



合同编号：

HAJCR2300189CGN00



根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，甲乙双方在平等、自愿、公平、协商一致的基础上，就甲方委托乙方提供 荥阳市政务服务和大数据管理局党建引领网格化基层综合治理平台项目 的有关事宜达成如下协议：

### 第一条 服务内容

1、甲方委托乙方提供 荥阳市政务服务和大数据管理局党建引领网格化基层综合治理平台项目建设及服务（以下简称“本项目”）。本项目的整体功能应当符合招标文件技术部分以及本合同附件中规定的各项技术指标和技术参数要求。

### 2、服务内容

(1)乙方提供的服务包括如下内容：根据中组部、政法委、民政部、住建部四部委联合印发《关于深化城市基层党建引领基层治理的若干措施（试行）》，贯彻省市关于党建引领网格化基层治理工作要求，按照荥阳市委要求，坚持“建、管、用、考”并重，不断提升基层社会治理现代化能力，推进基层治理由“稳得住”向“管得好”转变，着力构建全市一体化的智慧综治体系，整合人、地、事、物、情、组织六要素的重点内容，加快数据归集，实现数据资源互联互通、共享共用、关联比对、综合集成，建立县域一体、直达网格的社会治理网格化运行管理平台，实现问题自动发现、任务智能分派、信息直达基层、结果跟踪反馈的智慧化工作闭环。

(2)本项目所涉及的服务具体内容、提供方式等相关约定见附件。

(3)本项目所涉及的硬件设备和第三方软件的采购规格、数量、价格、技术标准和交付日期等相关约定见附件。

3、合同履行期限：自合同签订之日起120日历天。

### 第二条 合同价款及付款方式

#### 1、合同价款总额为：

人民币¥ 4620000.00 元（大写：肆佰陆拾贰万元整），本合同适用增值税税率为 6%，不含增值税的价款为人民币¥ 4358490.57 元（大写：人民币 肆佰叁拾伍万捌仟肆佰玖拾元伍角柒分），增值税税款为人民币 261509.43 元（大写：人民币 贰拾陆万壹仟伍佰零玖元肆角叁分）。

#### 2、付款方式：

(1) 预付款：本合同生效后 30 个工作日内，甲方预付项目费用总额的 50%。

(2) 进度款：乙方按照甲方的需求完成平台所有功能模块的开发、测试，并在甲方提供的政务云环境下完成部署上线试运行，并经过初步验收合格后，由甲方初步验收合格后 30 个工作日内，甲方向乙方支付项目费用总额的 30%，

(3) 完成项目所有工作部署实施工作后，甲方应于部署实施完成最终验收合格之日起 30 个工作日内，甲方向乙方支付项目费用总额的 15%。

(4) 终验合格系统正常运行1年后30个工作日内，甲方向乙方支付项目费用总额的 5%。

#### 3、支付方式：

合同编号：



HAJCR2300189CGN00

甲方与乙方之间通过 银行转账 方式进行结算。

#### 4、发票种类：

(1) 乙方提供发票种类如下：

增值税专用发票；  增值税普通发票；  服务业发票；

(2) 本项目提供的发票应按照本合同约定内容，乙方根据服务的不同区别开具。

自甲方通知开具发票之日起15个工作日内，乙方应当派专人或使用挂号信件或特快专递方式在发票开具后三十日内送达甲方，送达日期以甲方签收日期为准，甲方收到乙方开具的相关进度付款发票后依据“第二条 合同价款及付款方式”向乙方支付相关项目进度付款。

#### 5、银行信息：

合同乙方：中电信数智科技有限公司河南分公司

开户名称：中电信数智科技有限公司河南分公司

开户行：交通银行北京市分行营业部

帐号：990204011701003901

6、本项目实施过程中，若甲方中途变更方案或发生设备及其他服务的调整变化，相应费用的变化由双方另行协商解决。

### 第三条 项目实施管理

#### 1、项目组

乙方指定项目负责人如下：

(1) 乙方负责人： 何会玲 ，电话：13333711717 。

#### 2、信息与资料提供

(1) 乙方有权向甲方有关职能人员调查、了解现有的相关信息和资料，以对本项目进行全面的研究和设计；甲方应当予以配合。

(2) 乙方认为甲方提供的信息和资料不符合本项目要求的，应当书面通知甲方补齐、改正。甲方未按照约定补齐、改正，也未做出合理解释的，延误的工期相应顺延。

#### 3、项目技术文件

(1) 项目需求分析完成后，乙方应当向甲方提交的技术文件及时间安排详见附件。

(2) 甲方应当对乙方提交的技术文件进行审核，并在2个工作日内签字确认或提出书面修改意见。根据甲方的书面修改意见，乙方应当及时予以修改并再次提交审核。甲方无正当理由怠于审核的，延误的工期相应顺延。

(3) 技术文件经甲方签字确认后，作为本合同的附件。但甲方对技术文件的确认，并不代表免除乙方对技术问题所应承担的相应责任。

#### 4、项目变更

合同编号：



HAJCR2300189CGN00

(1) 甲乙双方均有权在本合同履行过程中提出变更、扩展、替换或修改本项目内容的建议，包括但不限于增加或减少系统的相应功能、提高有关技术参数、变更产品交付或系统安装的时间与地点等。

(2) 本合同履行过程中的重大变更（包括但不限于信息系统性能、项目实施计划、合同价款、交付日期等的更改以及对材料、设备换用等），甲乙双方应当以书面形式予以确定。因甲方提出变更导致合同价款的增减以及造成的乙方损失，应当由甲方承担，延误的工期相应顺延。

#### 第四条 信息系统交付和验收

##### 1、交付

(1) 乙方应当按照本合同及附件约定的内容进行交付，所交付的文档与文件应当包括纸质及电子版式并可供阅读。

(2) 乙方应当在每项交付2个工作日前以书面方式通知甲方，甲方应当在接到通知后及时安排交付事宜。

(3) 因甲方原因导致交付不能按时进行的，乙方可相应顺延交付日期，造成乙方损失的，甲方应当承担赔偿责任。

##### 2、阶段性验收

阶段性验收是对本项目初步验收阶段进行的验收。阶段性验收时，双方应当在5个工作日内根据附件二“2、建设内容，3、技术规格及功能要求”约定的要求进行验收。经验收合格的，甲方应当在2个工作日内签署阶段性验收报告。阶段性验收不合格的，乙方应当在10个工作日内按照约定的要求完成整改并承担相应的费用。

##### 3、竣工验收

(1) 本项目竣工后，乙方应当书面通知甲方进行竣工验收。竣工验收时，乙方应当向甲方提供完整的验收资料和竣工报告，并协助甲方进行验收。

(2) 甲方应当于收到竣工验收通知后5个工作日内组织相关人员进行竣工验收，并在验收后2个工作日内出具竣工验收报告或提出整改意见。甲方提出整改意见的，乙方应当在10个工作日内按照约定的要求完成整改并承担由自身原因造成整改的费用。

#### 第五条 项目培训

1、乙方应当根据项目实施计划、进度和系统实际运行的需要，及时培训甲方技术人员。培训目标为甲方技术人员能够熟练掌握系统的操作技能和日常的维护技能。具体培训内容、培训时间和场所安排等相关约定见附件。

2、乙方培训时应当提供设备、系统操作说明和日常维护说明等技术资料。如未能达到培训目标的，乙方应当按照甲方的要求提供1次免费的再培训。

#### 第六条 信息系统的保修和维护

1、本项目的免费保修与维护期限为两年，自竣工验收合格之日起计算。

合同编号：



HAJCR2300189CGN00

2、免费保修与维护期间，乙方提供 7\*24小时技术响应服务 其他方式：远程维护 的技术支持服务。如发生系统运行故障，乙方应当按照下列方式提供保修和 维护服务：乙方提供技术支持方式及故障响应时间等保修与维护服务的具体内容见附件。

3、免费保修与维护期间内，更换、升级费用由乙方承担，如由于乙方原因需要对本项目中的部件(包括软件和 硬件)予以更换或升级的，则该部件的保修期应当相应延长。保修与维护期满后甲方 需乙方继续提供维护的，应当另行签订协议。

#### 第七条 知识产权和保密义务

##### 1、知识产权

(1) 甲乙双方应当对本合同所涉及的各种软件的知识产权进行约定，以保证本项目使用的软件不会侵犯对方或第三方的知识产权。

(2) 因履行本合同所开发软件及相关技术成果的知识产权归属按照下列约定执行：

归 甲方 (甲方/乙方/甲乙双方共同)所有。

由甲乙双方另行约定，作为附件。

(3) 甲方保证，对本项目中选用的甲方原有软件拥有相应的使用、修改、升级的权利，严格遵守知识产权及软件版权保护的法律法规，并在本合同所约定的范围内使用本信息系统，否则应当承担相应的法律责任。

(4) 乙方保证，对于其提供的软件系统拥有知识产权或已获得权利人的授权，本项目使用乙方提供的软件不会侵犯第三方的合法权益，否则乙方应当负责处理索赔或涉诉等各项事宜，造成甲方损失的，乙方还应当承担赔偿责任。

(5) 对于乙方许可甲方使用的软件，双方应当明确约定甲方拥有的使用权、修改权、升级权的具体内容。甲方应当依约定使用，不得超出约定范围。除本合同另有约定外，甲方不得将被许可使用的软件再许可第三方使用。

(6) 使用于本项目中的包括但不限于软件或其他技术，其知识产权原属于乙方的及该项目开发中产生的所有知识产权，乙方可无限期免费使用。

##### 2、保密

(1) 保密期限为本合同履行期间及本合同终止后 5 年。甲乙双方可另行约定保密范围，作为附件。

(2) 在保密期限内，甲乙双方均有为对方保密的义务。甲乙双方保证，因履行本合同所获得的对方商业秘密，仅用于履行本合同项下的义务，并只为履行本合同的相 关人员所知悉。任何一方的相关人员违反保密义务的，由该人员所属一方承担全部法 律责任；但法律另有规定的除外。

(3) 本合同履行完毕后，甲乙双方均应当按照对方要求，处理所获得的对方有关资料信息或电子文档。

#### 第八条 违约责任

合同编号：



HAJCR2300189CGN00

本合同生效后，甲乙双方均应当全面履行合同义务。任何一方违约，均应当按照约定承担违约责任，并赔偿对方由此受到的损失。其中：

1、乙方逾期履约或不履约责任

(1) 乙方无正当理由逾期交付，每逾期一日，乙方应当向甲方支付本合同总价款5%的违约金，但违约金总数不得超过合同总价款的10%。

(2) 乙方不履行合同或交付的信息系统存在重大缺陷以致无法实现合同目的的，甲方有权要求乙方继续履行或解除合同。

2、违反知识产权义务责任

任何一方违反本合同所约定的知识产权义务，未经对方书面同意，将对方享有知识产权的有关技术成果、计算机软件、源代码、数据信息、技术资料 and 文档擅自向第三方披露、转让或许可使用的，违约方除应当立即停止违约行为外，还应当赔偿由此给对方所造成的损失，如损失无法准确计算的，违约方应当支付相应违约金。

3、违反保密义务责任

任何一方违反本合同所约定的保密义务，违约方应当支付相应违约金。

第九条 合同的解除和终止

1、本合同生效后，除法律法规和本合同另有规定外，任何一方不得随意单方变更或解除合同，否则应当承担违约责任。

2、甲乙双方各自履行完毕本合同的全部义务后，本合同终止。

第十条 不可抗力

一方当事人因不可抗力不能按照约定履行本合同的，根据不可抗力的影响，可部分或全部免除责任，但应当及时告知对方，并自不可抗力结束之日起15日内向对方当事人提供证明。

第十一条 争议解决方式

本合同项下所发生的争议，由双方协商解决，协商不成的，任意一方均可向合同履行地管辖权的人民法院提起诉讼。

第十二条 其他条款

1、本合同自双方签字盖章之日起生效。

2、本合同一式捌份，其中甲方肆份，乙方肆份，具同等法律效力。

3、本项目招标文件（包括投标文件、中标通知书）、本合同附件以及合同履行过程中形成的各种书面文件，经双方签署确认后为本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力，解释的顺序除有特别说明外，以文件生成时间在后的为准。

4、如遇国家税收政策调整，则按照调整后内容执行。

5、本合同未尽事宜，双方可协商签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

合同编号:



HAJCR2300189CGN00

甲 方：荥阳市政务服务和大数据管理局

法定代表人(盖章):

授权代表人:

日期: 2023年 2月 10日



乙 方：中电信数智科技有限公司河南分公司

法定代表人(盖章):

授权代表人:

日期: 2023年 2月 10日



HAIJCR2300189CGN00

合同编号：



HAJCR2300189CGN00

附件[一]：关于软件系统采购的约定

一、软件清单

序号	名称	分项	生产厂家	单位	数量	单价(含税)	税率	提供方式	备注
1	基础地理信息采集定制服务	无人机航拍影像采集	电信数智河南	次	1	520000	6%	定制服务	无
		数据处理及建库	电信数智河南	项	1	300000	6%	定制开发	无
2	二三维可视化系统定制开发服务	数据展示	电信数智河南	项	1	300000	6%	定制开发	无
		数据管理	电信数智河南	项	1	400000	6%	定制开发	无
		分析研判	电信数智河南	项	1	400000	6%	定制开发	无
		视联网管理	电信数智河南	项	1	300000	6%	定制开发	无
		权限管理	电信数智河南	项	1	400000	6%	定制开发	无
		接口管理	电信数智河南	项	1	300000	6%	定制开发	无
3	社会治理网格化运行服务平台定制开发服务	系统管理	电信数智河南	套	1	300000	6%	定制开发	无
		领导驾驶舱	电信数智河南	套	1	400000	6%	定制开发	无
		基层部门工作台	电信数智河南	套	1	400000	6%	定制开发	无
		基层移动端工作平台	电信数智河南	套	1	300000	6%	定制开发	无
		居民端	电信数智河南	套	1	300000	6%	定制开发	无



附件[二]：关于服务内容的约定

## 一、乙方提供的服务内容及提供方式

### 1、项目目标

根据中组部、政法委、民政部、住建部四部委联合印发《关于深化城市基层党建引领基层治理的若干措施（试行）》，贯彻省市关于党建引领网格化基层治理工作要求，按照荥阳市委要求，坚持“建、管、用、考”并重，不断提升基层社会治理现代化能力，推进基层治理由“稳得住”向“管得好”转变。以“三零创建”、疫情防控等为切入点，着力构建全市一体化的智慧综治体系，实现基层“人、事、地、物、情、组织”等“六要素”管理，对各类事件做到预知、预判、预防、预警和有效处置，切实加强基层的安全保障能力和应急响应能力。

### 2、建设内容

该项目是依托网格化管理体系、GIS 地图信息，全面整合综治、信访、城管、环保、应急等多个职能部门的各类管理服务资源，打造包含各类基础信息库的数据资源管理中心，实现基础信息采集、网格地图展示、分析研判等功能，为全区党建引领、社会治安防控、民生服务管理、特殊人群服务、城市服务管理、应急安全监管等方面提供有效的信息服务。

#### 2.1 基础地理信息采集需求

含高分辨无人机航拍地图采集、市级航拍地图拼接处理服务等，将各类要素进行展示，“一张图”系统将上百种数据按照公用设施、交通设施、市容环境设施、园林绿化设施、其他部件、行政边界等类别进行分类展示。

#### 2.2 二三维可视化系统

通过二三维可视化系统，可以在二三维地图上直观查看荥阳市各类要素数据，支持对上全量要素数据进行图层展示控制；结合 GIS 空间信息，可对要素进行点选查询、空间查询、属性全局检索和图属联合查询，另外针对不同的业务需求进行统计分析和热力图统计等。

##### 2.2.1 数据展示需求

全量要素展示包含网格、人口、楼栋、事件、企业、场所、执法（两违、非法倾倒、综合整治等）、在建项目等数据。

展示方式包括二维展示和三维展示。



### 2.2.2 数据管理需求

1. 对已采集的人、地、物、组织等要素信息进行管理，包括：增加、删除、修改、查询。
2. 人、房关联管理：基于三级网格，实现将人对应到房下，实现逐级下钻，网格-楼栋-单元-房户-人口，进行空间化查看。

### 2.2.3 分析研判需求

结合地理信息数据，对已采集的人、地、物、组织等要素要素进行分析研判，包括但不限于以下内容：

1. 党建数据统计分析：统计展示党支部、党员、老党员、入党积极分子、发展对象、预备党员、党员网格员及党员志愿者数量。
2. 基础网格统计分析：网格的维度统计基础网格的数量、网格员数量、专职网格员数量、专业网格员数量、兼职网格员数量。
3. 人口分类统计分析：网格的维度统计不同分类的人口数量，可以指定不同的分类方式统计，分类包含人户状况、性别、年龄、民族、学历。
4. 楼房综合统计分析：网格的维度统计楼栋和房屋的数量，可以指定不同的分类方式统计，分类包含用途分类，楼宇类型。
5. 特殊人群统计分析：以网格的维度统计特殊人群的数量。

### 2.2.4 视联网管理需求

接入监控视频信息，将视频监控点位上图，支持一键查看、点位视角操作、监控历史查看、监控预警接入等功能。

### 2.2.5 权限控制需求

根据使用用户不同的岗位、级别，严格区分权限，呈现不同内容，最大程度保护数据安全，方便后续维护和使用。

1. 办事处/乡镇权限：只看到本办事处/乡镇内的地图和数据；
2. 社区权限：只看到本社区内的地图和数据；
3. 三级网格权限：只看到本三级网格内的地图和数据。

### 2.2.6 接口管理需求

针对不同的使用需求，支持提供 Restful API 接口、数字化智能引擎 Kafka 服务和地图 wms 服务。



## 2.3 社会治理网格化运行服务平台

构建全市一体化的智慧综治体系，实现基层“人、事、地、物、情、组织”等“六要素”管理，对各类事件做到预知、预判、预防、预警和有效处置，切实加强基层的安全保障能力和应急响应能力。

### 2.3.1 GIS 网格边界功能需求

构建荥阳市一、二、三级行政区划网格架构；

绘制荥阳市一级网格边界范围，数量 15 个；

绘制荥阳市二级网格边界范围，数量 321 余个；

绘制荥阳市三级网格边界范围，数量约 2249 余个。

### 2.3.2 一张图指挥大屏功能需求

基于一张图理念，融合“人、地、事、物、情、组织”六要素，设计荥阳市社会治理网格化运行服务平台指挥大屏，实现以下功能应用：

构建领导驾驶舱，能一眼掌握全局情况，首屏以“人、地、事、物、情、组织”六要素关键数据为主进行动态展示，每个要素根据其不同数据特征做专题内容展示；

#### 2.3.2.1 “人”要素一张图

“人”要素一张图主要是对人要素包含的数据进行多维统计分析，包括年龄、性别、政治面貌、户籍类型等统计。可查看各层级网格人口数、户数等信息，大屏显示关怀对象统计及分布，为基层管理人员做数据支撑。可通过身份信息查询人、房，实现以人找房。

#### 2.3.2.2 “地”要素一张图

“地”要素一张图对地要素数据进行多维统计分析，包括楼、房、应急避难场所等数据统计，按房屋权属类型、房屋状态、房屋属性等进行统计。可通过房屋名称查询房屋，并查看房屋中的住户，实现以房找人

#### 2.3.2.3 “物”要素一张图

“物”要素一张图对网格化管理中的资源进行一张图统管，如：核酸检测小屋、重要积水点位、防汛物资储备点、视联网设备、物联网设备等。能够对这些数据进行分类建库，并与地图进行关联，实现地图上的可视化展示，为城市规划、应急指挥、资源管理提供支撑。

#### 2.3.2.4 “事”要素一张图

“事”要素一张图包括三零创建专题、疫情防控专题、本辖区事件整体概览统计。指挥中心可进行事件受理/处置、工作下派、远程视频调度、提醒预警等。

三零创建专题内容包括整体概览、“零上访”一张图、“零事故”一张图、“零案件”一张图。



### 2.3.2.5 “情”要素一张图

“情”要素一张图主要将民情、舆情、社情、民意等分析汇总展示，聚集荥阳市“情”数据，一图展示大数据“情”分析系统产生的“情”要素内容。

### 2.3.2.6 “组织”要素一张图

“组织”要素一张图包括企业数据统计、企业详情查询、党组织数据统计、五星支部创建情况、党建GIS地图分布等。

基于已绘制的GIS网格边界范围，动态、分层、按级别显示网格信息及边界；

点击网格能显示网格基本信息；

能够显示上报问题事件的位置信息，及详情；

能够筛选显示问题事件列表清单，点击能够查看详情；

按问题事件发生的实际位置，按年、季度、月、周、日及自定义时间显示问题事件热力图；

构建疫情防控专题一张图；

构建三零创建专题一张图。

### 2.3.3 问题事件功能需求

根据指导意见、中共荥阳市委组织部及各委办局相关问题事项清单，整理平台问题事项三级分类目录；

满足三级网格员发现问题，并快速根据问题事项三级分类快速选择上报问题；

上报问题能够进行问题事件自处理；

上报问题能够上传问题事件相关的图像、视频、文件等附件信息，能够拍照上传图像及视频，能够对图像、视频进行压缩上传，能够对图像添加水印文字；

上报的问题时能够自动定位当前问题事件的发生位置，附带坐标数据一并提交；

上报问题时能够指派给上级目标处置人员；

上报问题时能够对当前问题事件的严重程度进行蓝黄红三色标注；

上报问题后能即时向待接收的处置人员发送DING消息提醒。

### 2.3.4 问题事件处理流程需求

三级网格发现问题，选择自处理或者上报给二级；

二级网格相关人员收到三级网格上报的问题后，可接收、可退回，接收后由二级网格相关人员进行处置，如果处置不了需要上报给一级，则由二级网格接收人先上报给二级的第一网格长，由第一网格长决定是否继续上报或退回；

一级网格收到二级上报的问题后，可接收、可退回，接收后由一级网格相关人员进行问题处置，如果需要市直相关部门及单位处置，则批转至相应单位，由单位接收后处置；



所有问题处置时需要填写处置结果，上传处置问题事件的结果照片/视频；

问题事件处置完之后回到三级网格，由三级网格上报该问题事件的人员进行核查结案。

### 2.3.5 移动端功能需求

移动端分郑政钉内嵌应用和独立 APP 应用，二者功能及界面保持一致，数据融通；

能够显示面向网格员的通知及公告；

能够显示当前登录账号工作概况；

能够鉴权显示当前登录账号所在辖区的工作概况；

能够进行问题事件的上报、查看、筛选、接收、处置、退回、核查等操作，要求按照问题事件功能需求所描述的内容进行处理；

能够显示我的待办问题事项、与当前账号相关及本辖区内未办结的事项、与当前账号相关及本辖区内已办结的事项，能够对事项进行多种条件混合筛选，可以查看问题事项的详细信息、办理流程、附件、办理人员、位置坐标等信息，能够根据位置坐标进行导航；

能够统计辖区内工作情况，包括问题处理各阶段数据汇总、辖区下子网格数据汇总/排名、专项统计等功能，各项统计功能支持多种条件混合筛选；

提供简易报快速上报事件的能力，网格员可快速上报问题事件；

能够提供房屋排查功能，对已获取的回流房屋数据进行逐户排查，如无数据，则可添加房屋数据。根据权限对房屋地址、权属类型、房屋性质、房屋状态、房主信息进行汇总分析；

能够提供居民排查功能，已获取的回流居民数据进行逐户排查，如无数据，则可选择房屋添加居民。根据权限对居民姓名、身份证号、户籍类型、民族、政治面貌等数据进行汇总分析；

能够显示当前登录账号的信息、消息及所在网格等信息。

### 2.3.6 郑政钉功能需求

与郑政钉工作台无缝对接，在工作台内构建网格的子功能应用，具备网格体系权限的用户可见；

郑政钉用户身份静默登录鉴权，能够支持用户多个手机号码合一鉴权；

与郑政钉网格组织架构无缝对接，能够实时同步网格架构内的一级网格、二级网格、三级网格组织体系，能够实时同步网格组织体系下各网格员、网格长、第一网格长、分包县处级领导、下沉部门负责人、网格管理员等角色下的用户信息；

能够在应用内对问题事件的接收人进行应用内 DING 消息发送、闪信 DING 消息发送、短信 DING 消息发送及电话 DING 消息发送。



### 2.3.7 APP 功能需求

与郑政钉应用保持一致，开发对应的网格 APP，用户能够通过手机号登录，并根据角色鉴权；提供 APP 下载及安装的链接、二维码等渠道。

### 2.3.8 网格赋码/随手拍功能需求

为了拓展问题事件的来源渠道，切实解决老百姓的相关诉求/诉情及老百姓遇到的各类大事小情，同时也为了让老百姓能通过公开渠道了解网格及网格员详情，需要对三级网格进行二维码赋码，群众扫码后提供相应的公众需求。

对系统内的三级网格进行二维码赋码，实现一码解民忧，群众扫码后可了解网格情况，可通过随手拍即时上报群众相关诉求；

能够选择一二三级网格架构和问题事件类型，生成对应的网格二维码；

能够根据选择的图形模板，生成用于打印张贴的网格赋码图像；

各乡镇办可自行对辖区内的网格进行赋码；

赋码随手拍能自动根据二维码信息定位网格及问题事件类型，完成问题诉求的上报；

上报的问题诉求由对应的三级网格长接收，上报后以 DING 消息的方式即时提醒网格员，然后确定问题事件类型，完成问题事件的确认/撤销，确认后由三级网格进行自处理或者继续上报，上报流程参照问题事件处理流程需求；

网格赋码二维码不局限扫码工具，老百姓可通过其手机安装的各类常用应用进行扫码。

### 2.3.9 工作/任务下派功能需求

在一张图指挥大屏实现工作/任务的下派；

能够选择下派接收网格，可以是一二三级网格；

能够选择下派接收网格相关下沉部门负责人、网格员、网格长等具体的人员；

能够选择工作/任务的类型；

能够设置工作/任务的重要程度，与问题事件的重要程度保持一致，用蓝黄红三色标注；

能够选择工作/任务处置的地理位置，能够通过地图点选确定位置；

能够上传工作/任务所需的相关附件，可以是文件、图片、视频等；

下派后能够即时推送 DING 消息给目标接收方；

工作/任务处置完毕之后能够进行核查结案。



### 2.3.10 部门工作台功能需求

设计部门工作台，各乡镇街道办、市直委局能够通过工作台对日常问题事件进行受理、处理、转办等业务能力。

我的待办，查看待办事件清单，查看事件类型、详情、图片，结合 GIS 地图查看发生的位置，并对待办事件进行接收、退回的操作。可通过事件类型、事件来源、事件编号、事件发生的时间、事件名称、事件级别等筛选条件进行多维度筛选、查询；

我的未办结，查看经办事件的当前处理进度、附件以及各阶段附件，查询事件位置，支持事件全流程追溯。可通过事件类型、事件来源、事件编号、事件发生的时间、事件名称、事件级别等筛选条件进行多维度筛选、查询；

已办结，查看已办结事件的处置结果、结果附件。可通过事件类型、事件来源、事件编号、事件发生的时间、事件名称、事件级别等筛选条件进行多维度筛选、查询；

工作下派，可根据类型创建工作，并指派给相应的接收对象，实现自上而下的任务派发。派发后接收对象在网格员移动端进行查看处置；

远程调度，在工作台能够对网格员的智能远程视频调度；

提醒预警，各问题事件待签收及处置中临期提醒、到期预警等提醒。

### 2.3.11 分析预警功能需求

根据日常问题事件上报的情况，对各类问题事项进行分析预警，提供分析结果，指挥中心根据分析结果进行研判，制定后续的应对措施。

## 3、技术规格及功能要求

序号	名称	技术规格及功能要求	单位	数量	
1	基础地理信息采集	无人机航拍影像采集	1:500 高清无人机航拍地图。采集面积为 108 平方公里，成果采用国家 2000 坐标系。	次	1
		数据处理及建库	针对已有数据，包括企业、门店、医疗卫生场所、文化体育场所、行政机关场所、教育科研场所、行政区划、已有航拍地图等城市要素进行数据处理，包括数据源处理（数据格式处理、数据坐标处理等）、元数据组织、数据编目、地图拼接处理后进行数据建库与质检。	项	1
2	二三维可视化系统	数据展示	1-1 二维地图展示 支持对多类型地图（矢量电子地图、航拍地图、路网图、天地图底图）的展示、切换、浏览、所有数据图层的显示控制。 1-2 三维地图展示 提供二维地图切换到三维场景入口，支持对三维模型进行	项	1

合同编号:



HAJCR2300189CGN00

		<p>各个角度、全方位的展示和六要素数据联动展示。</p> <p>1-3 GIS 基础功能 支持长度量测、面积量测、地图缩放、平移漫游等基础功能。支持前端 UI 的个性化定制。</p> <p>1-4 GIS 查询功能 支持点选查询、空间查询、属性表查询、图属联合查询功能。</p> <p>1-5 全局检索 支持通过全局检索，输入所属办事处、所属片区、所属路长、责任单位等信息，可全局模糊检索所有相关设备设施，并将数量、明细信息进行展示。</p>		
	数据管理	<p>2-1 新增功能 支持图形数据、属性数据、结构数据的新增；</p> <p>2-2 编辑功能 支持对已有的数据进行图形和内容进行编辑；</p> <p>2-3 删除功能 支持删除图形、属性数据；</p> <p>2-4 审核功能 支持图形审核、数据审核。图形审核支持对图形周边是否存在空隙、是否和周边数据存在交叉等情况进行审核；数据审核主要对数据必填项进行审核；</p> <p>2-5 展示/关闭节点 用户在新增和编辑图形数据的过程中，支持对相邻数据节点的展示和关闭，方便用户精准的捕捉节点进行图形编辑。</p>	项	1
	分析研判	<p>3-1 党建数据统计分析 对该地区党组织，党员网格员及党员志愿者数量进行查看管理；</p> <p>3-2 基础网格统计分析 支持通过网格的维度统计基础网格的数量、网格员数量、专职网格员数量、专业网格员数量、兼职网格员数量。</p> <p>3-3 人口分类统计分析 支持通过网格的维度统计不同分类的人口数量，可以指定不同的分类方式统计，分类包含人户状况、性别、年龄、民族、学历。</p> <p>3-3 楼房综合统计分析 支持通过网格的维度统计楼栋和房屋的数量，可以指定不同的分类方式统计，分类包含用途分类，楼宇类型。</p> <p>3-4 特殊人群统计分析 支持以网格的维度统计特殊人群的数量。</p>	项	1
	视联网管理	<p>接入监控视频信息，将视频监控点位上图，支持一键查看、点位视角操作、监控历史查看、监控预警接入等功能。</p>	项	1



		<p>权限管理</p> <p>5-1 部门管理 对部门的新增、修改、删除、查询等操作。</p> <p>5-2 角色管理 对角色的新增、修改、删除、查询等操作。</p> <p>5-3 用户管理 对用户的新增、修改、删除、查询等操作。</p> <p>5-4 图层管理 维护系统图层树控制，图层的展示层级控制及图层图表，图层的初始状态的配置功能。</p> <p>5-5 属性管理 管理系统中图层的属性展示，属性展示顺序，是否展示，属性是否可查询，是否支持属性排序等。</p>	项	1
		<p>接口管理</p> <p>6-1 Restful API 接口 提供矢量数据的标准接口和接口文档。</p> <p>6-2 数字化智能引擎 Kafka 提供实时数据的标准接口和接口文档。</p> <p>6-3 地图 wms 接口 提供影像地图服务 wmts 接口</p>	项	1
3	社会治理网格化运行服务平台	<p>系统管理</p> <p>1-1 权限管理 网格角色管理、网格员/网格长等账号管理，能够分级分类进行授权。</p> <p>1-2 分类管理 问题事件分类管理、公安案件分类管理、信访问题分类管理、应急事故分类管理、疫情重点人群分类管理等。</p> <p>1-3 网格组织架构管理 市域三级网格组织架构管理，需要保持和郑政钉网格组织架构同步。</p> <p>1-4 附件管理 能够对上报问题事件所附带的附件进行管理，包括图片、视频、文件等。</p> <p>1-5 网格赋码 能够对网格或者是网格内的特定问题事件进行赋码，并生成赋码图片及二维码图片。</p> <p>1-6 内容管理 能够发布工作动态、通知公告等信息。</p> <p>1-7 数据管理 公共安全案件数据、信访数据、事故数据等的管理。</p> <p>1-8 定时任务 可以全局个性化制定定时/阶段任务，制定任务后，平台自动给网格员/市直委局工作人员下发任务，并在 APP 端接收处置，可查看所有已经设定的定时/阶段任务。</p> <p>1-9 特定任务 可以针对特定对象（如重点人群等）制定定时/阶段任务，制定任务后平台自动推送给网格员，网格员在 APP 端接收处置任务，能够查看所有已经设定的特定任务。</p>	套	1



		<p>1-10 郑政钉对接 郑政钉后端同步，包括组织同步、组织内人员同步、人员详情同步、人员手机号码同步、人员职务同步等同步。</p>	
<p>领导驾驶舱</p>		<p>2-1 总一张图 对“人、地、事、物、情、组织”六要素重点数据进行轮播展示，一图观全面。</p> <p>2-2 “人”一张图 对“人”要素包含的数据进行多维统计分析，包括年龄、性别、政治面貌、户籍类型等统计。可查看各层级网格人口数、户数等信息，大屏显示关怀对象统计及分布，为基层管理人员做数据支撑。可通过身份信息查询人、房，实现以人找房。</p> <p>2-3 “地”一张图 对“地”要素数据进行多维统计分析，包括楼、房、应急避难场所等数据统计，按房屋权属类型、房屋状态、房屋属性等进行统计。可通过房屋名称查询房屋，并查看房屋中的住户，实现以房找人</p> <p>2-4 “物”一张图 对网格化管理中的物进行一张图统管，如：核酸检测小屋、重要积水点位、防汛物资储备点、视联网设备、物联网设备等。能够对这些数据进行分类建库，并与地图进行关联，实现地图上的可视化展示，为城市规划、应急指挥、资源管理提供支撑。</p> <p>2-5 “事”一张图 1. 对平台各项数据整体展示，包括疫情防控专题、三零创建专题、其他重点事项专题以及问题事件统计、网格统计等； 2. 疫情防控专题，包括整体数据概要统计、27类重点人群核酸检测数据、风险地区排名、家校协同数统计、红黄绿码统计、核酸检测数统计等； 3. 三零创建专题，包括实时动态、近六月工作情况、三大排名、实际发生汇总数、实际发生对比展示、实际发生排名、专项整治专项打击、提升完善建章立制； 4. 事件清单、筛选事件、查询事件详情、查询事件处理详细流程、查看事件附件及各阶段附件、查询事件位置； 5. 基于GIS的大屏地图展示，包括一二三级网格的行政区划及地理边界，能显示某网格详情信息及问题事件统计分析数据。</p> <p>2-6 “情”一张图 将民情、舆情、社情、民意等分析汇总展示，聚集荥阳市“情”数据，一图展示大数据“情”分析系统产生的“情”要素内容。</p> <p>2-7 “组织”一张图 包括企业数据统计、企业详情查询、党组织数据统计、五星支部创建情况、党建GIS地图分布等。</p>	<p>套 1</p>

合同编号：



HBJCR2300189CGN00

		<p>2-8 分中心领导驾驶舱 根据一级网格（街道乡镇）的权责范围，提供分中心领导驾驶舱功能，显示辖区范围内的总图及人地事物组织各要素一张图，分级授权，展示数据</p> <p>2-9 村社区领导驾驶舱 根据二级网格（村社区）的权责范围，提供村社区领导驾驶舱功能，显示辖区范围内的总概览图及人地事物组织各要素一张图，分级授权，展示数据</p>		
	<p>基层 部门工作台</p>	<p>3-1 基础功能 具有系统权限的用户进入平台后，平台展示概要信息，包括修改密码、查看用户信息、关于我们、退出等。</p> <p>3-2 我的待办 查看待办事件清单及详情，对待办事件进行接收、退回的操作，可进行多维度筛选、查询</p> <p>3-3 未/已办结 查看当前登录账号经办的未/已办结事件清单及详情，可对未/已办结事件进行追踪查阅，可对过程中的当前经办人进行 DING 消息提醒及远程视频调度。</p> <p>3-4 工作下派 根据类型创建工作，并指派给相应的接收对象（可以是多个部门或者是多个人），实现自上而下的任务下派。</p> <p>3-5 视频调度 实现智能远程视频调度，通过拨打视频电话的方式和当前过程办理人员直接联系，办理人员不需要安装任何 APP 即可实现和指挥中心的视频通话</p> <p>3-6 预警提醒 待签收及处置中的各类事件临期提醒、到期预警等。</p>	<p>套</p>	<p>1</p>
	<p>基层移动端 工作平台</p>	<p>提供郑政钉内嵌应用及安卓、iOS 版 APP 移动端应用。</p> <p>4-1 首页 焦点图滚动展示、通知公告列表及详情展示、本辖区工作概览、本辖区人/房概览、个人工作概览、个人当年按月汇总。</p> <p>4-2 统计 1、本辖区工作分析展示，各阶段问题事件汇总数，筛选某时间段内、某种问题类型的阶段汇总数，查看下级各阶段汇总数等，能够查看子辖区的工作分析展示； 2、本辖区内房屋分析展示，包括房屋总数、状态、性质、权属等多维度分析展示，能够查看子辖区的分析展示； 3、本辖区内居民分析展示，包括居民总数、性别、年龄、户籍类型、关怀对象、政治面貌等多维度分析展示，能够查看子辖区居民的分析展示。</p> <p>4-3 专题 使用简易报快速上报事件，进入各个阶段专题进行专题上报，例如疫情防控、汛期风险隐患排查专题等。</p> <p>4-4 工作 分类列表显示待办、未办结、已办结工作内容，能查看工作详情、处理流程、附件、位置及导航、事件等级，能够进行 DING 消息提醒，能够新建工作、选择问题分类、自动定位、自处理、指派处置人员、上传附件。</p>	<p>套</p>	<p>1</p>



		4-5 信息排查 1、房屋排查，根据回流数据或者网格自身情况对辖区内的房屋进行逐户排查录入； 2、人口排查，根据回流数据或者网格自身情况对辖区内的居民进行逐户逐人进行排查录入。 4-6 我的 账号及状态显示、密码登录、关于我们、退出登录、我的消息。		
	居民端	5-1 我的网格 基于郑好办荥阳分厅内嵌“我的网格”应用，居民可查看网格各类信息，能直接上报诉求/诉情/大事小情，能够对已上报的问题事件进行追踪/反馈。 5-2 随手拍 网格二维码扫码后，可查看网格详情，并且能够通过随手拍上报诉求/诉情/大事小情。 5-3 矛盾调解 针对居民上报矛盾调解设置特殊流程，由一级所在的矛盾中心介入进行全流程矛盾业务处理 5-4 出租房 对出租房上报形成特殊网格赋码，扫码上报后即刻通知辖区民警进行出租房信息排查登记	套	1

## 二、服务要求

### 1.1 系统架构要求

本项目涉及荥阳市基层治理网格化管理全方面的数据，因此需要建立一整套信息安全保障体系对网格化管理建设予以支持和保障。同时，核心数据库是集各类数据的多源数据的集成，为了达到各种数据的综合管理和应用，应在现有专用数据规范和标准之上建立多种数据集成、建库、管理的数据标准与规范，为多源数据的整合、加工、集成、流转工作建立理论基础与保障。

### 1.2 系统技术要求

系统所选设备需满足先进性、兼容性、可靠性原则。

### 1.3 系统安全要求

荥阳市基层治理网格化项目业务系统、业务数据等均部署在政务云上。政务云参照《信息系统安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2008）中的等保要求进行信息安全防护测试。

### 1.4 系统性能要求

响应人在方案中所选设备需满足系统整体功能性要求，响应人提交的方案视为已包含应满足系统正常运行但未在比选文件中列明的配件、辅材等，项目实施过程中不接受因响应人疏漏而额外增加的报价要求。



#### 1.4 系统部署要求

项目所需的运行环境资源由荥阳市政务云统一提供，包括但不限于政务云计算、存储资源、网络安全防护、系统软件资源等，本项目系统终端将部署在政务云。

#### 1.5 数据采集及处理要求

本期项目数据采集包含不限于：无人机航拍影像采集、数据处理及建库。

利用无人机搭载有效载荷对荥阳市主建成区108平方公里范围进行1:500高清正射影像采集。数据采集标准要求如下：

1) 采集范围：荥阳市主建成区约108 平方公里；

2) 原始无人机航影像要求影像无云层、无过曝、无不聚焦、无图像模糊等现象，且单张影像存储格式为 jpg 格式；

3) 影像重叠与覆盖：航向重叠率不低于 70%，旁向重叠率不低于 45% ；

4) 分辨率：原始影像地面分辨率 5cm；

##### (2) 影像处理

对采集的影像进行影像镶嵌、影像调色、影像融合、影像配准、影像裁剪等操作，按精度输出正射影像，输出成果TIFF格式文件。

##### (3) 地图配图

在影像数据完成后，由GIS制图人员参考GIS制图规范，进行基础地图制作，以满足矢量化底图浏览查看的需求。

##### (4) 地图发布

通过geoserver对数据进行发布、符号调整和图层组合，并将图层组进行切片，以wmts服务的形式对外提供服务。

#### 1.6 其他要求

##### 1.6.1 进度计划

供应商应制定详细的进度实施计划和完成进度日志，严格按照进度计划完成各阶段工作，保证完全满足本技术规范书要求的全部功能如期上线运行。供应商应在技术方案建议书中给出详细的项目进度实施计划（采用相对时间）以说明各个阶段的工作安排。鼓励供应商在保证质量的情况下，加快推进各方面工作的进度。

为确保本项目进度，双方应建立定期的项目联络会制度，以及时协调、解决各个阶段出现的问题，确保进度落实。在本项目开发阶段，根据招标人需要供应商至少应配备1名开发团队专职人员在招标人办公场所驻场，现场推进本项目开发。

##### 1.6.2 技术支持与技术培训

在此开发工作未完成前，供应商不得抽调项目组核心成员。供应商有责任在技术方案建议书中向招标

合同编号：



HBJCR2300189CGN00

人明确技术支持和技术培训的内容和方式。供应商应提供各个阶段的技术文件和技术支持。

供应商应按照招标人的要求及需要提供技术文件，包括但不限于：源码注释规范、全部业务的流程图、数据字典、系统网络拓扑图、系统功能拓补图、用户使用手册、系统配置和维护说明、系统升级记录以及网络安全指南。供应商应事先对其技术支持内容、形式和标准情况作出书面说明。

在保修期内，供应商承诺安排至少一名熟悉本项目各类问题处理的原开发团队人员，作为技术支持工程师，在招标人需求的情况下，随时到招标人工作地点，现场提供技术支持服务。

供应商应负责招标人技术人员和管理专家的技术培训，相关费用已包含在本项目报价中。全面的技术培训的目标，是使招标人派出的本项目使用、维护和管理人员具备独立开展二次开发、管理、故障处理、日常维护和升级等工作的能力。技术培训应覆盖供应商所提供的相关软件架构原理和技术实现过程，以及本项目使用操作、安装调测、日常维护、排除故障、数据备份、系统升级等各个方面。

供应商应提供全套培训教材，培训用教材应提供最新版本，并和提供的当前项目的系统内容保持一致。

在保修期内，供应商应提供免费修复、免费技术支持和服务、以及免费升级，相关费用已包含在本项目报价中。技术支持和服务的内容包括但不限于：远程和现场技术支持、技术通告更新、系统数据维护、健康情况检查和网络安全维护等。

在保修期内，如果系统发生故障，供应商要调查故障原因并免费修复直至满足最终验收指标和性能的要求，所用方法包括但不限于升级、替换或改造。排除故障后，需要向招标人提供本次故障修复报告。在保修期内，供应商负责对本项目提供免费升级服务。升级服务的目的包括但不限于：软件BUG和漏洞修补、软件优化和性能改善等。供应商承诺提供7×24小时远程技术支持，出现故障应在1小时内响应，在6小时内解决并使产品达到正常状态。

供应商有义务及时向招标人发布技术通告，包括但不限于：升级通告、BUG和漏洞通告等。技术通告应帮助用户获取最新信息并更好地使用本项目。供应商应负责完成招标人要求的系统数据维护任务，以保证系统数据的可用性、易用性和安全性。

供应商应定期进行本项目的健康情况检查并出具检查报告。针对招标人的本项目使用情况，供应商应建立详细档案，详细记录系统的使用、维修和升级情况。同时供应商应建立本项目的故障数据库，不断更新故障处理资料，为本项目系统管理提供保障。

供应商应责任本项目的网络安全维护工作。供应商应为本项目提供有效的安全保密措施，确保系统运行安全和数据资源安全，防止非法侵入。供应商应严格制定账号使用策略和密码设定规则。供应商应制定网络安全应急预案，及时发现并修补本项目涉及的各种漏洞，满足招标人公司及部门提出的网络安全要求，进行及时响应和配置。

在保修期结束后，在本项目生命周期内，供应商必须继续提供等同于保修期内各方面内容的服务，不得以任何借口拖延或中断对本项目的服务，服务的标准和费用由双方通过商务协商确定。

附件[ 三 ]：项目实施计划

本项目划分为如下几个阶段实施，每一阶段工作完成后，甲乙双方应当按照约定进行交付和验收：

一、项目实施 阶段：

- (1) 工作内容：本阶段主要完成系统设计、应用系统开发、软硬件设备采购和部署实施等工作，并完成现有数据迁移、数据格式转换等基础性工作。
- (2) 完成时间：本阶段周期约为 4 个月。
- (3) 阶段性工作成果交付：项目实施文档
- (4) 验收标准：文件齐全

二、项目试运行 阶段：

- (1) 工作内容：在项目实施阶段，遵循项目迭代方式，阶段性发布并进行试运行
- (2) 完成时间：本阶段周期约为 3 个月。
- (3) 阶段性工作成果交付：项目试运行报告
- (4) 验收标准：文件齐全

四、项目最终验收 阶段：

- (1) 工作内容：在项目试运行稳定后进行项目验收，据项目竣工验收的相关要求，开展项目内部验收、专项验收等。
- (2) 完成时间：最终的终验预计周期 1 个月。
- (3) 阶段性工作成果交付：验收文档
- (4) 验收标准：文件齐全



附件[四]：培训方案

### 一、培训内容

项目培训主要包括使用操作培训和维护培训两部分。

操作培训主要针对系统操作人员和管理人员。使用用户手册、产品使用手册，开设软件系统平台的使用课程对操作人员进行培训，使操作人员熟悉系统平台的使用。

维护培训主要针对技术人员，开设相关培训课程对相关技术人员进行培训，主要使技术人员了解系统的具体运行，并对日常出现的问题和故障开展处理方法的培训，确保用户技术人员可以处理系统日常轻微故障和问题。

### 二、培训目标

为确保系统投入使用后，能够稳定、良好地运行，达到建设预期的目的，要求将对相关人员进行全面、细致的培训工作。

项目人员培训，是指对系统的操作人员、系统管理人员进行培训。目的是使项目的受训人员充分具备系统安装、配置、使用和故障处理的能力，了解与项目相关的系统软件和操作环境，以及对系统设计及其相关业务的认识，以便更好的开展工作。经过培训，要求保证相关人员能够独立进行使用、管理、维护和日常处理，保证系统正常、安全的运行。

### 三、培训时间和地点

操作人员培训：根据系统的操作情况和用户需求，对操作人员提出的培训要求随时进行响应。单次培训时间：10天。

系统管理人员培训：每年两次。单次培训时间：3天。