

信阳仲裁委员会信息化建设 项目 合同书

项目名称：信阳仲裁委员会信息化建设项目

合同编号：FH-GOV-2023-0901

合同双方：

甲方：信阳仲裁委员会

地址：河南省信阳市平桥区新五大道叁号公馆万国商厦 16 层

电话：

乙方：河南方和信息科技有限公司

地址：郑州市高新区大学科技园东区 15 号楼 B 栋 2 层

电话：0371-67121100

第一条 合同项目

- 为提高信阳仲裁委员会（以下简称甲方或信阳仲裁委）工作效率，计划建立一套先进的、完整的数字化、智慧化仲裁系统。按照《信阳仲裁委员会信息化建设项目》【编号：信财磋商采购-2023-94】招标公示结果，决定选择由河南方和信息科技有限公司（以下简称乙方）实施“信阳仲裁委员会信息化建设项目《方和仲裁案件管理系统》（以下简称“软件”），并委托乙方作为整个“软件”工程项目的实施单位。
- 乙方在本项目中负责提供合同包含的硬件、“软件”及相应配套服务，并针对项目提供软硬件客户化、安装调试、培训和售后技术支持服务。
- 甲、乙双方经过充分讨论和协商，达成本合同规定的各项条款。项目总金额为 **¥:1136,500.00 元整（大写：人民币壹佰壹拾叁万陆仟伍佰元整）。**

第二条 软件产品

一. 软件清单

“软件”功能模块清单详见《信阳仲裁委员会信息化建设项目软硬件产品及服务清单》（见附件一）。本合同中涉及的所有“软件”只包含附件一所列模块。

二. 甲乙双方责任权益

甲方责任:

- 本合同“软件”的成交价格是在充分考虑甲方实际情况下的优惠价格，甲方承诺未经乙方书面同意不将此价格透露给第三方。
- 甲方负责协调与本项目有关的第三方机构之间的关系。
- 按照本合同约定按时付款，以保证工程的顺利进行和系统使用。
- 本合同涉及的软件产品及金额作为签署正式合同的主要内容原则上保持一致，任何一方在未经沟通的情况下不得进行增减或修改。

乙方责任:

- 提供《信阳仲裁委员会信息化建设项目软硬件产品及服务清单》所列的“软件”、硬件及相应的技术文档。
- 乙方保证对向甲方提供的相关应用软件合法，日后如发生有关侵犯第三者软件著作权之纠纷，一概与甲方无关，由乙方独立承担法律责任。

一、版权及权益

“软件”版权归乙方所有，甲方在履行本合同全部付款义务后，信阳仲裁委享有系统永久使用权，但仅限于信阳仲裁委使用。甲方和信阳仲裁委不得将乙方系统的技术细节在未经乙方书面同意的情况下以包括但不限于转让、泄露、分赠、分配、共享、出借、出租、安装等任何形式转移给任何第三方。

第三条 技术服务

一、服务内容

乙方向甲方提供的技术服务内容详见《信阳仲裁委员会信息化建设项目软硬件产品及服务清单》（附件一）。

二、双方责任

甲方责任：

- 负责仲裁委内部的所有组织协调配合工作。
- 督导专人负责组织甲方各相关科室人员收集整理系统运行所需数据，并保证数据的完整性及准确性。按照双方制定的培训计划开展相关的培训。
- 授权开放单位微信公众号相关权限以便对接开发。
- 负责协调、解决系统与第三方相关软件连接（如大数据局服务器、电子签名等）的协调工作，向乙方提供第三方软件标准的数据接口。
- 甲方提供并满足工程实施的服务器、网络、硬件等环境基本要求

乙方责任：

- 双方签署合同后，须派出经验丰富的工程师进场实施，并按照合同要求的时间进度完成软硬件安装调试、上线实施工作。
- 按照附件一规定的内容和工期，完成系统的培训、数据初始化、程序客户化定制、售后服务工作。
- 对甲方提供的数据具有保密义务，未经甲方书面授权，乙方不得将数据透露给第三方，否则所发生的责任及损失由乙方承担。

第四条 产品交付及项目工程验收

一、产品交付

甲乙双方按附件一所约定的内容对交付工作进行确认，确认后产品交付给甲方，乙方进入客户化定制及相关服务阶段。

系统上线完毕后，根据甲方要求交付维护必需的相关程序源代码。

二、合同验收

1. 验收时间：上线运行 30 日内。
2. 验收人员：甲乙双方相关人员及信阳仲裁委。
3. 验收通过：符合本合同约定的相关条款，验收通过后双方签署《信阳仲裁委员会信息化建设项目验收报告》。
4. 双方约定：如验收未通过，双方提出未通过理由，并商定下次验收时间；任何一方以非正当理由拖延验收，均将承担相应责任。

第五条 质量保证及售后技术服务

一、软件免费售后技术服务

1. 服务时限：自交付验收之日起 12 个月内。
2. 服务内容及方式见《信阳仲裁委员会信息化建设项目软硬件产品及服务清单》(附件一)。

二、硬件质量保证及售后技术服务

- 1、乙方所供设备均按国家标准执行，并不得低于厂家以产品说明书或质量保证条款等各种方式对产品质量所作出的承诺和保证。
- 2、乙方所供设备响应硬件厂家服务条款，一切均按厂家质保规定执行原厂全球联保，享受三包服务：一年内出现硬件故障免费更换，三包有效期 3 年内出现硬件损坏经维修需要更换配件的免费更换，三包有效期 3 年内免费人工巡检，3 年内免费到现场维修。并负责现场安装、调试、培训。在质量保证期内，乙方在接到甲方要求保修、技术支持与服务的书面或电话、电子邮件通知后，应在 24 小时赶到甲方现场进行维修或服务

三、软件有偿售后技术服务

免费技术服务期满后，乙方提供终身维护，具体条款双方另行签署合同约定。

第六条 付款

- 一、甲方按照本合同约定按时付款，以保证工程的顺利进行和系统使用。
- 二、甲方应采用现金、银行转帐支票/汇票/电汇方式付款。
- 三、乙方应开具真实有效的增值税发票。
- 四、付款时间

- 1、待系统正式上线后 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同额的 40% (¥454600 元即人民

币大写：肆拾伍万肆仟陆佰元整）。

2、项目验收完毕后 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同额的 60%（¥681900 元即人民币大写：陆拾捌万壹仟玖佰元整）。

五. 账户信息

收款单位：河南方和信息科技有限公司

开户行：中国银行股份有限公司河南省分行

账 号：**252020513877**

第七条 其它

1. 本合同书一式肆份，具有同等法律效力。甲乙双方各执两份。
2. 本合同自双方法定代表人或其委托代理人签字并加盖双方公章或合同章即生效。
3. 未尽事宜，双方协商解决，并就具体问题签署补充合同或备忘录。
4. 本合同附件与本合同具有同等法律效力。
5. 凡因本合同引起的或与本合同有关的一切争议，双方均应向甲方所在地人民法院提起诉讼。
6. 下述文件作为本合同的附件：

附件一《信阳仲裁委员会信息化建设项目软硬件产品及服务清单》

甲方：信阳仲裁委员会

法人代表/委托代理人



乙方：河南方和信息科技有限公司

法人代表/委托代理人



签署日期：2023 年 09 月 22 日

签署日期：2023 年 09 月 22 日

附件一

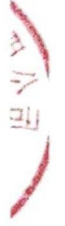
《信阳仲裁委员会信息化建设项目软硬件产品及服务清单》

分类	模块	参数要求	数量
硬件	云服务器	政务云数据库服务器：CPU4核，内存8G，存储1T，Windows Server操作系统，MySQL数据库	1台
	云服务器	政务云数应用服务器：CPU8核，内存32G，存储1T，Windows Server操作系统，MySQL数据库	1台
	备份服务器	国产品牌：CPU主频3.4GHz/内存32G/存储4T	1台
	二代身份证读卡器	支持二代身份证、社保卡、接触式芯片、磁条、二维码扫描五合一	4台
软件	仲裁案件信息管理系统 PC 端	<p>1. 当事人管理：当事人信息维护查询：当事人类型（自然人，法人，其他组织），单位，法人代表，联系方式，地址，联系方式，微信授权信息等； 当事人关联案件信息检索；</p> <p>2. 仲裁员管理：仲裁员信息维护查询：姓名，性别，联系方式，单位，身份证件信息，专业资格证件信息等； 仲裁员关联案件信息检索；</p> <p>3. 案件流程管理：案件受理：申请人自助立案管理（立案，退回），仲裁员立案申请，反请求管理，证据管理，立案审批，立案缴费通知推送，案件缴费详情，仲裁申请书，仲裁通知，电子送达（支持短信、微信通知推送）； 案件组庭：仲裁员选定，仲裁员选定审批，组庭通知，电子送达（支持短信、微信通知推送）；支持业务流程图可视化 仲裁开庭：确定开庭时间，地点，开庭通知书，开庭通知推送，电子送达（支持短信、微信通知推送），庭审笔录维护； 合议裁决：合议笔录，文书上传，文书核阅，裁决审批，费用复核，裁决书推送，电子送达（支持短信、微信通知推送）；</p> <p>4. 案件库：已结案入库案件检索：支持通过案件编号，立案日期，仲裁员，仲裁协议，适用程序，类型，申请人，被申请人，仲裁秘书等条件检索； 案件详情：案件基础信息，证据管理，费用管理，案件办理流程节点详情，各类审批表，通知书，送达回证等资料管理； 支持实时在线结构化案件文档编辑</p> <p>5. 统计分析：案件统计：案件类型统计，案件数量统计，案件标的额统计，案件费用统计； 仲裁秘书统计：办案数量，结案数量，未结案数量，结案率，结案时长统计，案件标的额统计，案件费用统计； 仲裁员统计：案件等级统计，适用程序统计；</p> <p>7. 系统管理：部门管理、用户管理、角色管理（立案员，仲裁</p>	1套

技
用

	<p>秘书，中心副主任，中心秘书长等）、权限管理、岗位管理、字典管理、参数管理、日志管理；</p> <p>8. 系统监控：在线用户、定时任务、数据监控、服务监控、缓存监控</p> <p>9. 申请人网上立案平台：申请人基础信息注册，实名认证，案件申请，证据提交，案件进展状态查询，支持移动端案件审批。支持 PC 端官网首页进入；</p>	
仲裁案件费用管理系统	<p>1. 案件费用收款管理：案件缴费通知推送，案件缴费详情（付款用户，关联案件信息，付款金额，付款时间，付款渠道，流水号，微信订单号等）；支持线上、线下对公转账等多种支付方式。支持对公转账信息展示</p> <p>2. 线上支付管理</p> <p>3. 退款管理</p> <p>4. 财务对账等；支持多渠道智能对账审核</p>	1 套
仲裁案件信息管理系统（手机端）	<p>1. 当事人信息：基于微信公众号授权认证，当事人基础信息维护，实名认证审核；</p> <p>2. 通知推送：基于微信公众号推送，接收案件审理过程通知提醒（立案，缴费，开庭，合议裁决等）；</p> <p>3. 案件流程：案件受理：移动端自助立案，证据提交，接收立案提醒，案件在线缴费，接收仲裁通知，送达确认。提供在线签名功能（基于 CA 电子签名）；</p> <p> 案件组庭：接收组庭通知，送达确认（基于 CA 电子签名）；</p> <p> 仲裁开庭：接收开庭通知提醒，送达确认（基于 CA 电子签名），庭审笔录查看；</p> <p> 合议裁决：合议笔录、文书查看，接收裁决推送，送达确认（基于 CA 电子签名）；</p> <p> 服务评分：支持对仲裁员，仲裁秘书多维度评分；</p> <p>4. 线上缴费：基于微信支付接收案件缴费通知进行线上缴费；</p> <p> 支持立案驳回自动原路退款返还；</p> <p>5. 线上投诉：当事人可对案件审理过程中的不良事件发起投诉；投诉处理结果推送；</p>	1 套
仲裁案件远程开庭系统	<p>1. PC 端：与仲裁案件信息管理系统（PC 端）进行整合；</p> <p>支持申请人，被申请人，仲裁员，仲裁秘书等多个角色实时音、视频流推送，完成在线庭审；</p> <p>支持视频切换、音频调节、禁音等各类音视频控制</p> <p>庭审笔录实时同步上传，确认签字（基于 CA 电子签名）；</p> <p>远程庭审支持多人同步在线音视频</p> <p>2. 移动端：与仲裁案件信息管理系统（手机端）进行整合；</p> <p>支持申请人，被申请人在线进入庭审，实时同步各个角色音视频，庭审笔录签字确认（基于 CA 电子签名）；</p>	1 套

<p>仲裁员考核评价系统</p>	<p>1. 仲裁员统计：办案数量，结案数量，未结案数量，结案率，结案时长统计，案件等级统计，适用程序统计；</p> <p>2. 当事人评价：案件评价：当事人对仲裁员进行的线上评价结果统计查询；</p> <p>案件投诉：当事人线上提交的案件投诉展示，投诉处理结果；</p> <p>支持当事人评价反馈处理</p> <p>3. 仲裁员考评：周期考评：定期依据评价规则对仲裁员进行线上考评；</p> <p>综合考评结果展示，考评结果排名，考评扣分项目分析；</p> <p>4. 评价规则：评价规则纬度：政治品质，职业道德，专业水平，开庭能力，调解能力，文书制作，办案作风，办案纪律，办案效率，结案数量，当事人评价，保密义务，廉洁自律等；</p> <p>说明：支持自定义考评维度</p> <p>具体考核纬度内容根据双方商议后进行最终确认调整；</p> <p>考核纬度内容以及对应分值比例可在后台进行自定义配置；</p> <p>5. 系统管理：部门管理、用户管理、角色管理、权限管理、岗位管理、字典管理、参数管</p>	<p>1 套</p>
<p>信阳仲裁委员会官网</p>	<p>1. PC 端：网站首页：仲裁动态，轮播图要闻，最新动态新闻列表，中心工作，常见问题，示范合同，网上立案受理入口，仲裁费用速算，示范条款，友情链接，联系信息，备案信息等；</p> <p>关于我们：机构设置，人员设置，本会章程，组成人员，仲裁动态，仲裁优势，环境设施，分支机构，联系我们，本会位置；</p> <p>仲裁指南：仲裁示范条款，立案须知，仲裁规则，立案流程，仲裁流程，收费办法，仲裁费用在线计算，文书下载；</p> <p>仲裁员：仲裁员名册；仲裁员文件，行为规则；</p> <p>理论研究：调研文章，仲裁案例；</p> <p>专委会：专委会动态等；</p> <p>说明：</p> <p>具体页面模块展示内容根据双方商议后进行最终确认调整；</p> <p>网站内容模块可根据需求在内容管理系统进行自定义设置；</p> <p>2. 移动端：移动端页面展示适配，自适应移动端浏览器，微信端内置浏览器等，可嵌入微</p> <p>1. PC 端：网站首页：仲裁动态，轮播图要闻，最新动态新闻列表，中心工作，常见问题，示范合同，网上立案受理入口，仲裁费用速算，示范条款，友情链接，联系信息，备案信息等；</p> <p>关于我们：机构设置，人员设置，本会章程，组成人员，仲裁动态，仲裁优势，环境设施，分支机构，联系我们，本会位置；</p> <p>仲裁指南：仲裁示范条款，立案须知，仲裁规则，立案流程，仲裁流程，收费办法，仲裁费用在线计算，文书下载；</p> <p>仲裁员：仲裁员名册；仲裁员文件，行为规则；</p>	<p>1 套</p>



		<p>理论研究：调研文章，仲裁案例；</p> <p>专委会：专委会动态等；</p> <p>说明：</p> <p>具体页面模块展示内容根据双方商议后进行最终确认调整；</p> <p>网站内容模块可根据需求在内容管理系统进行自定义设置；</p> <p>2. 移动端：移动端页面展示适配，自适应移动端浏览器，微信端内置浏览器等，可嵌入微信公众号</p>	
	<p>短信平台、线上视频流量费用</p>	<p>音视频流量包 3 年</p>	<p>1 套</p>
	<p>备份软件</p>	<p>支持 MySQL 数据库增量、全量实时备份</p>	<p>1 套</p>