

河南师范大学 2025 年科技创新港理工学院 4 号书院学生宿舍家具采购合同

合同编号：豫财招标采购-2025-86

签署地点：河南师范大学

甲方（需方）：河南师范大学

乙方（供方）：河南誉辉实业有限公司

根据 河南师范大学 2025 年科技创新港理工学院 4 号书院学生宿舍家具采购项目 且的中标通知书和招标（采购）、投标（响应性）文件（或其他采购依据），经甲、乙双方协商，于 2025 年 4 月 25 日签订本合同。

一、 产品明细及报价表（详见附件）

序号	产品名称	品牌	型号	单位	数量	单价（元）	合计（元）
1	两人两联上床架 4.7 米	誉辉	YH-001/L4700×W900×H2900 (mm)	套	736	1050.00	772800
2	两人两联上床架 4.5 米	誉辉	YH-002/L4500×W900×H2900 (mm)	套	158	1000.00	158000
3	床下书桌柜组合 4.7 米	誉辉	YH-003/L2010×W745×H1690 (mm)	组	1472	1428	2102016
4	床下书桌柜组合 4.5 米	誉辉	YH-0014/1910±15mm×W745mm×H1690mm	组	316	1375	434500
5	带靠背学习椅	誉辉	YH-005/高 830mm×宽 475mm×深 500mm	把	1788	180	321840
合计	人民币（大写）：		叁佰柒拾捌万玖仟壹佰伍拾陆圆				

附：1. 技术规格（技术参数及要求）

2. 售后服务承诺（详见投标文件）

二、 合同金额

人民币（大写）：叁佰柒拾捌万玖仟壹佰伍拾陆圆（¥3,789,156.00 元）。

合同价款的组成：货物价款及运输、装卸、安装及相关材料费、调试费、保修、

人员培训、税金等费用。

三、质量及技术规格要求

1. 乙方须按合同要求提供全新货物（包括零件、附件、备品备件等），货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招、投标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

2. 乙方应在本合同生效后 10 个日历日内向甲方提供样品，经甲方验收合格后组织供货，并于约定时间进驻安装现场，待所有货物安装调试完毕后甲方开始组织验收。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。

四、交货时间、地点与方式

1. 签订合同并接到采购人通知后 45 日历天内，按采购人要求将货物运到甲方指定地点，并按甲方要求安装、调试完毕，具备使用条件。

2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担法律责任。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

6. 乙方交由承运人运输的在途货物，由乙方承担毁损、灭失的风险。

五、验收、调试

1. 验收：到货后，乙方应向甲方移交所供货物完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方将工作完成后，由甲方组织进行验收，自正式验收合格并交付给甲方之日起计算质保期。如果乙方提供的货物与合同及样品不符，甲方有权拒绝验收，由此产生的一切费用由乙方承担。验收程序如下：

(1) 到货验收。到货后，检查货物内外包装是否完好，有无破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况。确认所验收货物件数与合同填写的件数一致。如发现上述问题，应做详细记录，并拍照留据。

(2) 开箱（实物及数量参数）验收。到货后开箱检查外表有无残损、锈蚀、碰伤等，检查随机资料是否齐全，以供货合同及样品为依据与合同进行核对，做好货物验收清单记录。

(3) 质量验收。按照合同条款、货物（设备）使用说明书及操作手册的规定和程序进行安装、调试后进行质量验收，乙方技术人员参加，必要时可委托有资质的第三方（或政府主管部门）进行验收，所需费用由乙方承担。验收时对照货物（设备）使用说明书，进行各种技术参数测试，检查仪器的技术指标和性能是否达到要求，做好质量验收记录，验收结束出具验收报告。若仪器出现质量问题，应将详细情况书面通知中标人。

(4) 验收组织方式：自行组织或委托第三方组织

(5) 验收主体：河南师范大学

(6) 履约验收时间：供应商提出验收申请之日起 10 日内组织验收

(7) 履约验收程序：根据我校《验收管理办法》相关要求执行

(8) 履约验收标准：国家相关标准及招标文件要求

(9) 验收要求：验收时采购人可以在货到后随机选择 1-3 套家具（每种）做破坏性拆除，或由采购人委托有资质的第三方进行检测，该费用由乙方承担（包含在本项目报价中），如发现货物质量等与招、投标文件、样品不一致，采购人可以对中标方依据合同处罚并要求限期更换，因以上原因影响学校正常秩序或整改不到位的采购人可以终止合同，同时赔偿因此给学校造成的一切损失。

2. 调试：乙方负责对货物免费进行安装调试，并使其投入正常运行。

3. 人员培训：乙方免费对甲方人员进行必要的业务及服务培训，使其达到正确掌握设备使用要求。

六、付款方式

1. 乙方向甲方交纳合同总金额的 3% 作为履约保证金，人民币（大写）：壹拾壹万叁仟陆佰柒拾肆元陆角捌分（¥113674.68 元）；如无违约行为，履约保证金自验收合格之日起 30 日内无息退还。

2. 家具生产完成，初验合格后、安装前乙方提供付款的相关手续并开具增值税专用发票，甲方支付合同金额的 50%；货物安装完成验收合格后，乙方提供付款的相关手续并开具增值税专用发票后 30 日内，甲方支付至合同金额的 100%。

七、 合同的履行、变更和解除

1. 合同签订后即具法律效力,甲乙双方均须认真履行,不得随意解除合同。
2. 甲乙双方不得擅自变更合同。如因项目需要变更,须经双方书面认可后方可变更。
3. 发生以下情况,经甲方通知乙方未及时整改的,甲方有权解除合同:
 - (一) 乙方拒绝接受甲方的管理;
 - (二) 合同执行期间,乙方因自身问题不能正常供货,致使供货期严重延误;
 - (三) 所供货物不符合招标(采购)、投标(响应性)文件(或其他采购依据)、样品;
 - (四) 所供货物不符合验收标准;
 - (五) 法律规定的其他情形。

八、 违约责任

1. 除如因战争,严重水灾、台风、地震等自然灾害,政府政策的重大变动等政府行为和其它甲乙双方认可的不可抗力事件外,甲乙双方不得随意解除合同,否则按违约处理。
2. 若乙方所供货物的品牌、型号、规格、技术标准、质量标准等,不符合招标(采购)、投标(响应性)文件(或采购依据)规定和合同规定的,乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用,如无法更换或更换后仍不符合约定的,甲方有权拒收并有权解除合同,同时乙方应支付合同价款的 30% 的违约金。因乙方更换而造成逾期交货的,则按逾期交货处理,乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用。
3. 乙方不能按时供货,除不可抗力事件外,每拖延一日应按合同总额的千分之五向甲方支付违约金。
4. 乙方逾期一周不能供货,甲方有权解除合同,并要求乙方支付合同金额 30% 的违约金,同时追究乙方责任。
5. 乙方将货物送达指定地点后和安装过程中,甲方发现乙方所供货物、配件、施工工艺等不符合合同约定,甲方有权对乙方进行每次不低于 10000 元的违约金处罚,并有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。
6. 当乙方违约时,甲方有权从合同总价款中扣除违约金或要求乙方另行支付。
7. 项目验收合格后,因甲方原因未按期支付货款的,应按银行同期贷款利息补

偿乙方损失。

8. 本货物的免费质保期为 11 年, 如乙方违反《售后服务承诺》约定未及时履行保修义务的, 每发生一次, 乙方应向甲方支付违约金 10000 元。甲方因乙方违约而委托第三方进行维修所产生的相应维修费用, 甲方有权要求乙方另行支付。

9. 在合同履行期内, 若乙方出现违约行为, 将不予退还履约保证金。履约保证金被扣除后余额不足的, 乙方须在 3 天内补足。

九、 合同无效

乙方有下列情形之一的, 合同无效, 履约保证金不予退还:

1. 提供虚假材料谋取中标、成交的;
2. 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的;
3. 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的;
4. 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的;
5. 法律规定的其他情形。

十、 争议解决

本合同的签订和履行, 适用中华人民共和国法律。

甲乙双方因质量问题发生争议, 由合同签署地点或上一级质量技术鉴定单位进行质量鉴定, 鉴定费用由乙方承担, 并承担违约责任, 同时甲方有权解除合同。甲乙双方任何一方也可直接起诉。

因履行合同发生的争议, 由甲乙双方直接协商解决, 如协商不成可向合同签署地点的人民法院诉讼。

甲乙双方以签订合同时各自法人登记注册地为有效的送达地址, 在合同履行过程中, 送达到该地址视为有效送达; 如发生诉讼, 该地址作为全部诉讼程序和执行程序的送达地址, 具有发生在人民法院签署送达地址确认书的法律效力。如变更送达地址, 需书面告知对方。

十一、 合同生效及其他

1. 本合同一式陆份, 甲方肆份、乙方贰份, 经甲乙双方代表签字、加盖公章后生效, 合同履行完成后自行终止。招标(采购)和投标(响应性)文件为本合同组成部分。

2. 组成本合同的文件及解释顺序为: 本合同及补充条款、中标通知书、投标(响

应性)文件及其附件、招标(采购)文件及补充通知。如果乙方的投标(响应性)文件及其附件高于国家行业标准的,以投标文件及其附件为准。

3. 本合同生效之后,任何一方违反本合同规定,除了承担违约金外,还要承担守约方向违约方追究违约责任所支付的一切费用,包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、公告费、鉴定费、交通食宿费等。

4. 本合同未尽事宜,供需双方可签订补充协议,与本合同具有同等法律效力。

5. 技术规格(技术参数及要求)、售后服务承诺均为本合同附件,与本合同具有同等效力。

甲方:河南师范大学

委托代理人签字:

地址:新乡市牧野区建设东路46号

电话:3325022

开户银行:建行新乡分行北干道支行

账号:4100 1562 7100 5020 0486

乙方:河南誉辉实业有限公司

委托代理人签字:

地址:洛阳市伊滨区寇店镇府李路16号

电话:0379-67488186

开户银行:河南偃师农村商业银行股份有限公司寇店支行

账号:00000029235026670012

附件 1：技术规格(技术参数及要求)

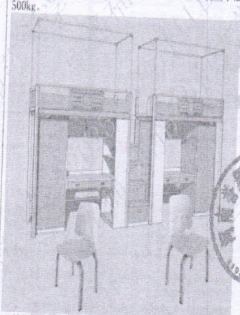


HENANYUHUI SHIYEYOUXIANGONGSI 河南誉辉实业有限公司

七、技术规格偏离表

采购编号：豫财招标采购 2025-86

金额单位：元人民币

序号	货物名称及件数服务内容	招标要求	投标响应	偏离	说明
1	二人位中步梯床	①两人两联上床架 4.7 米：268 个房间，包含两人位钢架床、中步梯 ②两人两联上床架 4.5 米：79 个房间，包含两人位钢架床、中步梯 二人位公寓家具 ★承重要求：二人位公寓组合床，每床承重数量不低于 500kg。  (效果图仅供参考以实际参数要求为准)	①两人两联上床架 4.7 米：368 个房间，包含两人位钢架床、中步梯 ②两人两联上床架 4.5 米：79 个房间，包含两人位钢架床、中步梯 二人位公寓家具 ★承重要求：二人位公寓组合床，每床承重数量 500kg。  (效果图仅供参考以实际参数要求为准)	无偏离	符合招标要求

YUHUI
OFFICE
FURNITURE

21

地址：漯河市伊滨区意店镇府李路 16 号
电话：0370-6748816 传真：0370-6748818
网址：www.yuhui.com
全国免费热线：400-088-0370



HENANYUHUISHIYEYOUXIANGONGSI 河南誉辉实业有限公司

★二人位中步梯规格: L4700×W900×H2900 (mm), 单梯床尺寸长≥2100mm, 宽≥900mm, 床长横梁下沿离地高度≥1700mm, 中步梯宽≥200mm, 床架后方与墙体固定, (整体颜色参考效果图, 实际供货由采购人确定)
(4.5米版规格: L4500×W900×H2900 (mm), 单梯床尺寸长2000mm, 其他规格和要求同上)

(1) ▲边立柱
边立柱外形规格: 72mm×72mm×1.2mm 优质高频焊接H型材料, 不能使用时开槽或咬口点焊封管, 承载力及抗扭性能更强, 外立面为弧形设计, 防磕角碰撞。

(2) ▲床横梁
①边立柱横梁外形规格: 90mm×42mm×1.2mm 优质高频焊接H型材料, 不能使用时开槽或咬口点焊封管, 承载力及抗扭性能更强, 横梁下方外凸型设计, 用于安装防撞胶条。

②前长横梁下方安装防撞胶条, 防撞胶条采用2种不同特性的改性弹性材料(PVC+TPV)复合挤出成型, 外形圆滑造型, 内嵌外胶, 其中内层为高硬度材料, 免粘胶, 免紧固件, 依靠自身应力紧密牢固贴合于床下, 外层为高弹性耐摩擦热老化。

(3) ▲床头护杆
①边床头: 护杆横梁规格: 25mm×25mm×1.0mm 优质钢管, 中间管采用25mm×25mm×1.0mm 优质钢管, 下横梁采用25mm×25mm×1.0mm 优质钢管。

②中床头: 顶横梁规格: 25mm×25mm×1.0mm 优质钢管, 经折弯成型半封闭设计, 下横梁采用25mm×25mm×1.0mm 优质钢管。

(4) ▲床前护栏
①中床头: 高度≥300mm, 床前护栏。

②上部管采用25mm×25mm×1.0mm 优质钢管, 两头经弯管机折弯成型, 中部管采用25mm×25mm×1.0mm 优质钢管。

★二人位中步梯规格: L4700×W900×H2900 (mm), 单梯床尺寸长≥2100mm, 宽≥900mm, 床长横梁下沿离地高度≥1700mm, 中步梯宽≥200mm, 床架后方与墙体固定, (整体颜色参考效果图, 实际供货由采购人确定)
(4.5米版规格: L4500×W900×H2900 (mm), 单梯床尺寸长2000mm, 其他规格和要求同上)

(1) ▲边立柱
边立柱外形规格: 72mm×72mm×1.2mm 优质高频焊接H型材料, 不能使用时开槽或咬口点焊封管, 承载力及抗扭性能更强, 外立面为弧形设计, 防磕角碰撞。

(2) ▲床横梁
①边立柱横梁外形规格: 90mm×42mm×1.2mm 优质高频焊接H型材料, 不能使用时开槽或咬口点焊封管, 承载力及抗扭性能更强, 横梁下方外凸型设计, 用于安装防撞胶条。

②前长横梁下方安装防撞胶条, 防撞胶条采用2种不同特性的改性弹性材料(PVC+TPV)复合挤出成型, 外形圆滑造型, 内嵌外胶, 其中内层为高硬度材料, 免粘胶, 免紧固件, 依靠自身应力紧密牢固贴合于床下, 外层为高弹性耐摩擦热老化。

(3) ▲床头护杆
①边床头: 护杆横梁规格: 25mm×25mm×1.0mm 优质钢管, 中间管采用25mm×25mm×1.0mm 优质钢管, 下横梁采用25mm×25mm×1.0mm 优质钢管。

②中床头: 顶横梁规格: 25mm×25mm×1.0mm 优质钢管, 经折弯成型半封闭设计, 下横梁采用25mm×25mm×1.0mm 优质钢管。

(4) ▲床前护栏
①中床头: 高度≥300mm, 床前护栏。

②上部管采用25mm×25mm×1.0mm 优质钢管, 两头经弯管机折弯成型, 中部管采用25mm×25mm×1.0mm 优质钢管。

地址: 洛阳市伊滨区店街李路16号
电话: 0379-6748816 传真: 0379-6748818
网址: www.hynhu.com
全国免费热线: 400-088-0379



HENANYUHUISHIYEYOUXIANGONGSI 河南誉辉实业有限公司

③护栏挡杆分三段, 中间挡杆采用18mm厚(±2mm)环保E0级三聚氰胺饰面实木颗粒板, 出厂前印刷好校版; 左右挡杆采用真空吹塑, 一次性吹塑成型, 内嵌防撞胶条, 左右挡杆采用真空吹塑, 一次性吹塑成型, 内嵌防撞胶条。

(5) 床头短横梁及床下横梁: 采用30mm×50mm×1.0mm 优质钢管。

(6) ▲连接件
采用优质冷轧钢板经冲压成型, 成型尺寸: 30mm×30mm×20mm, 材料厚度≥2.0mm, 为保证床架整体稳定性, 连接件不低于3个, 并由导向段和锁紧段组成, 锁紧段由设计, 连接件与长横梁连接, 为保证强度, 正前方为满圆无缝缺口及锁紧。

(7) 床脚
采用优质钢管, 成型尺寸为30mm×30mm, 材料壁厚≥1.0mm, 管材料截面为梯形, 下部为圆弧形, 床脚数量≥6根, 均匀分布, 安装后两端插入横梁内, 不能随意拆卸, 两端安装PP塑料消音塞, 消音塞两端带反钩卡扣, 梯形下部带圆弧设计。

(8) 胶棍杆
采用Φ19×1.0mm 圆管, 可伸缩, 可拆卸。

(9) 立柱上下端胶套
采用PP塑料一次性注塑成型, 材料壁厚≥2.5mm, 底部为外包胶套, 增强立柱底部涂层使用寿命, 高度50mm, 顶部可安装胶棍杆, 分为内外包胶套, 内圆型螺旋纹胶套及圆型连接件。

(10) ▲中步梯(前)
步梯为踏步四角设计, 钢架采用25mm×25mm×1.2mm 优质钢管, 踏板采用优质冷轧钢板经冲压成型, 成型尺寸: 500mm×200mm, 材料厚度≥1.5mm, 前缘边处理, 踏板上方不低于6条压型防滑槽, 并自带一条凹型槽, 凹型槽内嵌ABS带夜光的塑料防滑块, 塑料防滑块规格不低于长400mm×宽50mm, 底部6个卡扣与踏板紧密贴合无外漏, 踏板两侧采用下压压包工艺, 6条穿透式胶棍与支架连接, 拼装后整体。

③护栏挡杆分三段, 中间挡杆采用18mm厚(±2mm)环保E0级三聚氰胺饰面实木颗粒板, 出厂前印刷好校版; 左右挡杆采用真空吹塑, 一次性吹塑成型, 内嵌防撞胶条, 左右挡杆采用真空吹塑, 一次性吹塑成型, 内嵌防撞胶条。

(5) 床头短横梁及床下横梁: 采用30mm×50mm×1.0mm 优质钢管。

(6) ▲连接件
采用优质冷轧钢板经冲压成型, 成型尺寸: 30mm×30mm×20mm, 材料厚度≥2.0mm, 为保证床架整体稳定性, 连接件不低于3个, 并由导向段和锁紧段组成, 锁紧段由设计, 连接件与长横梁连接, 为保证强度, 正前方为满圆无缝缺口及锁紧。

(7) 床脚
采用优质钢管, 成型尺寸为30mm×30mm, 材料壁厚≥1.0mm, 管材料截面为梯形, 下部为圆弧形, 床脚数量≥6根, 均匀分布, 安装后两端插入横梁内, 不能随意拆卸, 两端安装PP塑料消音塞, 消音塞两端带反钩卡扣, 梯形下部带圆弧设计。

(8) 胶棍杆
采用Φ19×1.0mm 圆管, 可伸缩, 可拆卸。

(9) 立柱上下端胶套
采用PP塑料一次性注塑成型, 材料壁厚≥2.5mm, 底部为外包胶套, 增强立柱底部涂层使用寿命, 高度50mm, 顶部可安装胶棍杆, 分为内外包胶套, 内圆型螺旋纹胶套及圆型连接件。

(10) ▲中步梯(前)
步梯为踏步四角设计, 钢架采用25mm×25mm×1.2mm 优质钢管, 踏板采用优质冷轧钢板经冲压成型, 成型尺寸: 500mm×200mm, 材料厚度≥1.5mm, 前缘边处理, 踏板上方不低于6条压型防滑槽, 并自带一条凹型槽, 凹型槽内嵌ABS带夜光的塑料防滑块, 塑料防滑块规格不低于长400mm×宽50mm, 底部6个卡扣与踏板紧密贴合无外漏, 踏板两侧采用下压压包工艺, 6条穿透式胶棍与支架连接, 拼装后整体。

地址: 洛阳市伊滨区店街李路16号
电话: 0379-6748816 传真: 0379-6748818
网址: www.hynhu.com
全国免费热线: 400-088-0379

YUNU
OFFICE
FURNITURE

地址：洛阳市伊滨区寇店镇府李路 16 号
电话：0379-67488616 传真：0379-67488186
网址：www.lyyuhui.com
全国免费热线：400-088-0320

YUNUI
OFFICE
FURNITURE

地址: 洛阳市伊滨区寇店镇府李路 16 号
电话: 0379-67488616 传真: 0379-67488180
网址: www.lyyuhui.com
全国免费热线: 400-088-0379

HENANYUHUISHIYEYOUXIANGONGSI 河南誉辉实业有限公司		
	2024, GB18584-2001 标准, 检测项目包括: 原料件外观应无裂纹、无肉眼可见明显缺陷、气鼓、空腔、包管表面应光滑, 无划痕、污渍、明显色差。甲醛释放量: mg/L ≤ 0.5 符合国家标准。重金属含量检测合格, 总挥发性有机物 TVOC 检测合格符合 GB/T35607-2024 标准, 提供有效检测报告并随件。 ★非常背学习椅 ★公家学习椅: 高 850mm × 宽 475mm × 深 500mm。  (参考图) (1)椅脚 采用 1.5mm × 12 × 1.5mm 的钢管拉弓成型, 椅脚与支撑件连接: 采用铝铸件或铸钢件, 经热处理, 配防刮擦涂层; 表面光滑平整, 色泽均匀, 无毛刺、毛刺、划痕或磕伤等缺陷。 (2)椅面、椅背 采用 PP (聚丙烯) 材料注塑成型, 椅面经加厚, 防刮擦、抗老化等工艺处理。椅背与椅背支撑架一体, 外观尺寸: 椅背 430 × 470 × 200mm (±5mm) 厚度 ≥ 8mm, 椅背 405 × 104 × 35mm (±5mm) 厚度 ≥ 5mm。	应满足符合 GB/T3225-2024, GB18584-2001, GB/T35607-2024, GB18584-2001 标准, 检测项目包括: 原料件外观应无裂纹、无肉眼可见明显缺陷、气鼓、空腔、包管表面应光滑, 无划痕、污渍、明显色差。甲醛释放量: mg/L ≤ 0.5 符合国家标准。重金属含量检测合格, 总挥发性有机物 TVOC 检测合格符合 GB/T35607-2024 标准, 提供有效检测报告并随件。 ★非常背学习椅 ★公家学习椅: 高 850mm × 宽 475mm × 深 500mm。  (参考图) (1)椅脚 采用 1.5mm × 12 × 1.5mm 的钢管拉弓成型, 椅脚与支撑件连接: 采用铝铸件或铸钢件, 经热处理, 配防刮擦涂层; 表面光滑平整, 色泽均匀, 无毛刺、毛刺、划痕或磕伤等缺陷。 (2)椅面、椅背 采用 PP (聚丙烯) 材料注塑成型, 椅面经加厚, 防刮擦、抗老化等工艺处理。椅背与椅背支撑架一体, 外观尺寸: 椅背 430 × 470 × 200mm (±5mm) 厚度 ≥ 8mm, 椅背 405 × 104 × 35mm (±5mm) 厚度 ≥ 5mm。 ①▲产品环保工艺, 质量要求

地址: 漯河市郾城区建设路 16 号
电话: 0370-6788816 传真: 0370-6788816
网址: www.hyyh.com
全国免费热线: 400-688-0270

HENANYUHUISHIYEYOUXIANGONGSI 河南誉辉实业有限公司		
	①▲产品环保工艺, 质量要求 金属表面工艺: 金属表面经静电喷涂或电泳工艺处理, 外观: 按人体工学设计, 线条流畅, 触感舒适, 符合 GB/T1071-2021《硬座椅》, GB/T35607-2024《绿色产品评价工具》, GB28181-2012《塑料家具中有害物质限量》标准要求, 总挥发性有机物 TVOC ≤ 0.5mg/L, 甲醛释放量 ≤ 0.5mg/L, 1 级。有害物质限量重金属: 可溶性铅、可溶性镉、可溶性铬、可溶性汞未检出。	金属表面工艺: 金属表面经静电喷涂或电泳工艺处理, 外观: 按人体工学设计, 线条流畅, 触感舒适, 符合 GB/T1071-2021《硬座椅》, GB/T35607-2024《绿色产品评价工具》, GB28181-2012《塑料家具中有害物质限量》标准要求, 总挥发性有机物 TVOC ≤ 0.5mg/L, 甲醛释放量 ≤ 0.5mg/L, 1 级。有害物质限量重金属: 可溶性铅、可溶性镉、可溶性铬、可溶性汞未检出。



附件 2：售后服务承诺



HENANYUHUI SHIYEYOUXIANGONGSI 河南誉辉实业有限公司

2. 售后服务

(1) 质保期承诺

致：河南师范大学

我（单位/本人，以下统称我单位）自愿参加河南师范大学 2025 年科技创新港理工学院 4 号书院学生宿舍家具采购项目（豫财招标采购-2025-86）的投标，并做出如下承诺：

我公司质保期在招标文件要求 7 年的基础上，再增加 4 年，提供 11 年质保期。特此承诺。

投标人（企业电子签章）：河南誉辉实业有限公司

日期：2025 年 4 月 9 日



地址：洛阳市伊滨区寇店镇府李路 16 号
电话：0379-67488616 传真：0379-67488186



HENANYUHUI SHI YE YOU XIANGONG SI 河南誉辉实业有限公司

(2) 三包服务承诺

致：河南师范大学

我（单位/本人，以下统称我单位）自愿参加河南师范大学 2025 年科技创新港理工学院 4 号书院学生宿舍家具采购项目（豫财招标采购-2025-86）的投标，并做出如下承诺：

我公司承诺质保期内提供免费的“包修”、“包换”、“包退”服务，承诺所有产品质量保期内出现质量问题在接到维修通知 4 小时内完成维修，如不能按时完成维修则在 12 小时内免费向采购人提供相同规格的产品。

特此承诺。

投标人（企业电子签章）：河南誉辉实业有限公司

日期：2025 年 4 月 9 日



YUHUI
OFFICE

86

地址：洛阳市伊滨区寇店镇李路 16 号
电话：0379-67488016 传真：0379-67488186
网址：www.byuhui.com



HENANYUHUI SHIYEYOUXIANGONGSI 河南誉辉实业有限公司

(3) 详细的售后服务管理制度

3.1 售后服务管理制度

售后服务措施:

我公司为采购方提供免费培训服务,并指派专人负责与采购方联系售后服务事宜。主要培训内容为货物的基本结构、主要部件的构造、日常使用操作、保养与管理、常见故障的排除、紧急情况的处理等,如采购方未使用过同类型货物,我公司还需就货物的功能对采购方进行相应的技术培训,培训地点主要在货物安装现场或由双方约定。

售前服务

售前我们会为您提供相关的技术资料,如产品简介、产品使用说明书等等,并且给您做简要的介绍。

针对您项目的具体情况,我们提供必要的咨询服务,提供用户需求理念方面的有关顾问服务。

凭借多年积累的技术和经验,我们将为您的产品配置、可行性、经济效益分析提供有价值的建设性意见。

当您有意与我们合作时,我们的销售代表和工程师将会与您一起深入研究。通过总体规划设计和安装现场环境的调查,提出最经济、合理的优化方案,以保证客户获得最终满意。

训练有素的专业营销人员,为每位客户提供最专业的咨询服务,通过良好的沟通技巧,结合现场环境与客户的功能要求,综合考虑使用方的形象诉求以及工程预算,为客户提出周全合理的工程配套建议。

在商务合同达成之前,可由本公司工程设计部对用户环境进行实地勘察测量,为用户提供全方位、个性化的配置方案。

售中服务

在此次项目中,我们有专业的施工队伍负责施工安装。按合同要求保质保量的完成系

YUHUI
OFFICE
FURNITURE

87

地址:洛阳市伊滨区寇店镇府李路16号
电话:0379-67488616 传真:0379-67488186
网址:www.lyyuhui.com
全国免费热线:400-088-0379



HENANYUHUI SHIYEYOUXIANGONGSI 河南誉辉实业有限公司

统安装，我们的产品技术人员进行调试。

产品上都注明了安装以及接口安装信息，为产品维护提供了极大便利。配合客户建立系统产品管理制度，使产品能长期良好运行。对产品使用人员进行培训，树立正确服务理念，掌握产品特点、日常维护等相关知识。

严格按照合同进行生产，通过生产工艺的不断创新使产品品质精益求精，快速的运输，保证货物的顺利交付。

配置经验丰富的工程管理人员及现场安装人员，做好现场管理工作，确保安装效果。

售后服务

作为单位，我公司将严格遵循标书及合同的规定，向业主提供系统最终验收合格之日起 11 年的保修期内的责任和义务。在保修期之后，考虑到产品维护的连续性，采购方与我公司签订维护合同，以确保该产品的正常运行所必须的技术支持和管理支持。

◆电话咨询：利用电话技术支持服务，解答用户在系统使用中遇到的问题，及时提供解决问题的建议 and 操作方法。

◆巡检制度、定期保养制度：公司设有安装工程部和售后服务部等机构，有一支精干的专业队伍专门负责产品在全国各地的安装调试，售后维修保养服务，做到定期巡检。随时响应用户要求，积极配合业主开展工作；我们有一支强大、专业的安装、维修、售后快速反应队伍，随时响应用户的安裝和维修需求，并对产品的突发事件做出快速反映。

◆在保修期结束前，由我方专业技术人员和用户代表对产品进行一次全面检查（包括重力误差矫正），任何缺陷均由我方负责修理、更换，经用户认可，期间所需一切费用由我公司负责。

YUHUI
OFFICE

RR

地址：洛阳市伊滨区寇店镇府李路 16 号
电话：0379-67488616 传真：0379-67488186
网址：www.lvshui.com