林校区学生宿舍										
1	烟感报警探测器		海康威视 /NP-FY200 (LoRa)	杭州海康威视电子有限公司	中国	1024	台	180	184320	否
2	无线物联网报警传输装置（4G/有线双模）		海康威视 /NP-FTG200 (4G)	杭州海康威视电子有限公司	中国	28	台	655	18340	否
3	手动火灾报警按钮		海康威视 /J-SAP-HK1104 (Lora)	杭州海康威视电子有限公司	中国	40	个	327	13080	否
4	声光报警器		海康威视 /HK-SG-1124 (Lora)	杭州海康威视电子有限公司	中国	40	个	322	12880	否

5	强电总配电箱电气火灾探测	海康威视 /NP-FDC640 (NB)	杭州海康威视电子有限公司	中国	6	套	897	5382	否
6	过线电流互感器	海康威视 /SCTK681B-016-100A	杭州海康威视电子有限公司	中国	18	台	262	4716	否
7	剩余电流互感器	海康威视 /SCTK681B-024-200A	杭州海康威视电子有限公司	中国	6	台	493	2958	否
8	温度传感器	特普生 /TPS1-395F103F-1000	深圳市特普生传感有限公司	中国	6	台	403	2418	否
9	消防态势管理设备	中银/硬件: MT6501、 360/软件: 360 终端安全 管理系统软件 V10.0	深圳市中银科技有限公司、 三六零数字安全科技集团有 限公司	中国	1	台	15000	15000	否
10	电源线	宁扬/RVV2*1.5	江苏超诚智能科技有限公司	中国	1050	米	3	3150	否
11	电源插座	公牛/G09	宁波公牛电器有限公司	中国	40	个	25	1000	否
12	线槽	国产/配套	国产	中国	750	米	2.5	1875	否
三、英才校区学生宿舍									
1	烟感报警探测器	海康威视 /NP-FY200 (LoRa)	杭州海康威视电子有限公司	中国	301	台	180	54180	否
2	无线物联网报警传输装置 (4G/有线双模)	海康威视 /NP-FTG200 (4G)	杭州海康威视电子有限公司	中国	8	台	655	5240	否
3	手动火灾报警按钮	海康威视 /J-SAP-HK1104 (Lora)	杭州海康威视电子有限公司	中国	98	个	327	32046	否

4	声光报警器	海康威视 /HK-SG-1124 (Lora)	杭州海康威视电子有限公司	中国	98	个	322	31556	否
5	电源线	宁扬/RVV2*1.5	江苏超诚智能科技有限公司	中国	200	米	3	600	否
6	电源插座	公牛/G09	宁波公牛电器有限公司	中国	98	个	25	2450	否
7	线槽	国产/配套	国产	中国	200	米	2.5	500	否
合计： 小写：¥1388600.00 元 大写：人民币壹佰叁拾捌万捌仟陆佰元整									

附件 2:

设备采购需求参数、功能描述及配置清单表

序 号	设备名称	具体采购需求参数、功能描述及配置清单描述	单 位	数 量
一、龙子湖校区学生宿舍及各类实验室				
1	烟感报警探测器	1. 通讯方式: LoRa 通讯 2. 工作原理: 光电式、热敏元件感温 3. 工作电压: DC3.0V (锂电池) 4. 工作电流: 静态电流 10 μA, 报警电流 50mA 5. 感温报警: 定温 57°C, 差温约 8°C/min 6. 报警方式: 声光报警 7. 报警音量: 85dB@3m (A 计权) 8. 报警分类: 火灾报警、低压报警、故障报警、防拆报警 9. 其他功能: 自检按键、本地/远程消音 10. 电池设计寿命: 5 年 ★11. 在进行温度探测报警时, 支持差温和定温报警功能。当环境温度达到 57°C 时或环境空气温度变化 8°C/min, 会发生报警。(已提供第三方权威检测机构出具的检测报告) ★12. 二级报警功能: 在平台软件上可以展示二级报警, 一级: 感烟报警、感温报警; 二级: 感温报警或烟感报警。(已提供第三方权威检测机构出具的检测报告) ★13. 信号强度查询: 通过 RF 通讯的设备, 支持当烟感和物联网消防报警网关互通配对后, 可通过烟感探测器, 长按自检按键 3 秒, 查看烟感的无线信号强弱, 指示灯绿色表示信号强适宜安装; 指示灯红色表示信号弱, 不适合安装。(已提供第三方权威检测机构出具的检测报告) ★14. 具备抗水汽干扰功能, 能够在水汽环境中防止误报, 并在水汽环境出现烟雾时能正常报警。 15. 自动复位: 当烟雾浓度低于报警设定阈值以后自动复位。	台	3922

		16. 低电量报警：具有电池欠电提醒功能，电量不足时，探测器发出短促的“滴”声音及发光指示，并能通过手机 APP、平台接受故障信息。		
2	无线物联网报警传输装置（4G/有线双模）	上行通讯：以太网、4G 2. 下行通讯：LoRa 3. 下行频率：470MHz~510MHz 4. 外设接入数量：128 个 5. LoRa 无线通讯性能：空旷场景 1.5KM-2.0KM，普通墙体 3~5 面，承重墙 1~2 面，地下室 1 面。 6. 报警声压：75dB (A) @1m 7. 备电：2500mAh 7.2V 8. 输出接口：1 路 RS232 和 RS485，2 路继电器输出，1 路 RJ45 网络接口，12V 辅电输出口。 9. 支持网关上中文报警内容查看，包括安装位置、设备序列号、警情发生的时间、传感器当前的状态、事件的触发/恢复等信息。（已提供第三方权威检测机构出具的检测报告） 10. 网关发生主电、备电、有线网络、无线网络、通讯串口异常、防拆等异常时，都可以检测并在网关屏幕上中文的方式展示故障。前端外设烟感、手报、温感发生防拆、电池欠压等异常，声光产品的主电、备电异常，燃气、烟感、温感传感器异常，前端设备的离线时，产生故障告警。（已提供第三方权威检测机构出具的检测报告） 11. 具有网关互联报警功能；当一个网关接收到报警时，可以将警情联动到其他的网关，并通知报警联动。 12. 设备具有防误报功能（默认关闭），当关闭该功能时：触发单个火灾探测器，会联动声光。当开启该功能时：需要触发两个探测器报警，才能互联报警（手动报警不受限制，触发就可以联动报警）。	台	104
3	手动火灾报警按钮	1. 电源：锂电池 2400mAh, DC 3V 2. 电池使用寿命：5 年 3. 工作电流：待机状态 5 μA 4. 工作原理：手动触发 5. 通讯方式：LoRa，双向 FSK 6. 报警指示灯：1 个，红色：报警，黄色：故障，绿色：状态（通讯、信号、对码）	个	144

		7. 支持钥匙复位、信号查询、防拆报警、欠压报警。通讯性能：空旷场景 1.5~2km，普通墙体 3~5 堵，沉重墙 1~2 堵，地下室 1 堵。 8. 报警输出：1 路，继电器容量 (24VDC /1A) 9. 设备满足国家电子计算机检验中心标准，具备国家电子计算机外部设备质量监督检验中心出具的产 品检验报告。 ★10. 手动报警按钮具有一路报警输出 (已提供第三方权威检测机构出具的检测报告)		
4	声光报警器	1. 备电：锂电池 2400mAh, DC 3V" 2. 工作电流：待机状态 5 μA, 报警状态 100mA 3. 通讯方式：LoRa, 双向 FSK 4. 报警音量：85dB@3m (A 计权) 5. 报警指示灯：1 个，红色：报警，黄色：故障，绿色：状态 (通讯、信号、对码) 6. 闪光频率：1Hz~2Hz 7. 变调周期：3 s ~ 5 s 8. 通讯性能：空旷场景 1.5~2km，普通墙体 3~5 堵，沉重墙 1~2 堵。地下室 1 堵。 9. 功能：信号查询、远程消警、防拆报警、欠压报警。 10. 产品符合 GB 26851-2011《火灾声和/或光警报器》要求，已取得国家消防电子产品质量监督检验中心出具的型式试验报告。(已提供国家消防电子产品质量监督检验中心出具的型式试验报告复印件并加盖公章证明) 11. 声光报警器具有市电供电、备用电池供电的功能。(已提供第三方权威检测机构出具的检测报告)	个	144
5	强电总配电箱电 气火灾探测	1. 监控报警项目剩余电流、相线温度、环境温度、故障电弧、相电压、相电流、脱扣联动、故障联动、报警联动、联动输入报警。 2. 计量相关监测 过压报警、欠压报警、过流报警、有功功率、无功功率、视在功率、功率因素、有功电能、箱体湿度检测。 3. 通讯方式 以太网/NB-IoT 4. 外接端口 3 路 相电压, 3 路 相电流, 1 路 零线电流, 1 路 故障电弧, 4 路剩余电流\温度混接, 1 路温度, 1 路 RS485, 1 路 百兆网口, 1 路 联动输入, 3 路 联动输出, 1 路 DC12V 输出 (带	套	16

		负载短路保护)。 5. 状态指示灯报警、故障、消音、网络、运行。 6. 功耗 12W(单机工作) 7. 报警声压 70dB(A), 1m 8. 采集误差剩余电流: 0~1000mA 误差<5% 9. 电流: 0~1000A 误差<1% 10. 电压: 0~500V 误差<1% 11. 温度: 0~150℃ 误差<5% 12. 防护等级 IP30 13. 产品符合 GB14287.2-2014: 电气火灾监控系统 第 2 部分: 剩余电流式电气火灾监控探测器、GB14287.3-2014: 电气火灾监控系统 第 3 部分: 测温式电气火灾监控探测器的要求, 已取得国家消防电子产品质量监督检验中心出具的型式试验报告。(已提供国家消防电子产品质量监督检验中心出具的型式试验报告复印件并加盖公章证明) ★ 14. 供应商所投用电监测设备支持故障电弧检测功能, 被探测工况线路 1S 内发生 14 个及以上半周期的故障电弧时, 探测装置在 1S 内发出报警信号, 点亮报警指示灯指示并可以主动通过通讯接口发送报警信息并触发火灾声光报警。(已提供第三方权威检测机构出具的检测报告) ★ 15. 供应商所投的用电监测设备需采用一体化设计, 其中剩余电流和温度探测接口可复用。支持脱扣、报警联动、故障联动; 支持设备状态、故障、报警、网络、消音状态显示; 支持通道实时值、通道显示单位、通道号显示; 支持设备状态查询和显示, 多个多功能按键, 支持设备查询切换、消音操作、复位操作、状态切换多种组合操作。(已提供第三方权威检测机构出具的检测报告)		
6	过线电流互感器 (100A)	1. 额定频率 50~60 Hz 2. 额定一次电流 0~100A; 额定二次电流 0~40mA; 额定负荷 b R 20 Ω 3. 准确度 0.5 4. 交流耐压: 一次绕组与二次绕组间工频电压 3.0KV/min, 无击穿、飞弧现象, 漏电流<1mA 5. 绝缘电阻: 一次绕组与二次绕组之间 100MΩ /501Vdc。 6. 互感器容量 100A	台	48

7	过线电流互感器 (200A)	1. 互感器容量 200A 2. 过线孔径: 150mm×35mm 3. 额定一次电流 0-200A; 额定二次电流 0-40mA; 额定负荷 b R 20 Ω 精度等级: 0.5 4. 交流耐压: 一次绕组与二次绕组间工频电压 3.0KV/min, 无击穿、飞弧现象, 漏电流<1mA。 5. 绝缘电阻: 一次绕组与二次绕组之间 100MΩ/501Vdc。	台	16
8	温度传感器	1. 探测器种类: NTC 热敏电阻 2. 测量范围: -40℃~150℃ 3. 精度: 1% 4. 工作温度: -50℃~260℃ 5. 传感器线长: 1m	台	16
9	消防态势管理设备	一、显示系统 1. 屏幕尺寸 65 英寸; 液晶屏类型 LED 背光; 亮度 500cd/m²; 对比度 (全白/全黑) 5000:1; 液晶屏显示比例 16:9; 可视角 178°; 物理分辨率 1920*1080; 2. 屏幕显示灰度分辨率等级达到 128 灰阶以上。 3. ★触摸屏响应时间 (首点响应速度 8ms、连续点响应速度 4ms、连续书写响应速度 25ms) 4. 方便外接设备, 要求前置端口及按键, 机器前置 PC-USB 接口。 二、安全要求: 1. 一体化设计, 整机屏幕采用 4mm 钢化玻璃, 防爆、防划、防撞, 表面防撞击, 使用 1.0kg 钢球, 在 2.5m 处自由落体撞击整机液晶显示屏的钢化玻璃, 产品无损伤破裂, 功能无异常。 2. 整机具备防火、防腐蚀、防水等功能。 3. 整机具备抗震要求, 在振动台上频率为 5-50HZ, 加速度 9.8m/S², 振动方向 X、Y、Z 三个方向各 30 分钟的振动试验, 外观无损伤破裂, 功能无异常。 4. 具备良好的安全性, 产品通过电磁兼容性测试, 其中辐射骚扰测试合格, 静电放电抗扰度测试、浪涌 (冲击) 抗扰度测试等。 三、电容触控系统: 1. 采用电容触摸屏, 支持二十点触控, 灵敏度高, 书写流畅;	台	1

		2.★采用防眩钢化玻璃，莫氏 7 级硬度。四、内置控制系统 1.采用模块化电脑方案，抽拉内置式设计，：Intel I5 十一代，内存 8G，固态硬盘 256G，集成声卡、显卡、网卡；具备无线 WIFI。 2.具备安卓系统 Android8.0，内存 2G，存储容量 32G。 五、软件 1.应用：配备杀毒+漏补丁管理模块；产品具备勒索防护功能，对勒索病毒提供多重防御能力，包括禁用客户端远程服务、拦截 RDP 攻击、拦截数据库攻击、锁定 RDP 攻击 IP 地址、客户端账户弱密码检测、弱密码软件检测（如 SQL Server 和 MySQL 数据库软件）（已提供功能截图） 2.具备云端样本鉴定能力，云端具备 300 亿+样本数据，有效针对各种病毒文件进行查杀。（已提供功能截图） 3.★针对 Windows64 位操作系统，可利用 CPU 的硬件虚拟化机制，增强 64 位系统的安全防护，提供防护功能。		
10	物联网消防融合管理平台	1. 平台 WEB 端支持对设备进行增加、删除、修改、查询等操作，设备列表按照所属系统分类展示，支持按条件筛选查询设备，自定义隐藏/展示设备列表字段信息。 2. 设备详情展示应具有设备基础信息，在线状态，设备状态，当前监测值，报警记录，历史记录，在离线记录，生命周期信息等模块。 3. 支持 NB 卡资费查询，可查看套餐类型，当前套餐状态。 4. 平台 WEB 端支持新建用户，配置用户关联角色及区域权限。区域内新增单位默认赋予该用户相应权限。 5. 支持新增变更用户所属部门。 6. 平台 WEB 端支持新建角色类型，配置管理角色权限。平台预置角色不可删除。 7. 平台 WEB 端支持消防类传感器与视频传感器建立多对多关联，用户可对报警触发的视频联动进行预览，远程复核。 8. 平台预置默认的资源配置规则，支持用户一键开启/一键关闭。同时支持用户创建自定义资源关联关系。 9. 平台 WEB 端支持展示用户当前生效的授权项信息，查看授权历史订单记录。	年	3

		10. 平台 WEB 端支持管理变更运营商客户的基础资料, 包括运营商名称, 行政区划, 地址信息等。支持运营商自定义上传平台 logo, 上传服务资质。支持配置 app 启动页。 11. 平台移动端支持单位用户查看全部接入的设备信息: 设备总数, 在离线数, 正常/故障数。支持查看设备当前监测值, 监测值历史趋势, 设备消音, 查看设备安装人员。 12. 平台移动端支持单位用户查看全部接入的设备报警信息, 统计报警总数, 已处理数, 未处理数, 今日报警数, 今日已处理, 今日未处理数。 支持用户查看报警详情, 报警类型, 报警时间, 单位名称, 所属区域, 处理状态, 设备序列号。 ★13. 平台 WEB 端支持对运营商运营区域配置管理能力, 支持更换运营区域, 并根据运营商录入的定址地址, 推荐临近的市区县。(已提供第三方权威检测机构出具的检测报告) ★14. 平台 WEB 端支持对设备进行批量参数/阈值配置; 支持批量对指定的设备型号、协议版本、通讯类型, 进行批量的设备及其传感器进行批量参数/阈值配置。(已提供第三方权威检测机构出具的检测报告) ★15. 平台 WEB 端支持自动标记报警类型是否是疑似火警、已恢复、核实中, 以及支持展示报警持续时长; 支持疑似火警、已恢复、核实中的筛选过滤, 支持报警持续时长的倒序/顺序排序展示。 16. 保障设备平台安全稳定运行, 所投物联网消防融合管理平台软件通过三级等保认证, 已提供信息安全等级保护备案证明的扫描件。		
11	短信、语音服务费	★1、支持真实火警配置, 设定通知类型、短信/语音通知模板、短信/语音通知联系人, 支持通知面向单位的用户/联系人, 也支持面向运营商用户/电话。(已提供第三方权威检测机构出具的检测报告) ★2、平台 WEB 端支持语音联动规则分级通知联系人。同一事件源、同一事件类型、同一手机号码、同一联系人姓名、同一时间、同级提醒不重复推送同个报警; 自定义规则优先级先于默认规则; 若同单位设置多个自定义规则, 则按照最新模板为准。(已提供第三方权威检测机构出具的检测报告) ★3、支持主用语音类型和备用语音类型双通道配置, 支持配置语音接口调用失败次数, 启用备用语音类型。(已提供第三方权威检测机构出具的检测报告)	年	3
12	电源线	RVV2*1.5	米	3300

13	电源插座	墙面明装 5 孔插座	个	144
14	线槽	配套	米	2420
二、北林校区学生宿舍				
1	烟感报警探测器	1. 通讯方式: LoRa 通讯 2. 工作原理: 光电式、热敏元件感温 3. 工作电压: DC3.0V (锂电池) 4. 工作电流: 静态电流 10 μA, 报警电流 50mA 5. 感温报警: 定温 57°C, 差温约 8°C/min 6. 报警方式: 声光报警 7. 报警音量: 85dB@3m (A 计权) 8. 报警分类: 火灾报警、低压报警、故障报警、防拆报警。 9. 其他功能: 自检按键、本地/远程消音。 10. 电池设计寿命: 5 年 ★11. 在进行温度探测报警时, 支持差温和定温报警功能。当环境温度达到 57°C 时或环境温度变化 8°C/min, 会发生报警。(已提供第三方权威检测机构出具的检测报告) ★12. 二级报警功能: 在平台软件上可以展示二级报警, 一级: 感烟报警、感温报警; 二级: 感温报警或烟感报警。 ★15. 信号强度查询: 通过 RF 通讯的设备, 支持当烟感和物联网消防报警网关互通配对后, 可通过烟感探测器, 长按自检按键 3 秒, 查看烟感的无线信号强弱, 指示灯绿色表示信号强适宜安装; 指示灯红色表示信号弱, 不适合安装。(已提供第三方权威检测机构出具的检测报告) ★16. 具备抗水汽干扰功能, 能够在水汽环境中防止误报, 并在水汽环境出现烟雾时能正常报警。自动复位: 当烟雾浓度低于报警设定阈值以后自动复位。 17. 低电量报警: 具有电池欠电提醒功能, 电量不足时, 探测器发出短促的“滴”声音及发光指示,	台	1024

		并能通过手机 APP、平台接受故障信息。		
2	无线物联网报警传输装置（4G/有线双模）	上行通讯： 以太网、4G 2. 下行通讯： LoRa 3. 下行频率： 470MHz~510MHz 4. 外设接入数量： 128 个 5. LoRa 无线通讯性能： 空旷场景 1.5KM-2.0KM，普通墙体 3~5 面，承重墙 1~2 面，地下室 1 面。 6. 报警声压： 75dB (A) @1m 7. 备电： 2500mAh 7.2V 8. 输出接口： 1 路 RS232 和 RS485， 2 路继电器输出， 1 路 RJ45 网络接口， 12V 辅电输出口。 9. 支持网关上中文报警内容查看，包括安装位置、设备序列号、警情发生的时间、传感器当前的状态、事件的触发/恢复等信息。（已提供第三方权威检测机构出具的检测报告） 10. 网关发生主电、备电、有线网络、无线网络、通讯串口异常、防拆等异常时，都可以检测并在网关屏幕上中文的方式展示故障。前端外设烟感、手报、温感发生防拆、电池欠压等异常，声光产品的主电、备电异常，燃气、烟感、温感传感器异常，前端设备的离线时，产生故障告警。（已提供第三方权威检测机构出具的检测报告） 11. 具有网关互联报警功能；当一个网关接收到报警时，可以将警情联动到其他的网关，并通知报警联动。 12. 设备具有防误报功能（默认关闭），当关闭该功能时：触发单个火灾探测器，会联动声光。当开启该功能时：需要触发 两个探测器报警，才能互联报警（手动报警不受限制，触发就可以联动报警）。	台	28
3	手动火灾报警按钮	1. 电源： 锂电池 2400mAh, DC 3V 2. 电池使用寿命： 5 年 3. 工作电流： 待机状态 5 μA 4. 工作原理： 手动触发 5. 通讯方式： LoRa, 双向 FSK 6. 报警指示灯： 1 个，红色：报警，黄色：故障，绿色：状态（通讯、信号、对码）	个	40

		7.支持钥匙复位、信号查询、防拆报警、欠压报警。通讯性能：空旷场景 1.5~2km，普通墙体 3~5 堵，沉重墙 1~2 堵，地下室 1 堵。 8.报警输出：1 路，继电器容量 (24VDC /1A) 9.设备满足国家电子计算机检验中心标准，具备国家电子计算机外部设备质量监督检验中心出具的产 品检验报告。 ★10.手动报警按钮具有一路报警输出（已提供第三方权威检测机构出具的检测报告）		
4	声光报警器	1.备电：锂电池 2400mAh, DC 3V" 2.工作电流：待机状态 5 μ A, 报警状态 100mA 3.通讯方式：LoRa, 双向 FSK 4.报警音量：85dB@3m (A 计权) 5.报警指示灯：1 个，红色：报警，黄色：故障，绿色：状态（通讯、信号、对码） 6.闪光频率：1Hz~2Hz 7.变调周期：3 s ~ 5 s 8.通讯性能：空旷场景 1.5~2km，普通墙体 3~5 堵，沉重墙 1~2 堵，地下室 1 堵。 9.功能：信号查询、远程消警、防拆报警、欠压报警。 10.产品符合 GB 26851-2011《火灾声和/或光警报器》要求，已取得国家消防电子产品质量监督检验 中心出具的型式试验报告。（已提供国家消防电子产品质量监督检验中心出具的型式试验报告复印件 并加盖公章证明） 11.声光报警器具有市电供电、备用电池供电的功能。（已提供第三方权威检测机构出具的检测报告）	个	40
5	强电总配电箱电 气火灾探测	1.监控报警项目剩余电流、相线温度、环境温度、故障电弧、相电压、相电流、脱扣联动、故障联动、 报警联动、联动输入报警。 2.计量相关监测 过压报警、欠压报警、过流报警、有功功率、无功功率、视在功率、功率因素、有功 电能、箱体湿度检测。 3.通讯方式 以太网/NB-IoT 4.外接端口 3 路 相电压, 3 路 相电流, 1 路 零线电流, 1 路 故障电弧, 4 路剩余电流\温度混接, 1 路温度, 1 路 RS485, 1 路 百兆网口, 1 路 联动输入, 3 路 联动输出, 1 路 DC12V 输出（带	套	6

		负载短路保护)。 5. 状态指示灯报警、故障、消音、网络、运行。 6. 功耗 12W (单机工作) 7. 报警声压 70dB (A), 1m 8. 采集误差剩余电流: 0~1000mA 误差<5% 9. 电流: 0~1000A 误差<1% 10. 电压: 0~500V 误差<1% 11. 温度: 0~150℃ 误差<5% 12. 防护等级 IP30 13. 产品符合 GB14287.2-2014: 电气火灾监控系统 第 2 部分: 剩余电流式电气火灾监控探测器、GB14287.3-2014: 电气火灾监控系统 第 3 部分: 测温式电气火灾监控探测器的要求, 已取得国家消防电子产品质量监督检验中心出具的型式试验报告。(已提供国家消防电子产品质量监督检验中心出具的型式试验报告复印件并加盖公章证明) ★ 14. 供应商所投用电监测设备支持故障电弧检测功能, 被探测工况线路 1S 内发生 14 个及以上半周期的故障电弧时, 探测装置在 1S 内发出报警信号, 点亮报警指示灯指示并可以主动通过通讯接口发送报警信息并触发火灾声光报警。(已提供第三方权威检测机构出具的检测报告) ★ 15. 供应商所投的用电监测设备需采用一体化设计, 其中剩余电流和温度探测接口可复用。支持脱扣、报警联动、故障联动; 支持设备状态、故障、报警、网络、消音状态显示; 支持通道实时值、通道显示单位、通道号显示; 支持设备状态查询和显示, 多个多功能按键, 支持设备查询切换、消音操作、复位操作、状态切换多种组合操作。(已提供第三方权威检测机构出具的检测报告)		
6	过线电流互感器	1. 额定频率 50~60 Hz 2. 额定一次电流 0~100A; 额定二次电流 0~40mA; 额定负荷 b R 20 Ω 3. 准确级 0.5 4. 交流耐压: 一次绕组与二次绕组间工频电压 3.0KV/min, 无击穿、飞弧现象, 漏电流<1mA 5. 绝缘电阻: 一次绕组与二次绕组之间 100MΩ/501Vdc。 6. 互感器容量 100A	台	18

7	剩余电流互感器	1. 互感器容量 200A 2. 过线孔径: 150mm×35mm 3. 额定一次电流 0-200A; 额定二次电流 0-40mA; 额定负荷 b R 20 Ω 精度等级: 0.5 4. 交流耐压: 一次绕组与二次绕组间工频电压 3.0KV/min, 无击穿、飞弧现象, 漏电流<1mA 5. 绝缘电阻: 一次绕组与二次绕组之间 100MΩ/501Vdc。	台	6
8	温度传感器	1. 探测器种类: NTC 热敏电阻 2. 测量范围: -40℃~150℃ 3. 精度: 1% 4. 工作温度: -50℃~260℃ 5. 传感器线长: 1m	台	6
9	消防态势管理设备	一、显示系统 1. 屏幕尺寸 65 英寸; 液晶屏幕类型 LED 背光; 亮度 500cd/m²; 对比度 (全白/全黑) 5000:1; 液晶显示比例 16:9; 可视角 178 °; 物理分辨率 1920*1080 ; 2. 屏幕显示灰度分辨率等级达到 128 灰阶以上。 3. ★触摸屏响应时间 (首点响应速度 8ms、连续点响应速度 4ms、连续书写响应速度 25ms) 4. 方便外接设备, 要求前置端口及按键, 机器前置 PC-USB 接口。 二、安全要求: 1. 一体化设计, 整机屏幕采用 4mm 钢化玻璃, 防爆、防划、防撞, 表面防撞击, 使用 1.0kg 钢球, 在 2.5m 处自由落体撞击整机液晶显示屏的钢化玻璃, 产品无损伤破裂, 功能无异常。 2. 整机具备防火、防腐蚀、防水等功能。 3. 整机具备抗震要求, 在振动台上频率为 5-50HZ, 加速度 9.8m/S², 振动方向 X、Y、Z 三个方向各 30 分钟的振动试验, 外观无损伤破裂, 功能无异常。 4. 具备良好的安全性, 产品通过电磁兼容性测试, 其中辐射骚扰测试合格, 静电放电抗扰度测试、浪涌 (冲击) 抗扰度测试等。 三、电容触控系统: 1. 采用电容触摸屏, 支持二十点触控, 灵敏度高, 书写流畅;	台	1

		2.★采用防眩钢化玻璃,莫氏7级硬度。四、内置控制系统 1.采用模块化电脑方案,抽拉内置式设计, : Intel I5 十一代, 内存 8G, 固态硬盘 256G, 集成声卡、显卡、网卡; 具备无线 WIFI。 2.具备安卓系统 Android8.0, 内存 2G, 存储容量 32G。 五、软件 1.应用: 配备杀毒+漏补丁管理模块; 产品具备勒索防护功能,对勒索病毒提供多重防御能力,包括禁用客户端远程服务、拦截 RDP 攻击、拦截数据库攻击、锁定 RDP 攻击 IP 地址、客户端账户弱密码检测、弱密码软件检测(如 SQL Server 和 MySQL 数据库软件) 2.具备云端样本鉴定能力,云端具备 300 亿+样本数据,有效针对各种病毒文件进行查杀。 3.★针对 Windows64 位操作系统,可利用 CPU 的硬件虚拟化机制,增强 64 位系统的安全防护,提供防护功能。(已提供功能截图)		
10	电源线	RVV2*1.5	米	1050
11	电源插座	墙面明装 5 孔插座	个	40
12	线槽	配套	米	750
三、英才校区学生宿舍				
1	烟感报警探测器	1.通讯方式: LoRa 通讯 2.工作原理: 光电式、热敏元件感温 3.工作电压: DC3.0V (锂电池) 4.工作电流: 静态电流 10μA, 报警电流 50mA 5.感温报警: 定温 57°C, 差温约 8°C/min 6.报警方式: 声光报警 7.报警音量: 85dB@3m (A 计权)	台	301

		8.报警分类：火灾报警、低压报警、故障报警、防拆报警。 9.其他功能：自检按键、本地/远程消音 10.电池设计寿命：5 年 ★11.在进行温度探测报警时，支持差温和定温报警功能。当环境温度达到 57℃时或环境温度变化 8℃/min,会发生报警。 ★12.二级报警功能：在平台软件上可以展示二级报警，一级：感烟报警、感温报警；二级：感温报警或烟感报警。（已提供第三方权威检测机构出具的检测报告） ★13.信号强度查询：通过 RF 通讯的设备，支持当烟感和物联网消防报警网关互通配好后，可通过烟感探测器，长按自检按键 3 秒，查看烟感的无线信号强弱，指示灯绿色表示信号强适宜安装；指示灯红色表示信号弱，不适合安装。（已提供第三方权威检测机构出具的检测报告） ★14.具备抗水汽干扰功能，能够在水汽环境中防止误报，并在水汽环境出现烟雾时能正常报警。自动复位：当烟雾浓度低于报警设定阈值以后自动复位。 15.低电量报警：具有电池欠电提醒功能，电量不足时，探测器发出短促的“滴”声音及发光指示，并能通过手机 APP、平台接受故障信息。		
2	无线物联网报警传输装置（4G/有线双模）	上行通讯：以太网、4G 2.下行通讯：LoRa 3.下行频率：470MHz~510MHz 4.外设接入数量：128 个 5.LoRa 无线通讯性能：空旷场景 1.5KM-2.0KM，普通墙体 3~5 面，承重墙 1~2 面，地下室 1 面。 6.报警声压：75dB (A) @1m 7.备电：2500mAh 7.2V 8.输出接口：1 路 RS232 和 RS485，2 路继电器输出，1 路 RJ45 网络接口，12V 辅电输出。 9.支持网关上中文报警内容查看，包括安装位置、设备序列号、警情发生的时间、传感器当前的状态、事件的触发/恢复等信息。（已提供第三方权威检测机构出具的检测报告） 10.网关发生主电、备电、有线网络、无线网络、通讯串口异常、防拆等异常时，都可以检测并在网关屏幕上中文的方式展示故障。前端外设烟感、手报、温感发生防拆、电池欠压等异常，声光产品的主	台	8

		电、备电异常，燃气、烟感、温感传感器异常，前端设备的离线时，产生故障告警。（已提供第三方权威检测机构出具的检测报告） 11. 具有网关互联报警功能；当一个网关接收到报警时，可以将警情联动到其他的网关，并通知报警联动。 12. 设备具有防误报功能（默认关闭），当关闭该功能时：触发单个火灾探测器，会联动声光。当开启该功能时：需要触发两个探测器报警，才能互联报警（手动报警不受限制，触发就可以联动报警）。		
3	手动火灾报警按钮	1. 电源：锂电池 2400mAh, DC 3V 2. 电池使用寿命：5 年 3. 工作电流：待机状态 5 μ A 4. 工作原理：手动触发 5. 通讯方式：LoRa, 双向 FSK 6. 报警指示灯：1 个，红色：报警，黄色：故障，绿色：状态（通讯、信号、对码） 7. 支持钥匙复位、信号查询、防拆报警、欠压报警。通讯性能：空旷场景 1.5~2km，普通墙体 3~5 堵，沉重墙 1~2 堵，地下室 1 堵。 8. 报警输出：1 路，继电器容量 (24VDC /1A) 9. 设备满足国家电子计算机检验中心标准，具备国家电子计算机外部设备质量监督检验中心出具的产 品检验报告。 ★10. 手动报警按钮具有一路报警输出（已提供第三方权威检测机构出具的检测报告）	个	98
4	声光报警器	1. 备电：锂电池 2400mAh, DC 3V 2. 工作电流：待机状态 5 μ A, 报警状态 100mA 3. 通讯方式：LoRa, 双向 FSK 4. 报警音量：85dB@3m (A 计权) 5. 报警指示灯：1 个，红色：报警，黄色：故障，绿色：状态（通讯、信号、对码） 6. 闪光频率：1Hz~2Hz 7. 变调周期：3 s ~ 5 s 8. 通讯性能：空旷场景 1.5~2km，普通墙体 3~5 堵，沉重墙 1~2 堵，地下室 1 堵。	个	98

		9. 功能: 信号查询、远程消警、防拆报警、欠压报警。 10. 产品符合 GB 26851-2011《火灾声和/或光警报器》要求, 已取得国家消防电子产品质量监督检验中心出具型式试验报告。(已提供国家消防电子产品质量监督检验中心出具的型式试验报告复印件并加盖公章证明) 11. 声光报警器具有市电供电、备用电池供电的功能。(已提供第三方权威检测机构出具的检测报告)		
5	电源线	RVV2*1.5	米	200
6	电源插座	墙面明装 5 孔插座	个	98
7	线槽	配套	米	200

附件 3:

售后服务计划及保障措施

(一) 质保期内售后服务承诺

我公司承诺，本次投标活动中，我公司提供质保期三年，在质保期限内，对产品系统免费进行升级服务。

质保期内如设备出现故障，我单位在接到正式通知后，提供 7*24 小时维修服务：凡设备出现故障，自接到甲方报修电话 0.5 小时内实质性响应，1 小时内到达现场，4 小时内解决故障问题。如 24 小时不能解决问题，我司保证提供与故障设备同档次的备机服务，直到故障问题解决。我司将免费提供同品牌规格型号的全新备机服务。

每学期保证至少 4 次设备检修服务且满足招标人重大活动时现场技术保障需要。

充足的备品备件，提供正常使用所需的消耗品及备品备件。

适时巡访用户并提供现场服务支持

定期或不定期发布维修指导光盘；

为客户提供终身免费技术咨询。

当客户提出系统升级或改造时，我公司可以免费提供系统优化解决方案。

对用户在使用设备过程中产生的非故障类问题，我公司提供电话咨询服务。用户可以很方便地得到设备操作等方面的指导，从而提高设备运营效率和利用率。

我单位保证本次所投设备均是全新合格产品。

本项目实施后将实现三校区报警系统网络的互联互通，各管理中心可查看三个校区的所有独立烟感报警系统设备并进行管理。

本次所投物联网消防融合管理平台产品可与学校英才校区原有消防系统云平台(Fire Protection Cloud (DS) 3.0.0)无缝对接

本次采购项目包含安装调试，均为交钥匙工程，所有设备的辅助施工所需如网线、电源线、线槽等所有线缆辅材，包括项目所在场地原有设备的拆除，包含设备安装调试所需楼宇内网络调试全部包含在磋商报价之中。

(二) 人员的配备

我公司高度重视本项目的建设，已把该项目列为重点工程，采用全新的管理模式，即成立工程项目经理部，实行项目经理负责制。我们将“优质、高效、安全、文明”地

建设好本项目，为公司创造良好的社会效益和经济效益，为社会奉献精品。根据本工程的规模和特点，选派思想好、业务精、能力强、能融洽、合作好的具有丰富实践经验的年富力强、颇具开拓精神的管理人员进入售后服务部。对外适应业主管理的要求，充分发挥公司的经济技术优势和精诚合作的诚意，对内建立健全售后服务岗位责任制，确保预定目标的最终实践。组织强有力的工程售后服务部，

按照《建设工程项目管理规范 GB/T50326-2001》组成的项目经理负责制，对工程进度、质量、安全、文明施工、合同履行全面负责，确保工程按照既定质量、进度目标交付使用。

本工程售后服务领导班子由专业技术服务人员组成，并且拥有丰富的技术支持经验，精选曾施工过多项优质工程并有过施工同类工程经验，保证给业主解决后顾之忧。

售后服务人员职责分配表

姓名	职务	学历	在本项目中拟担任的工作	以往服务作业项目中的经验	联系方式
王战胜	售后部经理	本科	售后部经理	全权负责项目的售后、报修等管理工作	13838117986
姚运岭	售后技术工程师	本科	售后服务人员	项目实施、安装调试、售后维修等工作	17838176687
周龙	售后技术工程师	本科	售后服务人员	项目实施、安装调试、售后维修等工作	18580451166
史红明	售后技术工程师	本科	售后服务人员	项目实施、安装调试、售后维修等工作	18539951329
孙仁银	资料员	本科	售后服务人员	资料准备、货物(备品备件)准备配送	15659990896

(三) 服务的形式

我公司为用户做了细致周密的考虑，规范化流程化的服务，提高用户满意度。用户

在系统使用过程中遇到自己难以解决的问题，可以按照公司制定的用户服务请求流程进行服务处理。

1) . 免费的电话技术支持

对于不属于产品质量原因所损坏或由用户误操作造成的损坏，我方均在第一时间响应报修，服务方案如下：用户在使用设备前期，已经过相关工程师的培训，在使用过程中如发生故障或遇到技术问题，对于小问题或用户认为可以电话解决的紧急问题。为了提高维修效率，我们将尽一切可能通过电话方式排除故障请拨打技术支持热线，进行技术咨询及设备报修，我公司也为此次设专项负责人及技术工程师 7*24 小时技术热线，提供电话技术支持，确保用户可及时的得到报修响应。

服务级别		响应时间
电话支持时间		7×24
现场支持时间		7×24
现场响应级别	紧急（系统瘫痪）	0.5 小时内
	严重（严重影响系统使用）	1 小时内
	一般（一般故障或报警）	1 小时内
	需要技术帮助（不影响系统工作）	1 小时内
现场更换设备		12 小时内

2) . 免费的备品备件支持

在设备的质保期内，为了保证设备品的正常使用，所有投标产品都有充足的备件。

对由于硬件质量问题造成的硬件部件自然损坏，我公司与用户确认核实后将提供现场服务，免费维修或更换损坏的硬件。由于用户人为原因造成的硬件损坏，我公司有义务对损坏的硬件作有偿修复或更换。

3) . 免费的定期巡检服务

为防止服务承诺流于形式，我方提供电话回访和上门回访相结合的方式

质保期内，每学期保证至少 4 次设备检修服务且满足招标人重大活动时现场技术保障需要。

4) . 免费软件升级支持及服务

在技术方案上充分考虑现代化通信技术的发展趋势，考虑系统的开放性和规范性，

以方便系统支持新的功能和技术，并保证用户的投资有效性，减少重复投资带来的浪费，使系统有一个相对稳定的发展周期。在免费保修维护期内，免费提供软件升级服务；在免费保修维护期外的全寿命期内提供系统升级和扩充技术支持。

5) . 免费培训服务

本公司为项目产品的系统维护提供免费培训服务，为用户的维护维修技术人员提供相应的培训手段，确保项目产品的正常使用。

利用本公司优越的培训资源和培训条件，不定期举行各种类型的培训班，为用户培养各个层次的技术维护人员。

6) 操作及维修保养手册

工程建设成果不同于一般商品的批量生产，往往为投资额巨大的一次性产品，我司将从业主的角度出发，为业主提供与本工程有关的《操作及维修保养手册》。该手册即是产品说明书，是对用户的操作和维修进行指导，服务的对象是业主的管理使用人员。它在一定程度上反映了业主的利益，尤其是保修期后能体现业主的权益（除延伸保修合同外）。

一般说来，操作及维修保养手册关系到项目建设成果的使用功能，而且操作与维修的频率极高，而且往往需要专职管理人员进行管理，所以要求该说明书必须全面和实用，需分系统、分专业进行编制。

操作及维修保养手册包括全部装置所要求的运作和维修保养程序说明。包括以下的资料：

所有系统的检查说明书。所有的系统运行说明书。装置更换部件的程序和要求。调校的操作程序和寻找故障的说明。执行运作和维修保养操作程序时应特别注意事项。系统的寻找故障程序。简易问题、检查解决建议和说明。装备、材料和附件的供应厂商和代理商的名单，并详细列明这些厂商的地址、电话及图文传真号码。

（四）服务响应时间

我公司服务的响应时间具体为：提供 7*24 小时维修服务：凡设备出现故障，自接到甲方报修电话 0.5 小时内实质性响应，1 小时内到达现场，4 小时内解决故障问题。如 24 小时不能解决问题，我司保证提供与故障设备同档次的备机服务，直到故障问题解决。

（五）故障处理时间

我公司承诺，本次投标活动中，我公司提供质保期三年，在质保期限内，对产品系统免费进行升级服务。

质保期内如设备出现故障，我单位提供 7*24 小时维修服务：凡设备出现故障，自接到甲方报修电话 0.5 小时内实质性响应，1 小时内到达现场，4 小时内解决故障问题。如 24 小时不能解决问题，我司保证提供与故障设备同档次的备机服务，直到故障问题解决。

每学期保证至少 4 次设备检修服务且满足招标人重大活动时现场技术保障需要。

提供全套的维护资料和技术支持

充足的备品备件，提供正常使用所需的消耗品及备品备件。

适时巡访用户并提供现场服务支持

定期或不定期发布维修指导光盘；

为客户提供终身免费技术咨询。

当客户提出系统升级或改造时，我公司可以免费提供系统优化解决方案。

对用户在使用设备过程中产生的非故障类问题，我公司提供电话咨询服务。用户可以很方便地得到设备操作等方面的指导，从而提高设备运营效率和利用率。

我单位保证本次所投设备均是全新合格产品。

（六）备品备件清单

我公司对提供的所有设备提供免费保修和免费软件升级，终身维护。保修期内本公司免费提供预防性现场维护巡检服务，巡检结束后提供巡检报告。

备件服务：我公司将协调厂家采用先期服务方式，即厂家在得到确认有返修件时，主动先发送备件，以便缩短故障期。我公司对关键部件在河南省内拥有全面的备品备件库存。

序号	名称	型号	单位	数量	单价	备注
1	烟感报警探测器	NP-FY200(LoRa)	台	20	180.5	/
2	CR17450 锂金属电池	CR17450	个	30	16	/
3	手动火灾报警按钮	J-SAP-HK1104(Lora)	个	20	327	/

4	声光报警器	HK-SG-1124(Lora)	个	10	322	/
5	过线电流互感器	SCTK681B-016-100A	个	10	262	/
6	过线电流互感器	SCTK681B-024-200A	个	10	493	/
7	温度传感器	TPS1-395F103F-1000	个	5	403	/
8	电源线	RVV2*1.5	米	100	3	/
9	电源插座	G09	个	10	25	/

注：备品备件价格随市场价格波动时，若当时市场价低于投标供货价时，我公司将按照当时市场价提供备品备件；若当时市场价高于投标供货价时，我公司仍然会以投标供货价提供备品备件。

（七）维修技术方案

我公司注册于河南省郑州市，可为用户提供本地化的售后服务保障。服务承诺如下：

所有设备或产品及配件质量质保期内，非人为及不可抗力因素情况下，一切维修换件保养费用由我方承担，不收取任何上门服务费、人员费等。

在质量保证期满后对备品备件供应、设备或产品维修、系统升级等服务将提供终身跟踪服务，保修期外只收取设备成本费。

凡设备或系统出现故障，自接到用户报修电话起 30 分钟内响应，1 小时内到达现场，4 小时内解决问题，如不能解决问题在 24 小时内提供不低于故障设备或产品规格型号档次的备用设备或产品供用户使用，直至故障设备或产品修复。

对发现的软件故障和存在的缺陷，我公司将及时修正，并在最短的时间内为用户提供免费的系统升级服务。

全部货物及服务由我方负责安装、经验收合格后交付采购人使用，一切费用均由我方承担。

保修期外只收取零配件成本费，其他免费。

本项目提供 1 人 2 年的驻场服务（负责三个校区独立烟感报警系统的巡检、故障排查及故障恢复，每月出具巡检报告。）

每学期保证至少 4 次设备检修服务且满足招标人重大活动时现场技术保障需要。

（八）售后服务保障措施

完整的备品备件库

我公司建设过许多大型项目，拥有丰富的备品备件库，根据本工程的需要协调厂商

为此次项目实时提供代用设备，保证系统安全可靠运行。

维护队伍

在建设过许多大型集成项目之后，公司已经建立了一支常年稳定、技术全面的专业系统安装、技术维护队伍，能保证在最短时间内修复系统故障。

技术服务说明

公司售后是由 30 余名技术人员组成的计算机专业队伍。平均年龄 26 岁，本科以上学历占 85%。公司针对不同的专业有不同的技术支撑部门，已具备大型的弱电系统实施及系统集成经验。公司拥有专业的弱电系统实施队伍，承接了许多类似项目实施，具有丰富的实施经验。

服务态度说明

在服务上我们力争做好三个环节：售前服务、售中服务、售后服务，主要体现在方案、设备系统集成及后期服务。我们愿以凭借多年的设计及弱电系统集成项目实施经验，为你们完成一个高质量的工程，并以此次为契机开阔更大的市场。

工程项目竣工后按照系统的测试方法对设计指标逐一测试，认真填写参数指标报告和验收报告。

验收合格后，向甲方移交所有需求材料、设计方案、实施方案、设备性能参数、系统技术参数、测试记录、试运行期维护记录等；并负责培训设备操作人员和维护人员。并将做好以下工作。

1、首先要积极配合业主做好工程的管理和协调工作。

2、进行方案深化设计、论证和进行工程组织设计时愿意与业主相互协商，积极配合。

3、我们理解的服务不仅是售后服务，更重要的是售前、售中服务。主要体现在：方案尽量合理完善；设备上严控进货渠道，把好设备商务渠道的质量关；项目施工过程中，严把质量，把问题控制在事前和事中。

4、免费售后服务的内容：所有设备按照厂家提供的质量保证期限实施质量保证，我们将对工程质量进行全面质量保证及服务。为用户服务，使用户满意，让用户无后顾之忧是我们的服务宗旨。

附件 4:

河南牧业经济学院仪器设备初步验收单

No.

年 月 日

使用单位		使用人		合同编号		
供货商				合同总金额		
设备明细 (品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等, 不够可另附表)						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额
实物验收情况	外观质量 (有无残损, 程度如何)。					
	清点数量 (主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同, 若有出入, 说明缺件名称、规格、数量、金额)。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况 (是否完成整套设备安装、有无安装缺陷, 使用人员是否经过培训)。					
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标, 所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样, 性能是否稳定, 配件是否齐全, 是否有安全隐患, 具体说明。					
初步验收情况	☐ 通过验收 ☐ 整改后再组织验收 ☐ 不通过验收 索赔要求 ☐ 其他结论					
验收小组成员签字			供货商 授权代表签字			

附件 5:

成交通知书

项目编号: 豫财磋商采购-2024-993

成交人	中国通信建设第四工程局有限公司
项目名称	河南牧业经济学院学生宿舍及实验室独立烟感报警系统采购项目
成交范围	详见竞争性磋商文件
采购方式	竞争性磋商
成交金额 (元)	大写: 人民币壹佰叁拾捌万捌仟陆佰元整
	小写: ¥1388600.00 元
交货期	合同签订后 60 天内
质量标准	满足采购人要求
质量保证期	项目验收完成后 3 年

根据 河南牧业经济学院学生宿舍及实验室独立烟感报警系统采购项目 竞争性磋商文件和你公司 2024 年 09 月 23 日 09 时 00 分 提交的响应文件, 经磋商小组按照采购文件确定的评审标准和方法, 已完成评审和成交公告, 确定你公司成交。请收到本通知书后 15 日内, 与采购人签订合同。



2024 年 9 月 24 日

