

华北水利水电大学花园校区图书馆“安消一体化”

升级、改造设备采购项目合同

合同编号: 豫财磋商采购-2024-288

需方（甲方）：华北水利水电大学 签订地点：华北水利水电大学

供方（乙方）：中邮科通信技术股份有限公司 签订时间：2024年9月12日

供、需双方根据华北水利水电大学花园校区图书馆“安消一体化”升级、改造设备采购项目(项目编号:豫财磋商采购-2024-288)的中标通知书和采购文件、响应文件，经双方协商一致，达成以下合同条款：

一、合同价款

本合同的总金额为人民币：壹佰零伍万贰仟元 整（¥1052000 元）；该价格已经包含安装、调试、保险、培训、运输、装卸、设备采购、税金、利润及供方人员差旅费用等全部费用。

二、设备质量要求及供方对质量负责条件和期限

1、供方提供的设备是全新（包括零部件）的设备、符合国家相关检测标准以及该设备的出厂标准。

2、设备清单如下：

序号	设备名称	品牌型号	制造商	单位	数量	单价（元）	小计（元）
1	独立式光电感烟火灾探测报警器	浙江大华、DH-HY-SAV849HA	浙江大华技术股份有限公司	个	91	1890	171990
2	无线物联网报警传输装置	浙江大华、DH-HY-SAM3LGB	浙江大华技术股份有限公司	个	5	1385	6925
3	两发一收 LoRa 烟感	浙江大华、DH-HY-SA2LA-C	浙江大华技术股份有限公司	个	103	325	33475
4	LoRa 温感	浙江大华、DH-HY-WT3LA	浙江大华技术股份有限公司	个	4	280	1120
5	手动报警按钮	浙江大华、J-SAP-M-DH1201	浙江大华技术股份有限公司	个	27	375	10125
6	火灾声光报警器	浙江大华、DH1501	浙江大华技术股份有限公司	个	27	410	11070
7	智能压力	浙江大华、DH-HY-WSM20GB-P	浙江大华技术股份有限公司	个	4	1225	4900
8	立柜式应急照明控制器	浙江大华、DH-C-CK02	浙江大华技术股份有限公司	个	4	19000	76000
9	1KW 集中电源	浙江大华、	浙江大华技术股	个	4	6880	27520



		DH-D-1KVA-CP04	份有限公司				
10	吊装/双面双向标志灯具	浙江大华、 DH-BLJC-2LROE II 1W-CD1	浙江大华技术股份有限公司	个	29	62	1798
11	吸顶/10W 照明灯具	浙江大华、 DH-ZFJC-E10W-CZ32	浙江大华技术股份有限公司	个	106	145	15370
12	吊装/双面单向标志灯具	浙江大华、 DH-BLJC-2LROE II 1W-CD2	浙江大华技术股份有限公司	个	37	58	2146
13	壁挂/88F 楼层可调/标志灯具	浙江大华、 DH-BLJC-1LROE II 1W-CB2	浙江大华技术股份有限公司	个	6	53	318
14	双面多信息复合标志灯	浙江大华、 DH-BLJC-1LROE II 1W-IEB8A	浙江大华技术股份有限公司	个	4	65	260
15	疏散出口灯/安全出口灯	浙江大华、 XM-BLJC-2LROEIII2W -IED7	浙江大华技术股份有限公司	个	28	52	1456
16	智慧用电设备	浙江大华、 DH-HY-CMS42GB	浙江大华技术股份有限公司	个	8	1820	14560
17	剩余电流互感器	浙江大华、 CTZK61F-2550	浙江大华技术股份有限公司	个	8	590	4720
18	电流互感器	浙江大华、 DH-HY-SCTK681B-050 -630A/0.333V	浙江大华技术股份有限公司	个	24	190	4560
19	A 相黄色测温线	浙江大华、 DH-HY-APR-CWF49-A0 1	浙江大华技术股份有限公司	个	24	16	384
20	消防安全用电	浙江大华、 DH-ICC-FireControl -SafeElectricity	浙江大华技术股份有限公司	个	1	45220	45220
21	消防用电能耗分析	浙江大华、 DH-ICC-FireControl -ElectricEnergyAnalysis	浙江大华技术股份有限公司	个	1	56800	56800
22	智慧消防平台	浙江大华、 DH-ICC-B8900-U-PRO	浙江大华技术股份有限公司	个	1	89500	89500
23	消防业务系统	浙江大华、 DH-ICC-FireControl -base	浙江大华技术股份有限公司	个	1	49000	49000
24	掌上消控室	浙江大华、 DH-ICC-FireControl -MobileFireStation	浙江大华技术股份有限公司	个	1	20000	20000



25	消防智能分析	浙江大华、 DH-ICC-FireControl -intelligence	浙江大华技术股 份有限公司	个	1	49000	49000
26	消防安全评估	浙江大华、 DH-ICC-FireControl -SafeScore	浙江大华技术股 份有限公司	个	1	29600	29600
27	消防实时监测	浙江大华、 DH-ICC-FireControl -monitor	浙江大华技术股 份有限公司	个	1	49723	49723
28	平台服务器	浙江大华、 DH-HY-P8101H-SERVE R	浙江大华技术股 份有限公司	套	1	73290	73290
29	网络视频存储服务器 (含 4TB 硬盘 24 块)	浙江大华、 DH-EVS5124S 浙江大华、 ST4000NM000B	浙江大华技术股 份有限公司	套	1	88480	88480
30	三层管理型交换机	浙江大华、 DH-S5500-24GF4XF-A	浙江大华技术股 份有限公司	台	1	15900	15900
31	云管 POE 交换机	浙江大华、 DH-S4100-24GT2GT2G F-240	浙江大华技术股 份有限公司	台	4	4900	19600
32	监视器	浙江大华、 DH-LM86-S400	浙江大华技术股 份有限公司	台	1	29200	29200
33	高性能台式计算机	浙江大华、 DH-HDC5100X	浙江大华技术股 份有限公司	套	1	8120	8120
34	图腾机柜	浙江大华、G26842	浙江大华技术股 份有限公司	个	1	16400	16400
35	电源线	浙江大华、ZC-60227 IEC 53(RVV) 2x1.5	浙江大华技术股 份有限公司	米	2000	4	8000
36	JDG 管	浙江大华、Φ25	浙江大华技术股 份有限公司	米	1800	6.65	11970
37	网 线	浙江大华、 DH-PFM920I-5EU-UY	浙江大华技术股 份有限公司	米	1000	3.50	3500
总价（大写）： 壹佰零伍万贰仟元整 （小写）：¥ 1052000 元							

3、详细的技术规格、质保及售后服务见附件。

三、安装调试

供方负责对设备免费进行安装调试，并使其投入正常运行。

四、人员培训

供方免费为需方人员进行现场技术培训，使其达到正确掌握设备使用要求。

五、交付



1、交货时间、地点：于合同生效之日起 30 日历天完成本项目的供货、安装及调试（按投标承诺时间），供方按需方指定地点将货物免费送达。需方或最终用户（包括需方或最终用户的工作人员）在供方收货确认单签字盖章，或者需方或最终用户在供方的物流配送单据上予以签字或盖章，结合验收报告等作为双方结算的依据。

2、产品运输过程中由供方按国家有关设备供应的规定标准进行包装、供应，产生的相关费用由供方承担。

3、供方应在交货时向需方最终用户提供设备使用说明书、合格证及相关的随机备品备件、配件、工具等资料。

六、验收

1、供方所交的产品设备经安装、调试，正常运行 15 日后，由需方最终用户或其聘请的专业机构依据采购文件、响应文件和合同的技术规格要求及承诺和国家有关质量标准对产品设备的数量、型号、品牌、生产厂家、技术参数、运转情况、是否有合格证和说明书等进行初步验收，初验合格后由供方和需方最终用户签署货物验收单并加盖公章。需方最终用户在收到产品设备后可以在合理期限内提出异议。

2、需方最终用户应在产品设备初步验收合格 15 日内，组织相关部门对产品设备进行正式验收。必要时聘请国内相关专家及其他供应商参与验收。

3、第一次正式验收不通过，给予一个月整改期，再行组织验收。

七、售后服务计划：

1、所供设备自验收合格之日起 3 年内免费质保，终身上门服务，终身维护，发现问题 2 小时响应，4 小时内电话做出维修方案，如有必要，24 小时内到达现场解决问题；保修期内，凡正常使用过程中出现的故障，供方提供免费维修，并负担维修过程中的费用。质保期满，供方仍提供设备的维护维修服务，仅收取成本费。

2、全面落实《售后服务计划》（见附件 2）。

八、付款方式及履约保证金：

1、供需双方合同签订生效后，需方应向供方支付 50% 的货款作为预付款，供方收到预付款后安排备货、发货。需方收到货物后应向供方支付 40% 的货款，供方收到货款后安排施工、安装、调试。待需方正式验收合格并且正常运行 7 日后，需方支付剩余的 10% 货款。供方应向需方开具增值税专用发票。

2、履约保证金：合同签订前，中标人按采购文件要求向需方财务交纳中标金额的 5% 作为履约保证金，待设备正常使用一年后予以无息退还。

九、违约责任：

1、供方未按期限、地点供货，每延迟一日，供方需按合同总金额的 0.5% 向需方支付违约金；供方逾期交货达 7 日的或违约达 5% 时，需方有权解除合同；同时，供方应赔偿由于逾期供货给需方造成的全部损失；如违约金不足以赔偿损失的，还应当赔偿全部损失。



2、供方所交的设备品种、型号、规格、质量不符合合同规定标准的，需方有权拒收设备，有权单方解除合同，供方应向需方支付合同总金额的 5% 的违约金。需方不解除合同的，除供方按前述约定支付违约金外，供方应在本合同约定的期限内换货、补货，超出本合同第五条约定期限的，供方应按第九条第一款的约定承担违约责任，换货、补货的费用由供方承担。

3、供方送货的产品由于装卸、运输或包装造成的产品破损，供方应负责补足合格产品数量并承担相应费用。

4、正式验收不通过的，5% 中标金额的履约保证金应因违约予以没收，需方有权单方解除合同，上报财政厅备案，列入不良行为记录名单，在三年内禁止参加需方采购活动。

5、供方履行本协议约定给需方或任何第三方造成的人身伤害或财产损失应当承担全部责任。

6、质保期 3 年，如供方违反《售后服务计划》约定，每发生一次，供方应向需方支付违约金 10000 元。需方因供方违约而委托第三方进行维修所产生的供方应支付的相应维修费用，由供方支付。

十、特殊约定

1、供需双方应严格遵守投标要求和供应商须知，如有违反，按投标要求和供应商须知规定予以处理。因设备的质量问题发生争议，可由法定的技术鉴定单位进行质量鉴定，经鉴定产品设备存在质量问题的，因此发生的鉴定费用及其他合理费用由供方全部承担。

2、本合同采购文件及其修改、响应文件及其修改、澄清、合同附件均为本合同的组成部分，具有同等法律效力；与本合同约定不一致之处，以本合同为准。

3、本合同的任何修改、补充应以书面形式进行，并经双方的授权代表签字并加盖公章后方为有效。

十一、争议解决

因产品设备的质量问题发生争议以及履行本合同发生争议的，以本合同条款为标准协商解决，若协商无果，任何一方均可向合同签订地的人民法院提起诉讼。

十二、生效及其它

1、本合同自供需双方签字、盖章之日起生效。

2、如有未尽事宜，双方可另行协商签订补充协议，补充协议及采购文件、响应文件、质疑答复、附件和本合同具有同等法律效力。

3、本合同一式捌份，需方陆份、供方贰份，具有同等法律效力。

需方：华北水利水电大学

地址：河南省郑州市金水区北环路 35 号

法定代表人：刘俊国

委托代理人：

供方：中邮科通信技术股份有限公司

地址：福建省福州市仓山区六一南路 241-1 号

统一社会信用代码：91350000158163475P

法定代表人：陈晨



需方代表:

电话: 0371-65790626

开户银行: 中国农业银行股份有限公司

郑州农业路支行

帐号: 16060101040007091

委托代理人:

电话: 0591-83408537

开户银行: 中国工商银行福州仓山支行

帐号: 1402024109005400786

附件(1) 设备技术参数、规格及配置清单

附件(2) 售后服务计划

附件(3) 承诺函

附件(1): 设备技术参数、规格及配置清单

序号	设备名称	品牌型号	规格参数	制造厂(商)	原产地(国家)
1	独立式光电感烟火灾探测报警器	浙江大华、DH-HY-SAV849HA	1、设备主要技术参数要求: (1) 设备音频输入应支持内部麦克风和外接麦克风两种方式, 音频输入支持环境噪音过滤。麦克风音量应支持自定义调节。设备音频应支持报警语音播报、远程喊话、系统提示等。音频输出音量应支持自定义调节。音频文件支持播放和下载。 (2) 设备的摄像头最大分辨率不小于 2592×1944 (500W)。 (3) 当环境烟雾浓度值达到报警域值时, 设备应能发出声、光报警信号, 并将报警信号发送至管理平台、联动报警输出、录像、发邮件的抓图。报警灵敏度应能多级可调。录像延时时间和报警延时时间可自定义设置。 (4) 产品应符合 GB 20517-2006《独立式感烟火灾探测报警器》要求。 2、设备具有 1 个双色指示灯; 3、具有多种报警方式: 烟雾报警、温度报警、湿度报警、故障报警、烟感失联、欠压报警。 4、像素不低于 500 万; 报警音量: ≥80db, 3 米 (A 计权); 5、视场角: 水平≥144°; 垂直≥92°; 对角≥179.6°; 6、产品具有电源自动切换功能。当设备主电源断电或电压超出正常供电电压时, 设备烟雾探测与本地烟雾报警功能应能自动切换至内部备用电池供电, 设备烟雾探测与烟雾本地声光报警不应受外部电源供电影响。 7、设备在布防时间内监测到报警目标区域中出现消防灭火器丢失、消防疏散通道占用、消防物品搬移、火焰、人员离岗报警、人员打电话、人员玩手机等紧急情况, 设备能够发出报警提示语音, 并能将报警信号发送值管理平台、联动录像、联动报警输出、联动抓图和联动发送邮件。 8、设备应具有 1 个 RJ45 接口、1 个 RS485 接口、2 组开关量输出接口、2 组开关量输入接口, 1 个自检/消音按键/1 个 TF 卡存储接口和 1 个重启按键 9、设备支持 256G 内存卡。	浙江大华技术股份有限公司	中国



			10、设备应具有红外补光灯。红外补光应具有动模式、自动模式或关闭模式。手动模式下应能对补光强度进行设置。红外补光最大距离不小于 20m; 11、设备拆除时应能将报警信息传输至管理平台; 12、产品主电源应支持 DC12V 和 POE 两种方式供电。		
2	无线物联网报警传输装置 (核心产品)	浙江大华、 DH-HY-SAM3 LGB	1、通讯方式: 4G; 组网方式: LoRa 无线通讯 2、支持断网续传; 3、设备具有 2 个外置天线接口、1 组开关量输入、1 组继电器输出、1 个 RS485 数据接口, 1 个 RJ45 接口, 1 个 SIM 卡座, 1 个 12V 电源接口。 4、设备支持报警类型: 防拆报警; 主电故障; 备电故障; 并支持手动报警和手动消音; 支持声、光报警指示, 语音指示。 5、设备应具有数字键盘, 可以进行复位、消音、查询、火警报警等功能操作。 6、设备应能设置警戒和解除警戒, 使用键盘密码设置时, 密码密钥量>10⁶。 7、设备接收到独立式光电感烟火灾探测器、可燃气体探测器、火警报警按键、手动报警按钮发送的报警信息时, 应能立即发出声光报警信号, 并能在 5s 内将报警信号发送至声光报警器和管理平台。 8、设备应能查看设备的运行数据。日志记录大于等于 1000 条。 9、设备具有配置转移功能, 可以通过平台完成设备更换时的快速配置。 10、设备应具有查找功能, 可向前端探测器下发查找指令, 前端设备能对该指令做出响应。 11、设备应具有多级用户权限管理功能, 支持设置不少于二级的用户权限。输入相应的密码获取对应权限。 12、设备应支持通过平台进行软件远程升级, 若升级过程中断, 设备应仍可以正常工作。 13、设备应具有“查询”快捷键, 按下该键, 在故障情况下, 快速进入故障信息界面, 在报警情况下, 快速进入火警记录界面。	浙江大华技术股份有限公司	中国
3	两发一收 LoRa 烟感	浙江大华、 DH-HY-SA2L A-C	1、设备应具备模组休眠异常报警功能, 当通讯模块在休眠功能异常时, 应能监测故障并上报事件至平台; 支持通过平台下发指令调整设备报警阈值参数和对设备进行复位操作; 设备应能发送多级报警, 当烟雾或温度单独发生时为二级报警, 当烟雾和温度同时发生时为一级报警; 设备迷宫及迷宫盖应采用快速可拆卸结构, 迷宫采用双光信号发射管, 同时具有串口功能; 火灾灵敏度 SH1-SH4 试验火应在 I-II 级; 2、通讯方式: 无线 LoRa 通信; 3、报警音量: $\geq 80\text{dB}@3\text{m}$(A 计权); 4、报警方式: 声、光报警; 5、消音功能: 支持; 6、设备应具备失效报警功能, 对内部传感器电路检测, 当传感器失效不具备报警功能时, 设备黄色指示灯应闪烁, 并通知平台及手机 APP。 7、设备应具备自检功能, 检查设备部件是否正常, 自检时发出声、光报警信号。声音报警为蜂鸣器间隔声响不低于 5 秒, 光报警为指示灯常亮不低于 5 秒。 8、设备应具备禁用及解除禁用功能, 禁用时设备应不再进行烟雾检测。 9、设备应支持差温和定温报警功能。当环境温度$\geq 57^{\circ}\text{C}$时或环境温度变化$>8^{\circ}\text{C}/\text{min}$(温度值大于 47°C 0 时), 会发生报警。	浙江大华技术股份有限公司	中国



			10、设备应能接收网关下发的查询指令，设备收到查询指令后能够发出声光指示		
4	LoRa 温感	浙江大华、 DH-HY-WT3L A	1、通讯方式：LoRa 无线通讯； 2、报警音量：45dB~75dB@3m(A 计权)； 3、报警方式：声、光报警； 4、报警输出：无线发射输出； 5、消音功能：支持平台消音；支持网关消音；支持手动消音； 6、工作温度：-10℃~+55℃； 7、工作湿度：≤95%RH（无凝结） 8、报警设定值：环境温度≥57℃时产生告警； 9、设备应有自检/消音按键和防拆按键； 10、设备应有本机故障检测功能，自动检测电源故障。	浙江大华技术股份有限公司	中国
5	手动报警按钮	浙江大华、 J-SAP-M-DH 1201	1、通讯方式：无线 LoRa 通信； 2、报警输出：开关量输出（常开）； 3、工作温度：-10℃~+55℃； 4、工作湿度：≤95%RH（无凝结） 5、设备应支持远程升级。	浙江大华技术股份有限公司	中国
6	火灾声光报警器	浙江大华、 DH1501	1、通讯方式：LoRa 无线通讯； 2、报警音量：75dB~115dB@3m(A 计权)； 3、报警方式：声、光报警； 4、消音功能：支持平台消音；支持网关消音； 5、工作温度：-10℃~+55℃； 6、工作湿度：≤95%RH（无凝结） 7、设备支持平台消音；支持网关消音。 8、设备应具有红绿双色工作指示灯；绿色通讯指示灯。	浙江大华技术股份有限公司	中国
7	智能压力	浙江大华、 DH-HY-WSM2 0GB-P	1、设备通讯方式：4G 2、量程：0~2.5MPa 3、设备应能对压力值、温度值数据进行采集，并能通过显示屏、蓝牙 APP、管理平台查看 4、设备采用一体式结构，传感器和主机一体式设计。 5、设备支持休眠模式，且支持自定义休眠时间 6、设备应具有显示屏，能够通过显示屏显示实时采集的压力值、实时采集的温度值及数据传输状态、信号强度、电池电量设备状态等标识指示。 7、当设备发生报警时，显示屏应能显示报警信息，若存在多个报警时，能够通过按键在显示屏上逐个查询。 8、设备应能通过蓝牙调试 APP 进行设备设置，设置内容包含但不限于：产品名称、波动阈值、过压报警值、欠压报警值、采集周期、上报周期、通讯设置（目标平台 IP）、休眠时间设置； 9、设备应能通过蓝牙调试 APP 进行设备维护，包含但不限于设置设备进入 PSM 模式、进入关机模式、模组重启、传感器校准、密码修改、通道屏蔽、解除屏蔽。 10、设备应使用 DC3.0V 锂电池供电，电池容量不小于 12A。 11、设备采集的压力数据高于报警上限值时、压力数据低于报警上限值时、压力波动值超过波动阈值时，应能将报警状态上报管理平台。	浙江大华技术股份有限公司	中国



			12、设备应具有本地设置及配置功能，能够操作按键通过显示屏设置压力过高报警值、压力过低报警值、波动阈值、上报周期、采集周期。 13、设备具有传感器校准功能，能够进行零点校准。		
8	立柜式 应急照明控制 器	浙江大华、 DH-C-CK02	工作电压：AC220V/50Hz； 额定功率：≤20W； 备用电源：1 节 12V/12Ah； 带载容量：应急灯具：≤3200 点； 存储容量：10 万条； 应急时间：≥180min； 分辨率：1024×768； 通讯方式：二总线； 通讯距离：≤1200m； 通讯接口：RS485、RS232、RJ45； 产品尺寸：430mm×615mm×150mm（长×宽×高）； 防护等级：≥IP30； 外壳材料：冷轧钢板； 工作温度：0℃～+45℃； 工作湿度：≤90%RH（无凝结）；	浙江大 华技术 股份有 限公司	中国
9	1KW 集 中电源	浙江大华、 DH-D-1KVA- CP04	工作电压：AC220V，50Hz； 额定功率：10W； 输出功率：1kW； 备用电源：3 节 12V/70Ah 铅酸蓄电池； 带载容量：8 回路，每回路带载 80 套灯具； 通讯方式：二总线； 通讯距离：≤1200m； 通讯接口：RS-485、1 路开关量输入； 产品尺寸：615mm×286mm×750mm（长×宽×高）； 防护等级：IP33； 外壳材料：冷轧钢板； 工作温度：0℃～+45℃； 储存温度：-10℃～+55℃； 工作湿度：≤90%RH（无凝结）；	浙江大 华技术 股份有 限公司	中国
10	吊装/ 双面双 向标志 灯具	浙江大华、 DH-BLJC-2L ROE II 1W-CD1	工作电压：DC36V； 额定功率：<1W； 应急时间：≥90min； 系统类型：集中电源集中控制型； 通讯方式：二总线； 编码范围：无需编码，出厂已设置好地址； 通讯距离：≤1200m； 产品尺寸：369mm×131mm×8mm（长×宽×高）； 防护等级：IP30； 外壳材料：彩钢； 工作温度：0℃～+45℃； 工作湿度：≤90%RH（无凝结）；	浙江大 华技术 股份有 限公司	中国



11	吸顶 /10W 照 明灯具	浙江大华、 DH-ZFJC-E1 OW-CZ32	1、灯具具有持续、非持续等模式 2、灯具具有独立地址编码，支持智能调光 3、灯具采用阻燃 PC+阻燃 ABS 材质	浙江大 华技术 股份有 限公司	中国
12	吊装/ 双面单 向标志 灯具	浙江大华、 DH-BLJC-2L ROE II 1W-CD2	1、系统采用二线制供电通讯技术 2、无螺丝外观设计，一体成型 3、吊挂上出线方式 4、超薄设计，面板采用闪银彩钢材质	浙江大 华技术 股份有 限公司	中国
13	壁挂 /88F 楼 层可调 /标志 灯具	浙江大华、 DH-BLJC-1L ROE II 1W-CB2	(楼层指示/88F)集中电源集中控制型消防应急标志灯具是指灯具内无独立的电池而由应急照明集中电源供电，并且工作状态由应急照明控制器控制的消防应急灯具。符合国家或者行业标准。	浙江大 华技术 股份有 限公司	中国
14	双面多 信息复 合标志 灯	浙江大华、 DH-BLJC-1L ROE II 1W-IEB8A	双面多信息复合标志灯具，具有指示清晰，明亮，寿命长，电压稳定，符合国家或者行业标准。	浙江大 华技术 股份有 限公司	中国
15	疏散出 口灯/ 安全出 口灯	浙江大华、 XM-BLJC-2L ROEIII2W-I ED7	疏散出口灯及安全出口照明灯具，具有指示灯清晰，明亮，寿命长，电压稳定，符合国家或者行业标准。	浙江大 华技术 股份有 限公司	中国
16	智慧用 电设备	浙江大华、 DH-HY-CMS4 2GB	1、设备主要技术参数要求： (1) 设备应具断电续传功能，支持在断电后进行数据续传至平台。 (2) 设备支持显示传感器采集的检测参数值，包括但不限于：三相电压、三相基波电压、三相电流、三相基波电流、三相有功功率、三相无功功率、三相视在功率、三相功率因数、三相电能、总频率、N 相电流、剩余电流、通道温度、环境温度、环境湿度。 (3) 支持不少于 3 路电压检测、4 路电流检测、8 路剩余电流/温度检测、1 路开关量输入、3 路开关量输出、3 路外置电流和故障电弧检测、1 路内置故障电弧检测、2 路 RS485、1 路 DC12V 输出、1 路 DC5V 输出 (4) 设备应能查看相应功能状态显示，包括但不限于智慧用电监测模块，故障电弧探测器，智慧空开的连接状态，如未连接或已连接。 (5) 设备应能通过 485 形式进行级联，最大支持不低于 6 台设备级联。级联后的设备可将其中一台设备设置为主机模式，其余设置为从机模式，该主机可与平台通信。 (6) 设备最大支持接入不低于 5 台智慧用电一体机进行级联，并可用时接入 64 台智慧用电监测模块、6 个故障电弧探测器及 40 路智慧空开设备，其中智慧用电监测模块以及智慧空开及模组不区分类型。 2、供电电压：≥AC220V/50Hz； 3、通讯方式：4G 全网通、以太网； 4、探测器类型：剩余电流互感器、NTC 热敏电阻 6、报警声压：≥70dB(A)@1m； 7、浪涌（冲击）支持脉冲电压±6kV 8、设备的剩余电流/温度通道可设置为剩余电流监测通道或温度监测通道，	浙江大 华技术 股份有 限公司	中国



			并支持设置通道开关状态，预警阈值和报警阈值。 9、设备应具断电续传功能，支持在断电后进行数据续传至平台。		
17	剩余电流互感器	浙江大华、CTZK61F-2550	采集类型：剩余电流； 工作温度：-25℃~70℃； 工作湿度：<90%HR 符合国家或者行业标准。	浙江大华技术股份有限公司	中国
18	电流互感器	浙江大华、DH-HY-SCTK681B-050-630A/0.333V	用于采集低压电流信号，与电表和智慧用电主机产品配套使用。符合国家或者行业标准	浙江大华技术股份有限公司	中国
19	A相黄色测温线	浙江大华、DH-HY-APR-CWF49-A01	A相黄色测温线，符合国家或者行业标准。	浙江大华技术股份有限公司	中国
20	消防安全用电	浙江大华、DH-ICC-FireControl-SafeElectricity	1. 用电配电柜虚拟化 用电安全监测系统突破传统用电设备卡片式展示方式，通过虚拟配电柜系统，关联用电监测设备来实现被测对象-配电柜的状态可视。辅以配电柜拓扑图，使得配电柜上下级的进线、出线关系更加直观，园区配电柜安全监测覆盖程度更加清晰。 2. 算法分析智能化 针对用电火灾特征，用电安全监测系统通过分析诱发电气火灾的危险因素，遴选火灾风险的关键指标—温度、电流、剩余电流，集成用电分析多维算法，开发用电安全算法评估模型，实现配电柜层级的高、中低风险的动态评估，风险状态颜色标识，提醒值守人员快速关注异常。	浙江大华技术股份有限公司	中国
21	消防用电能耗分析	浙江大华、DH-ICC-FireControl-ElectricEnergyAnalyses	1. 用电能耗分析可视化 用电能耗管理系统收集和分析电能消耗数据，通过实时监测、分析电能的消耗情况，提供用电能耗分析可视化看板，园区和企业用户可以及时发现能源浪费、异常消耗以及用途分类，从而采取相应的措施进行管理和调整，降低用电运营成本。 2. 用电电流向可视化 以用电能流图呈现企业用户所用电能的流向与使用用途的分布，用户可根据能流图快速感知电能的主要消耗源头以及电能的终端用途。 用户可通过分析能源转换和利用环节中的损耗和浪费，采取相应的措施来减少能源消耗和提高能源利用效率。为企业选择更加合理作业时间计划、绿色节能减排提供参考。	浙江大华技术股份有限公司	中国
22	智慧消防平台	浙江大华、DH-ICC-B8900-U-PRO	1、设备主要技术参数要求： （1）支持用户配置，绑定 MAC 地址，限制用户登录指定 MAC 地址的 PC 客户端，用户有效期截止时间可设置； （2）支持设备信息的导入，导出，配置设备的经度、纬度信息，支持配置设备的投运日期和使用到期日期信息； （3）设备上图，设备报警时图标红色闪烁，点击设备点位图标显示设备详情和报警信息； （4）支持配置分级推送预案，自定义不少于 10 级推送预案，支持自定义报警分级推送间隔设置；	浙江大华技术股份有限公司	中国



			2、系统具备支持基础资源管理、事件中心、数据存储、电子地图、日志记录等功能模块； 3、支持接入不少于 3W 路烟感设备能力，最大支持 10W 路； 4. 支持光栅、矢量、3D 三种类型，不同厂家的地图； 5. 支持对消防设备的接入管理，可显示设备的在/离线状态； 6. 支持 4G 烟感、火灾报警控制器、家用火灾报警控制器、物联网传输装置、电气火灾监控探测器、智慧用电设备、智能用电监测设备、NB 独立式感烟火灾探测器、NB 独立式可燃气体探测器、WIFI 燃气、NB 室外消火栓等设备接入能力 7. 支持自定义配置语音电话、短信模板 8. 支持自定义配置模板内容，支持通过选择报警时间、报警源、报警类型、所属组织等配置源以及自定义文本组织模板内容； 9. 支持消防设施添加管理，支持设施名称、设施品牌、设施类型、规格型号、设施位置； 10. 支持报警数据展示，可以实现组织及统计周期统计报警处置率及展示报警总数趋势； 11. 支持以不同的颜色展示设备的在线、报警状态； 12. 支持显示消控室，重点部位，微型消防站点位详细信息，重点部位支持不同颜色区分高中低风险等级； 13. 支持智能分析功能，对周期内多次离线、误报的设备进行异常记录，支持对设备异常记录进行转工单处理；在工单记录中可对设备异常工单进行转派与催办操作； 14. 确认为告警后支持转隐患工单处理，支持选择工单处理人员； 15. 确认为误报并选择设备故障后支持转维修工单处理，支持选择工单处理人员； 16. 支持对工单转派与催办操作； 17. 手机 APP 支持对所有设备报警日志进行列表概览，概览信息包括设备名称、故障时间、处理状态等信息； 18. 手机 APP 支持对设备的全部故障日志进行列表展示； 19. 支持自动生成平台运营统计报表，报表包含周报、月报、年报以及一年内自定义周期的报表，可查看历史报表记录，并支持下载； 20. 支持统计报警事件总数及确认火警、燃气报警、告警、误报、测试数量； 21. 支持以拓扑图方式展示设备连接关系，设备状态以颜色标记，当发生报警时，用户能快速定位报警回路区域； 22. 系统支持视频摄像机接入能力，可扩展消防视频联动应用； 23. 系统支持通过开放接口对接第三方系统；		
23	消防业务系统	浙江大华、 DH-ICC-FireControl-base	安消一体化平台集安防、消防业务于一体，其中消防系统包含消防综合数据墙、待办工作、基础配置、历史数据记录、报表统计、维护保养提醒、报废到期提醒等业务，具体如下： 1、消防综合数据墙 支持客户自定义展配置消防综合数据图墙展示风格、展示内容、图墙名称，支持 16: 9 与 32: 9 比例切换； 2、待办工作 统计展示未处理的报警、故障、工单以及 APP 上报的一键报警事件，用户可	浙江大华技术有限公司	中国



			在界面直接进行报警、故障、工单、一键报警处理，无需切换界面，即可处理，方便操作，简单快捷。 3、基础配置 支持消防设备管理、消防设施管理、配置报警多级用户推送模板、设备远程升级等业务；支持维护单位、建筑物、消控室、微型消防站、重点部位、规章制度等信息；支持设备布撤防、合并报警等操作； 4、数据中心 存档报警/故障日志与工单记录，包含处置流程；记录用户下发的任务状态，未下发成功的任务支持再次下发；支持存档设备的联动记录； 5. 报表统计 统计分析平台运营与各单位消防系统运数据，自动生成周报/月报/年报，支持用户按需生成一年内自定义周期的统计报表；支持用户自定义报表展示内容。 6. 维护保养提醒 列表展示需要用户维护保养的消防设备、消防设施，提醒用户关注并处理；维护保养周期、提醒时间支持自定义； 7. 报废到期提醒 列表展示到期需要用户报废处理的消防设备、消防设施，可提醒用户处理报废设备，避免意外事故发生。报废到期提醒时间支持自定义； 8. 报警弹窗 当发生报警时，弹窗提示用户关注并处理报警事件，可查看设备联动视频，快速确认现场状况；支持查看报警设备所在位置，支持对设备下发命令，报警事件支持转工单处理；客户端支持语音播报报警内容，并支持疑似真火警分析； 9. 上下班交接管理 支持值守人员通过 APP 进行交接班，明确交接班内容，规范交接班流程，交接班记录均在系统中记录存档，支持数据导出； 10. 动火作业管理 用户可通过客户端、APP 端进行动火作业的全过程管控，包含：动火作业申请、动火前环境分析、动火过程监督以及结果反馈，支持驳回作业申请。用户可根据动火作业类型自定义作业审批、管理、现场监督流程节点负责人。		
24	掌上消控室	浙江大华、 DH-ICC-FireControl-MobileFireStation	掌上消控室支持用户在 APP 端实时监测消控室人员值守情况和火灾报警控制器或气灭主机的运行状态，支持用户在 APP 端进行远程值守与控制。 1、支持 APP 端实时展示消控室的在离岗状态与值班人员信息； 2、支持 APP 端实时同步展示火灾报警控制器当前运行状态； 3、支持在 APP 端对火灾报警控制器进行控制，如：联动启动、消音、复位、自检等； 4、支持通过权限密码升级用户操作权限。	浙江大华技术股份有限公司	中国
25	消防智能分析	浙江大华、 DH-ICC-FireControl-intelligence	1. 疑似异常设备分析 支持针对设备的疑似异常情况进行分析并自动生成设备异常记录；疑似异常情况包含误报、离线；异常设备支持转工单处理并导出； 2. 设备电量分析 支持对设备用电量进行统计；支持统计指定周期内的用电量，统计周期支持今日、近七天、近 30 天、近 6 月；统计结果支持导出；	浙江大华技术股份有限公司	中国



			3. 电压分析 支持对设备电压分布进行统计；统计结果支持导出； 4. 信号异常分析 支持对设备无线信号进行异常分析并自动生成设备异常记录；设备异常记录支持导出；信号异常设备支持转工单处理。		
26	消防安全评估	浙江大华、 DH-ICC-Fir eControl-S afeScore	根据用户自定义的评分规则展示单位评分总览与单位安全评分。 1. 以单位信息完整度、设备情况、监测运行情况、值守情况、日常管理五个维度进行单位分数评估，评分项与评分项分数支持自定义，用户可设置评分重点； 2. 单位评分总览主要分析展示展示高/中/低风险的单位数量与占比、总扣分分数与扣分项分数占比、各单位扣分项排名、近七天高/中/低风险单位数量走势、全部单位评分分数排名以及排名较昨日变化，便于单位管理者以排名为依据对各单位进行督促整改； 3. 单位安全评分主要分析展示各单位的评分详情，包含综合评分分数、扣分情况说明，近七天安全评分走势以及根据评分生成的智能工作建议，各单位可以此建议进行整改来提高单位评分分数、提升单位整体排名。	浙江大华技术股份有限公司	中国
27	消防实时监测	浙江大华、 DH-ICC-Fir eControl-m onitor	1. 智慧用电系统： 支持分类展示用电设备状态与监测值，支持批量开合闸定时任务配置和下发，支持远程开合闸和自检命令下发； 2. 智慧用水系统 仪表盘方式展示用水系统设备状态、监测环境值与报警阈值，环境危险性/安全性一目了然，减低值守人员工作难度与专业要求； 3. 智能视频监控 根据报警场景进行报警统计展示，支持报警类型占比统计展示，支持设备报警排名，支持根据报警场景进行监控点、离线、报警点位统计，列表展示最近报警事件，并支持用户直接处理报警事件。支持用户切换今天、近 7 天、近 30 天、近 6 个月、近 12 个月报警统计数据，更加全面掌握单位报警情况；	浙江大华技术股份有限公司	中国
28	平台服务器	浙江大华、 DH-HY-P810 1H-SERVER	1、内存：配置 4 条 16GB 内存，配置 16 根内存插槽，最大可扩展至 2TB 内存，支持 RDIMM、LRDIMM、NVDIMM； 2、处理器：配置不低于 10 核； 3、外插网卡：板载 I350+SND 双口千兆+SND 四口千兆； 4、采用嵌入式网卡 5、接口：1 个 RJ-45 管理接口，2 个 USB 3.0 接口，机箱前部可选配 2 个 USB3.0 或者 USB2.0，1 个 VGA 接口，可选配支持前置 VGA 可选配 1 个串口，2 个 Micro SD 卡插槽； 6、电源：支持双电源； 7、风扇：4 个热插拔风扇模组，支持 N+1 冗余	浙江大华技术股份有限公司	中国
29	网络视频存储服务器（含 4TB 硬盘 24 块）	浙江大华、 DH-EVS5124 S 浙江大华、 ST4000NM00 OB	1、单颗 64 位多核高性能处理器，4U 机箱，1+1 冗余电源，24 盘位，单盘最大支持 20TB 硬盘，支持硬盘热插拔； 2、4 个千兆数据网口，1 个百兆管理网口，支持扩展 4 个千兆数据网口，可选配万兆光口 PCIE 网卡，可选配千兆电口 PCIE 网卡； 3、支持 1 个 HDMI、4 个 USB、1 个 eSATA、1 个 SAS、1 个 RS232； 4、支持 RAID0/1/5/6/10/50/60，SRAID，支持全局热备和局部热备盘； 5、支持 512 路 H.264/H.265 混合接入，网络带宽 1024Mbps 接入，1024Mbps	浙江大华技术股份有限公司	中国



			存储, 1024Mbps 转发; 6、可通过 ONVIF、GB28181、RTSP、视图库、主动注册等协议管理不同厂家前端摄像头, 实现视频存储; 7、支持通过 IPSAN、NAS (Samba、FTP、NFS)、视频直存模式访问存储资源; 8、支持 iSCSI 客户端模式, 访问第三方存储资源, 增加存储空间, 延长存储周期; 9、支持硬盘健康状态监测, 定期巡检, 针对异常硬盘风险预警, 支持系统盘、风扇、电源等异常告警; 10、可结合硬盘状态、RAID 配置、存储模式、网络状态、录像状态等信息, 智能诊断用户配置合规性, 保障整机可靠运行; 11、可配合智能前端摄像头, 实现结构化告警、周界告警、入户电梯告警等多种报警事件、图片透传平台; 12、支持关键录像加锁, 确保不被循环覆盖; 13、支持 N+M 集群模式, 可实现单台或多台设备故障时, 故障设备业务自动迁移到其它健康设备上, 保障业务不中断; 14、自研文件系统, 存储密度高, 读写性能好, 掉电保护; 15、采用国产操作系统, 性能高、稳定、可控, 安全性高。 硬盘参数: 单盘容量: 4TB; 硬盘接口: SATA; 转速: 7200RPM; 缓存: 256MB		
30	三层管理型交换机	浙江大华、 DH-S5500-2 4GF4XF-A	1、设备具有 24 个千兆 SFP 光口, 8 个 10/100/1000BASE-T 电口 (Combo), 4 个万兆 SFP+光口; 2、支持 802.1Q VLAN、端口 VLAN、VLAN 虚接口; 3、支持端口链路聚合; 4、支持 IRF2 智能弹性架构; 5、支持 STP/RSTP/MSTP/RRPP 二次环网协议; 6、支持 QoS、ACL、端口和流镜像; 7、支持极简 Web 网管、命令行等多种管理方式; 8、高可靠性设计, 硬件多重保护技术, 软件提供链路级可靠性设计;	浙江大华技术股份有限公司	中国
31	云管 POE 交换机	浙江大华、 DH-S4100-2 4GT2GT2GF-240	1、设备需要具有千兆云管理功能, 支持 PoE 2、符合 IEEE802.3、IEEE802.3u、IEEE802.3x、IEEE802.3ab、IEEE802.3z 标准; 3、符合 IEEE802.3af/IEEE802.3at/Hi-PoE/IEEE802.3bt 供电标准 4、支持 PoE 功耗管理, PoE 上下电, PoE 超过过载值掉电 5、设备全金属外壳, 全封闭防尘、宽温设计	浙江大华技术股份有限公司	中国
32	监视器	浙江大华、 DH-LM86-S400	1、设备需采用全进口工业级液晶面板, 超长寿命 LED 背光源, 适合 7*24 小时连续工作; 2、具备 4K 超高清显示, 1.07B 显示色彩; 3、采用自动色彩及图像增强处理器, 画质优化, 细节处理佳; 具备高亮度、高对比度、高清晰度, 提升画面层次感; 4、画面快速响应, 真正无拖尾; 5、具备自动消除残影功能, 保护液晶屏的长期使用 6、具备专业散热设计, 延长设备使用寿命 7、需要内置高性能电源设计, 能耗低, 静音;	浙江大华技术股份有限公司	中国



33	高性能台式计算机	浙江大华、DH-HDC5100 X	1、支持主流先进的处理器平台，性能好、功耗低。 2、可支持双硬盘架构，读写速度快，可拓展，容量大。 3、多类型对外接口，支持功能扩展。 4、标配 USB 接口键鼠套装，使用方便。	浙江大华技术股份有限公司	中国
34	图腾机柜	浙江大华、G26842	1、规格要求：(42U)，高×宽×深：2055mm×600mm×800mm；颜色：RAL9004 黑色 2、配置：3 块层板，2 组 4 个风扇，1 个 8 位 10A 电源； 3、承载：静载 800kg（带支架） 4、防护等级：IP20 5、主要材料：方孔条与安装梁：耐指纹敷铝锌板。其余：SPCC 优质冷轧板； 7、特点： • 单开白色钢化玻璃前门； • 单开钣金后门； • 前后门免焊加强筋结构，美观牢固； • 可配客户需要的各种锁； • 前后门可改为双开。 符合国家或者行业标准。	浙江大华技术股份有限公司	中国
35	电源线	浙江大华、ZC-60227 IEC 53 (RVV) 2x1.5	RVV-2*1.5 无氧铜，符合国家强制标准。	浙江大华技术股份有限公司	中国
36	JDG 管	浙江大华、Φ25	PVC 联塑（中型），符合国家或者行业标准。	浙江大华技术股份有限公司	中国
37	网线	浙江大华、DH-PFM920I-5EU-UY	超五类网线，铜芯线材料为无氧铜，符合国家或者行业标准。	浙江大华技术股份有限公司	中国

附件（2）：售后服务计划

（注：售后服务计划可依据不同供货单位投标文件的售后服务计划列明，但应包含下列标题所涵盖的基本服务内容。）

1.质量保证：我方保证所提供货物是合格的、未使用过的全新产品，且所有的配件均符合国家质量检测标准。

2.安装调试：在仪器到达用户指定地点 7 日前，我方将以电话或传真的形式通知用户，并派专业人员到安装现场进行详细的考察。仪器到达用户指定地点后，我方派专业技术人员和厂家的工程师共同对所有设备进行免费的安装、调试，直至设备正常运行。

3.验收标准：我方将和用户一起按照合同要求的技术规格、技术规范的要求对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行全面和详细的检验。货物检验完毕之后，在双方共同在



场情况下进行设备的验收。若发现有损坏的零部件，我方将在3个工作日内进行及时更换，所产生的费用由我方承担。

4.质保期：从最终验收完成之日起，设备质保期为3年（如与“采购需求及技术要求”要求不一致，以采购需求及技术要求为准）。保修期内，非人为原因造成的设备故障，我方将免费矫正或更换有缺陷的设备或部件，直至恢复设备正常性能，此间发生的一切费用由我方自行承担。如不能及时解决实际工作中出现的问题，我方提供备用设备修复。质保期满后终身维修，更换易损件只需按成本收费不收维修费。

5.响应时间：我方接到用户报修通知后，2小时响应，4小时内电话做出维修方案，如4个小时内无法通过电话解决问题，我方派维修人员在接到报修报告后24个小时到达用户现场予以维修，直到解除故障为止。

6.优惠服务：我方将为用户提供电话咨询和软件升级，及时提供仪器最新技术资料与技术支持，每年内不少于2次上门巡检服务。

7.伴随服务：我公司设备均提供一套完整的中文技术资料：包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、操作指南、原理、安装手册、产品合格证等。

8.其他服务事项、技术规格要求以厂商售后服务为准。

【郑州办事处】：

地址：郑州市金水区农业路东62号苏荷中心5层503号

电话：13338283633 传真：无

售后服务联系人：施晖

附件（3）：承诺函

我公司参与的招标编号为豫财磋商采购-2024-288号（华北水利水电大学花园校区图书馆“安消一体化”升级、改造设备采购项目）的投标活动，我公司在投标文件中提出的应标参数均真实有效，不存在虚假应标的情况。

若我公司中标，公司保证在供货验收时：核心产品（非软件）保证提供加盖生产厂家公章的厂家授权书及售后服务函（表一）；涉及国家实施生产许可证管理范围的设备（表二），保证提供相关产品的生产许可证及其附件证明材料；有软件产品的（表三），保证提供加盖生产厂家公章的产品软件著作权证书复印件，加盖生产厂家公章的服务承诺书原件扫描件。

对于已列入国家强制性产品认证的产品，公司保证在供货验收时提供通过国家3C认证的有关证明材料；对招标文件中写明允许使用进口产品投标的产品，公司保证自己办理对外贸易经营者备案登记或委托具有进出口代理资格的单位代为办理进口报关等事宜，并满足国家海关主管部门的有关要求，公司保证在供货验收时提供办理进



口产品业务的合法手续和证明材料。

公司保证将严格按照投标文件技术参数要求供货，若所供产品如果达不到投标文件技术参数要求的，或不提供本承诺函表一表二表三所要求内容的，或不符合国家对于产品生产许可管理的，或不能满足强制性产品认证要求的，或使用进口产品投标无法提供办理进口产品业务的合法手续和证明材料的，采购人有权拒绝支付货款，并有权单方终止合同，扣除履约保证金，因此给采购人造成损失的，采购人有权向我司追偿，我司自愿承担一切法律后果。

中标通知书：扫描中标通知书后单独一页附在最后



成 交 通 知 书

中邮科通信技术股份有限公司：

中诚联创工程管理有限公司受华北水利水电大学的委托就华北水利水电大学花园校区图书馆“安消一体化”升级、改造设备采购项目（项目编号：豫财磋商采购-2024-288）进行竞争性磋商采购，开标时间为：2024年8月27日09时00分。根据磋商小组提交的磋商评审报告，并经采购人确认，确定贵公司为本项目的成交供应商。

投标报价：1052000.00 元

交货期：合同签订后 30 日历天完成本项目的供货与安装及调试

请贵方在本通知书发出之日起 15 日内及时与采购人联系，签订正式合同。



日期：2024年8月29日



日期：2024年8月29日



售后服务承诺书

尊敬的客户：

您好，承蒙惠购浙江大华产品，谨致谢意！

为了保护客户的合法权益，免除客户的后顾之忧，请通过正规渠道购买浙江大华产品。浙江大华在此特向客户做出产品的标准售后服务承诺，承诺项目名称：华北水利水电大学花园校区图书馆“安消一体化”升级、改造设备采购项目，中邮科通信技术股份有限公司所投浙江大华技术股份有限公司制造的产品在客户需要时依此提供产品售后服务。

特别提示：

- 本政策仅适用于在中华人民共和国境内（不包括中国香港、中国澳门和中国台湾）销售的浙江大华产品。
- 浙江大华所作的售后服务承诺，仅适用于浙江大华产品出厂时标准配置的部件或配件（参见装箱单，硬盘除外）。客户在购买产品时若附带装箱单未载明的其他部件或配件，由销售商自行提供售后服务，销售商向客户做出的所有超出浙江大华售后服务政策的承诺，其责任由销售商承担，浙江大华将不承担责任，请客户在购买产品时向销售商索要书面证明，以保证享有该等额外承诺服务内容的权利。
- 购货发票、保修凭证和装箱单是客户获得服务的重要凭证，请妥善保管。在浙江大华服务网点以及授权维修机构为客户提供质保服务时，请客户务必出示前述凭证。
- 在质量保证期内，浙江大华服务网点以及授权维修机构为客户更换整机或故障部件后，故障产品或部件由浙江大华服务网点以及授权维修机构收回并享有所有权，不予退还。



- 促销产品、定制型号产品及独立销售的附属产品（如键盘、鼠标、遥控器、电源适配器等）、零部件的售后服务政策，请参考促销产品、定制型号产品对应的保修凭证和独立销售的附属产品、零部件的购销合同。
- 特价销售的演示机产品不享受浙江大华退换货的相关政策，质量保证期限以购销合同为准，质量保证期内，该等产品出现质量问题时，浙江大华仅为客户提供免费维修或更换属产品本身质量原因损坏的零部件。
- 特殊项目产品的售后服务以购销合同为准。

一、三包服务

1) 包退

产品自购买之日起 7 日内（含）因产品本身质量原因发生故障，客户可以选择退货、换货或者免费修理，退换货申请时请联系相应的销售商办理。

2) 包换

产品自购买之日起 30 日内（含）发生故障，经浙江大华售后维修工程师测试确认为产品质量原因导致的，客户可以选择换货或者免费修理。若客户选择换货，浙江大华原则上将为客户免费更换同型号同规格的产品整机或相应部件；若同型号同规格的产品整机或相应部件已经停产，浙江大华将为客户提供不低于原产品性能的产品整机或部件。换货申请时请联系相应的销售商办理。

故障产品退货或换货时，随附物品、文件及包装请一并退还。更换后的产品整机或部件将成为客户的财产，故障产品归浙江大华所有。

3) 包修

质量保证期内，产品发生故障，经浙江大华售后维修工程师测试确认为产品质量原因导致的，浙江大华为客户免费维修或更换属产品本身质量原因损坏的零部件。质量保证期外产品出现故障时，浙江大华可提供有偿维修或更换损坏的零部件。产品维修时，请客户提供产品保修凭证。



二、 标准保修服务政策

1) 保修期限

保修期的具体起算日以购买产品发票开具或合同约定日期为准。如无发票或合同等有效凭证，则保修期将自产品从浙江大华出厂之日起推算，具体产品质量保证期限请参考浙江大华官网 www.dahuatech.com。

2) 保修服务方式

全国联保，就近服务

浙江大华在中华人民共和国大陆境内（不包括中国香港、中国澳门和中国台湾）设有相应服务网点以及授权维修机构，为该区域内的客户提供保修服务，客户可登录大华官网 www.dahuatech.com 获取最新服务网点联系方式。

客户须将设备送修或寄修至距离最近的浙江大华服务网点，以获得维修服务。寄送前，请客户：

- 1、自行备份产品中包含的所有程序和数据或确保它们的安全，浙江大华不对使用或维修过程中任何因数据丢失承担责任。
- 2、从产品中删除所有受法律保护的保密和个人信息，如客户不能删除产品中的此类信息，客户需在申请保修时告知服务提供方。
- 3、对产品进行适合所选择运输方式的妥善包装，注意防水、防潮、防震、防撞，谨慎选择寄送方式和运输商并购买运输保险，浙江大华不承担客户在运输过程中的任何损失。
- 4、若无特殊需要，请不要在送修的产品中附带周边硬件，线缆等物品，如有特殊需要请事先和大华联系并在送修时附随相关清单，以免造成不必要的损失。

为了更准确及时的为客户提供维修服务，浙江大华鼓励客户提前预约维修服务。具体预约申请，客户可扫描下方二维码关注“大华客户服务”公众号，选择“贴心服务——维修预约”提交。





3) 维修服务注意事项:

- 客户享受维修服务时需遵守浙江大华指定的服务申请程序。
- 客户须提供必要的支持和配合以便浙江大华提供服务, 包括提供系统密钥或口令、故障现象描述及必要的场地等。

三、咨询服务

热线支持服务

如果客户在产品使用中有任何问题需要咨询时, 欢迎客户拨打浙江大华服务热线: 400-672-8166, 服务时间: 7X24 小时。

在线服务

公众号服务: 打开微信>扫一扫二维码或搜索关注“大华客户服务”微信公众号, 服务时间: 8:30--21:00



官网服务: 登录大华官网 www.dahuatech.com > 服务支持 > 联系支持 > 智能客服, 服务时间:



8:30--21:00

服务邮箱: support@dahuatech.com

四、服务监督

为了不断完善客户服务管理和拓展新的客户服务模式,浙江大华欢迎每一位客户对我们的服务进行监督,或提出改善建议。浙江大华的服务监督联系方式如下:

联系部门: 客户服务部

服务电话: 400-672-8166

服务邮箱: support@dahuatech.com

公司网站: www.dahuatech.com

联系地址: 杭州市滨江区滨安路 1187 号

五、其他

- 本政策中未列明的条款,按照相关法律法规的规定执行。
- 本政策由浙江大华客户服务部门负责解释,浙江大华有权变更、修订本政策。
- 在符合相关法律法规强制性规定的前提下,浙江大华保留对本政策的最终解释权。
- 本政策自发布之日起实施。



制造商 (盖章): 浙江大华技术股份有限公司

日期: 2024 年 08 月 20 日



厂家授权产品目录（表一）（核心产品（非软件））

致华北水利水电大学/中诚联创工程管理有限公司：

针对本次华北水利水电大学花园校区图书馆“安消一体化”升级、改造设备采购项目（招标编号：豫财磋商采购-2024-288），我司授权中邮科通信技术股份有限公司使用我公司产品，所供产品品牌为：大华，型号为：DH-HY-SAM3LGB

序号	设备名称	产品型号
1	无线物联网报警传输装置	DH-HY-SAM3LGB

供货厂家：浙江大华技术股份有限公司



制造商授权书

致：

我方浙江大华技术股份有限公司是按中华人民共和国法律成立的一家制造商，主要营业地点设在杭州市滨江区滨安路 1187 号。兹同意按中华人民共和国的法律正式成立的中邮科通信技术股份有限公司进行下列活动：

(1) 办理贵方华北水利水电大学花园校区图书馆“安消一体化”升级、改造设备采购项目投标邀请要求提供的由我方制造的独立式光电感烟火灾探测报警器、无线物联网报警传输装置、两发一收 LoRa 烟感、LoRa 温感、手动报警按钮、火灾声光报警器、智能压力、立柜式应急照明控制器、智慧用电设备、智慧消防平台、平台服务器、网络视频存储服务器、监视器、交换机等安防、消防系列产品设备的有关事宜。

(2) 作为制造商，我方保证以产品制造者的身份来约束自己，并对该投标共同和分别承担招标文件中所规定的我方制造货物的质量和售后义务。

(3) 我方兹同意中邮科通信技术股份有限公司办理和履行上述我方为完成各点所必须的事宜。中邮科通信技术股份有限公司及其正式授权代表应依此办理一切合法事宜。

我方于 2024 年 08 月 20 日签署本文件，中邮科通信技术股份有限公司于 2024 年 08 月 20 日接受此文件。有效期为 90 天。以此为证。

出具授权书的制造商名称(盖章)：浙江大华技术股份有限公司



承诺书

致：华北水利水电大学

我公司有幸中标华北水利水电大学花园校区图书馆“安消一体化”升级、改造设备采购项目，鉴于贵单位财务管理要求，我公司同意不执行双方所签《华北水利水电大学花园校区图书馆“安消一体化”升级、改造设备采购项目合同》第八条付款方式。我公司同意贵校收到货物后向我公司支付合同总价 70%的货款，待设备正常运行且贵校正式验收合格后，再支付剩余的 30%货款。付款前我公司按贵校要求开具增值税专用发票。

本承诺由我公司盖章或我公司被委托人签字后即生效，一切法律责任由我公司自行承担。

特此声明！

承诺人：

中邮科通信技术有限公司

被委托人：施晖

身份证号：350104197908142619

日期：

